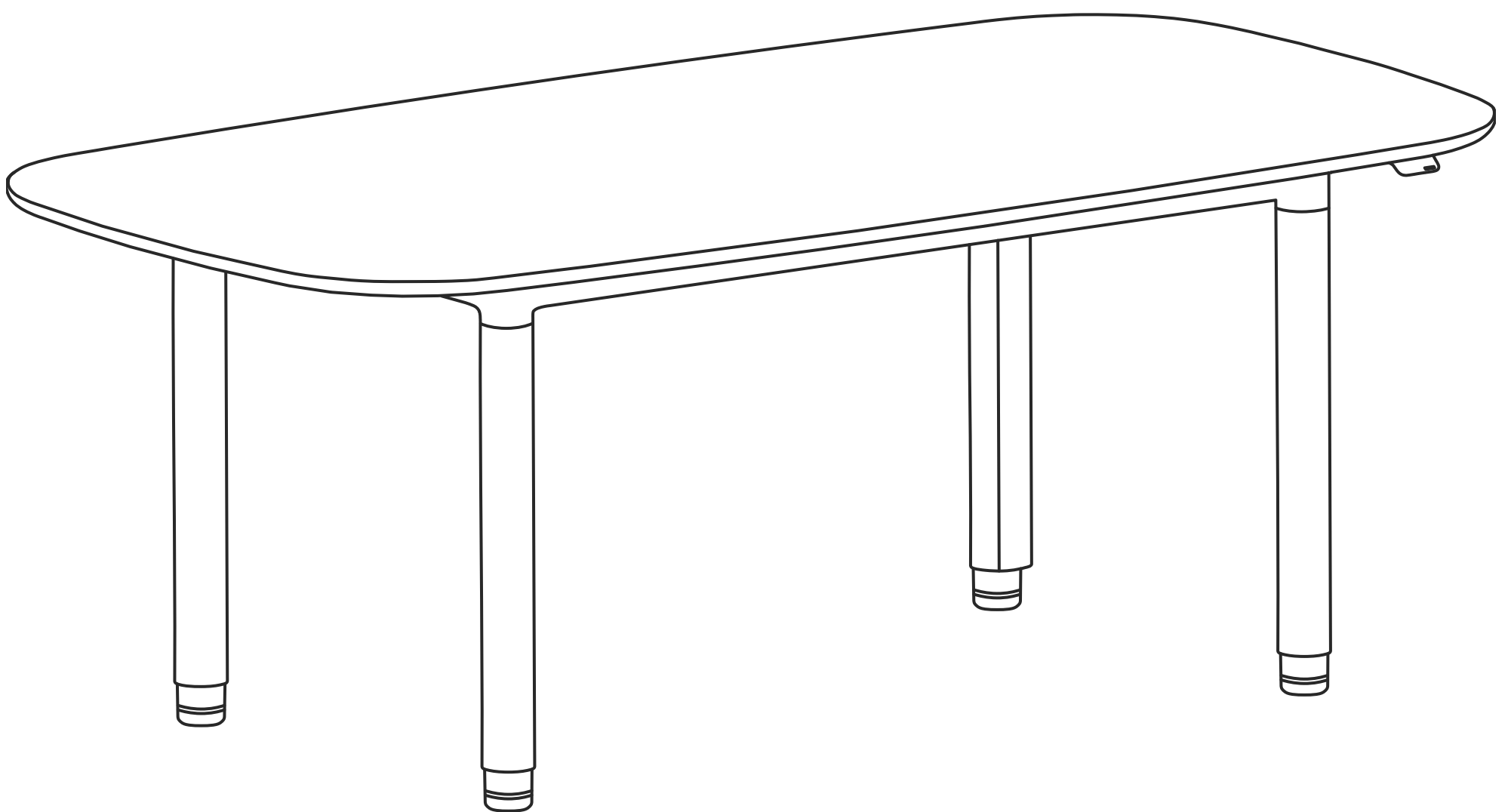


# DESKER MOTION DESK 4 LEGS

**USER GUIDE**



# THANK YOU

데스커 모션데스크 포레그를  
구입해 주셔서 감사합니다.

이 사용자가이드는 모션데스크의 사용,  
유지 및 관리에 대한 중요한 정보를 담고 있습니다.  
모션데스크 사용 전 꼭 읽어 주시기 바랍니다.

# 모션데스크 포레그 사용자가이드

---

## 01 제품기본정보

---

## 02 경고 및 주의사항

사용 전 주의사항	5
작동 시 주의사항	6
고장 신고 전 확인사항	8

---

## 03 사용법

높이 조절	9
높이 조절 초기화	10

---

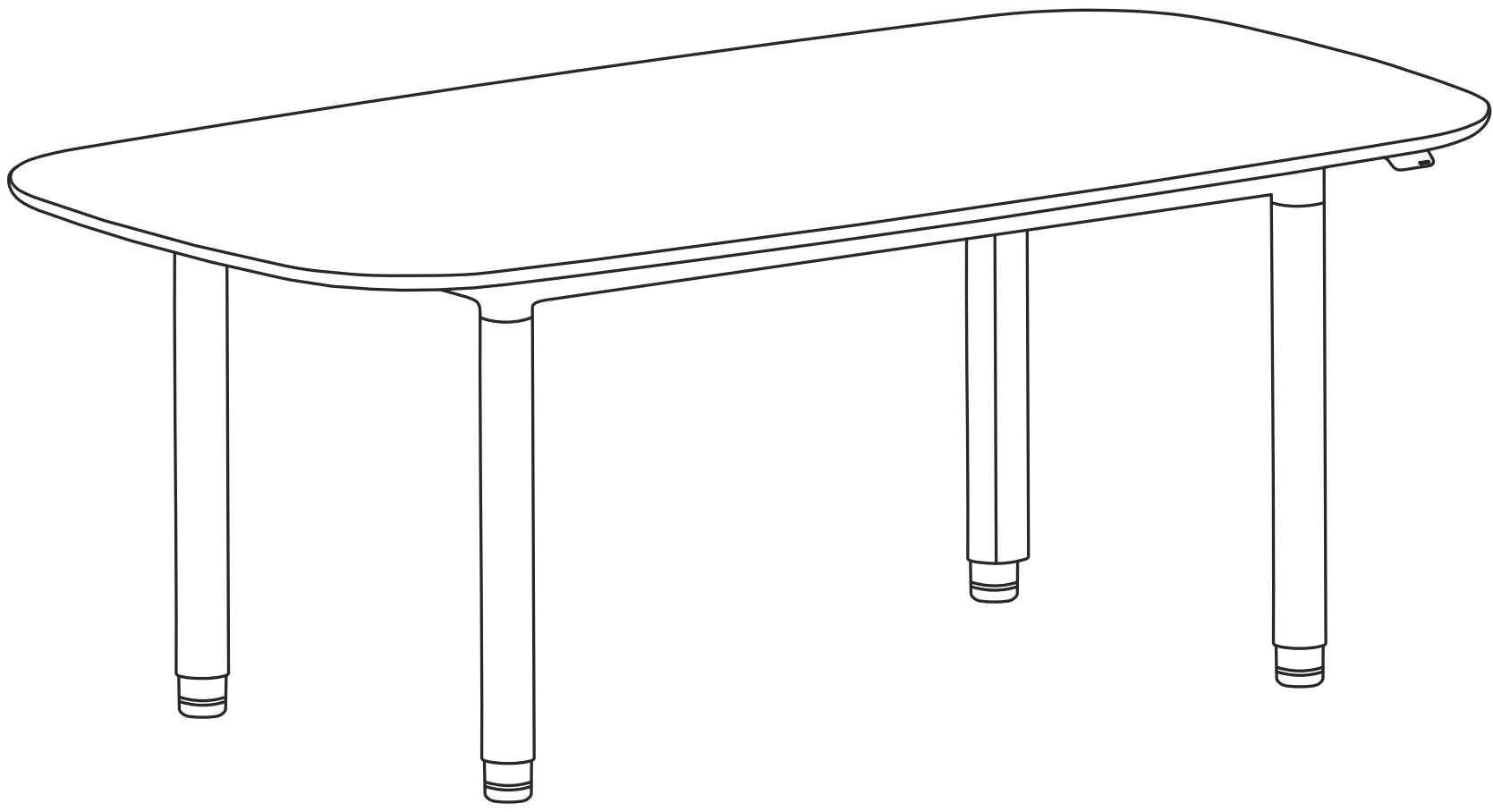
## 04 소비자 분쟁 해결 기준

---

## 05 서비스 안내

---

# 01 제품기본정보



---

제품명

모션데스크 포레그

---

책상 높이 범위

689~1086(mm)

---

정격전압

Input : AC100-240V, 50-60Hz  
Output : 12-40V, 9A

---

소비전력

최대 300W / 대기 시 0.1W 이하  
\* 대기전력차단모드 적용

---

전동 메커니즘 제조원

리낙(LINAK)

---

AS 정보

(설치일 기준)

높이조절모터 : 60개월(5년)  
컨트롤박스 : 36개월(3년)  
스위치&전원선 등 소모품 : 12개월(1년)

---

## 02 경고 및 주의사항

### 사용 전 주의사항

---

- 책상 본래의 용도 외의 사용은 삼가주시기 바랍니다.
- 제품을 임의로 조립하거나 개조하지 마십시오.
- 제품 내부에 물이나 기타 액체가 들어가지 않도록 주의해 주십시오.
- 책상을 이동하기 전, 반드시 전원 케이블을 분리해 주십시오.
- 스위치, 전원 코드 등의 부속품이 파손되지 않도록 주의해 주십시오.
- 장시간 사용하지 않을 경우, 또는 안전을 위해 미사용 시 전원 플러그를 콘센트에서 분리해 주십시오.
- 어린이는 반드시 보호자의 지도 아래 제품을 사용하도록 해 주십시오.

## 작동 시 주의사항

---

- 의자 등 장애물이 책상에 닿아 있는 상태에서는 장애물 감지 센서가 작동하지 않을 수 있습니다. 작동 전 주변을 반드시 확인해 주십시오.
- 모션데스크의 충돌 감지 후 롤백 기능은 아래와 같은 상황에서는 작동하지 않을 수 있으니 사용 시 유의해 주십시오.
  - 1) 장애물과 충돌 직후 스위치 조작을 멈출 경우
  - 2) 장애물과 책상이 밀착해 있어  
두 물체 간 거리가 2cm 미만일 경우
  - 3) 장애물 높이가 책상 상판 최저점과 비슷할 경우
  - 4) 소파 팔걸이 등 쿠션감 있는 부드러운 물체와 충돌할 경우
- 책상 하부에 사람 또는 장애물이 있을 경우, 무리하게 높이를 낮추지 마십시오. 파손 및 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 책상이 최고점 또는 최저점에 도달했을 때, 높이 조절 버튼을 2분 이상 지속적으로 누르지 마십시오. 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 높이 조절은 과도하게 반복하지 마십시오. 잦은 조작은 기기 고장의 원인이 될 수 있습니다.  
(상판 포함 전체 하중이 최대 250kg일 경우, 최저점에서 최고점 기준으로 시간당 왕복 10회 이하 권장)

## 작동 시 주의사항

---

- 1분 이상 연속으로 높이 조절을 했을 경우, 제품 보호를 위해 최소 9분간 사용을 중단해 주십시오. 메커니즘 과열 보호 회로가 작동할 수 있으며, 이 경우 약 20분 후 다시 사용해 주십시오.
- 높이 조절 다리 1개당 최대 지지 하중은 70kg입니다. 전체 하중이 220kg을 초과하거나, 한쪽으로 하중이 치우치지 않도록 주의해 주십시오. (상판 무게 제외)
- 상판 위 총 하중이 100kg을 초과할 경우, 높이 조절 속도가 느려질 수 있습니다. 이는 정상적인 현상이며 제품 내구성에는 영향을 주지 않습니다.
- 스위치 조작 시 과도한 힘을 가하지 마십시오. 스위치에 내장된 센서가 충돌로 인식하여 작동이 중단될 수 있습니다.

## 고장 신고 전 확인사항

---

제품 작동에 이상이 있을 경우,  
아래 사항을 먼저 확인해 주십시오.

- 제품이 작동하지 않을 경우, 전원 연결 상태와 각 부위별 케이블 연결을 확인해 주십시오.
- 전원을 공급하는 콘센트가 정상적으로 작동하는지 확인해 주십시오.  
\* 다른 전자기기(예: 휴대폰 충전기 등)를 연결하여 전원 공급 여부를 테스트해 보시기 바랍니다.
- 책상 상/하부, 측면 등에 작동을 방해할 수 있는 장애물이 없는지 확인해 주십시오.
- 소음이 발생하거나 상판 수평이 맞지 않거나, 올림 스위치가 작동하지 않는 경우에는 높이 조절 초기화를 진행해 주십시오.

※ 높이 조절 초기화 : '10 페이지' 참고

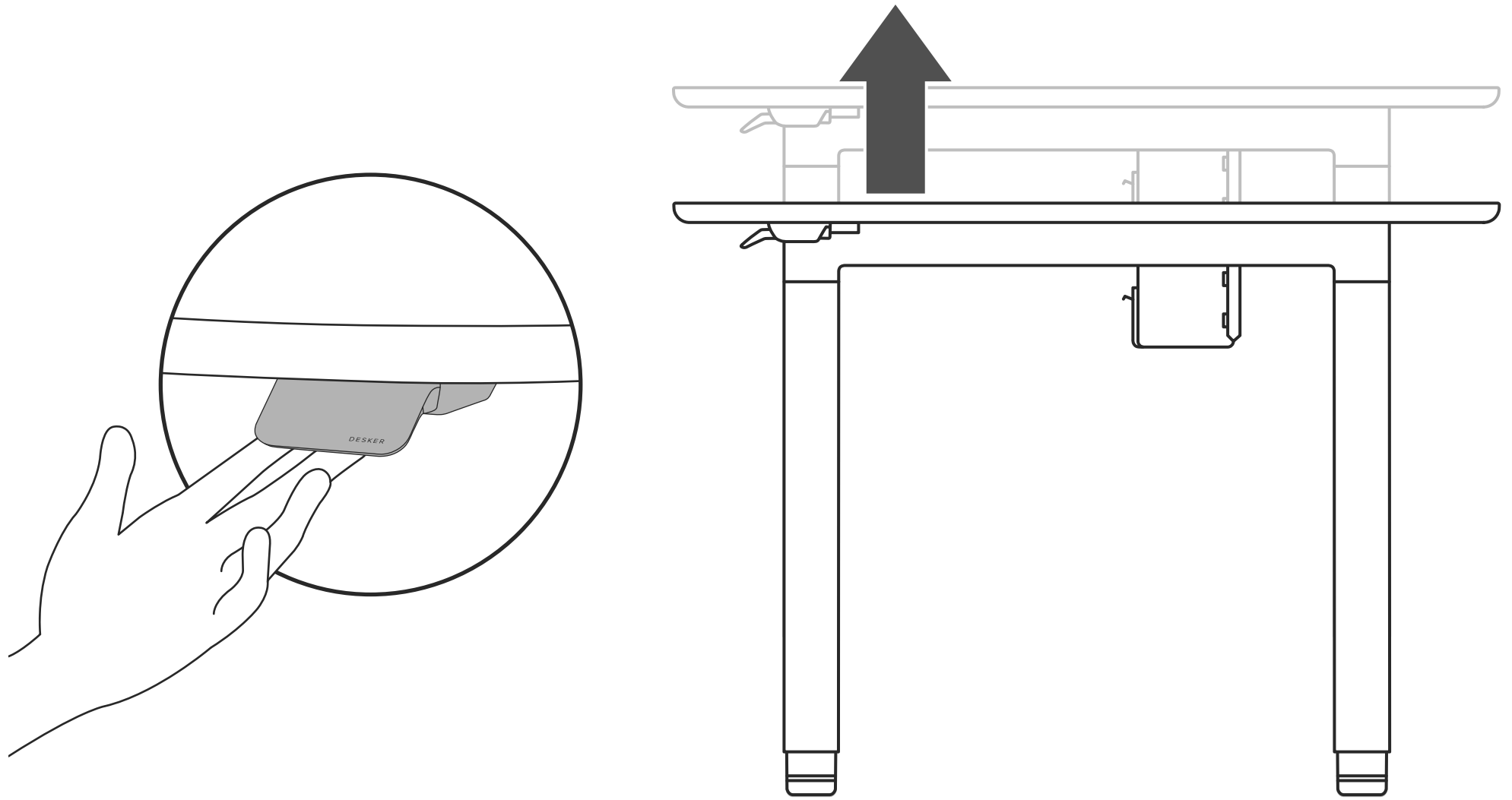
위의 방법으로 문제가 해결되지 않을 경우,  
고객센터(1588-1662)로 문의해 주십시오.

# 03 사용법

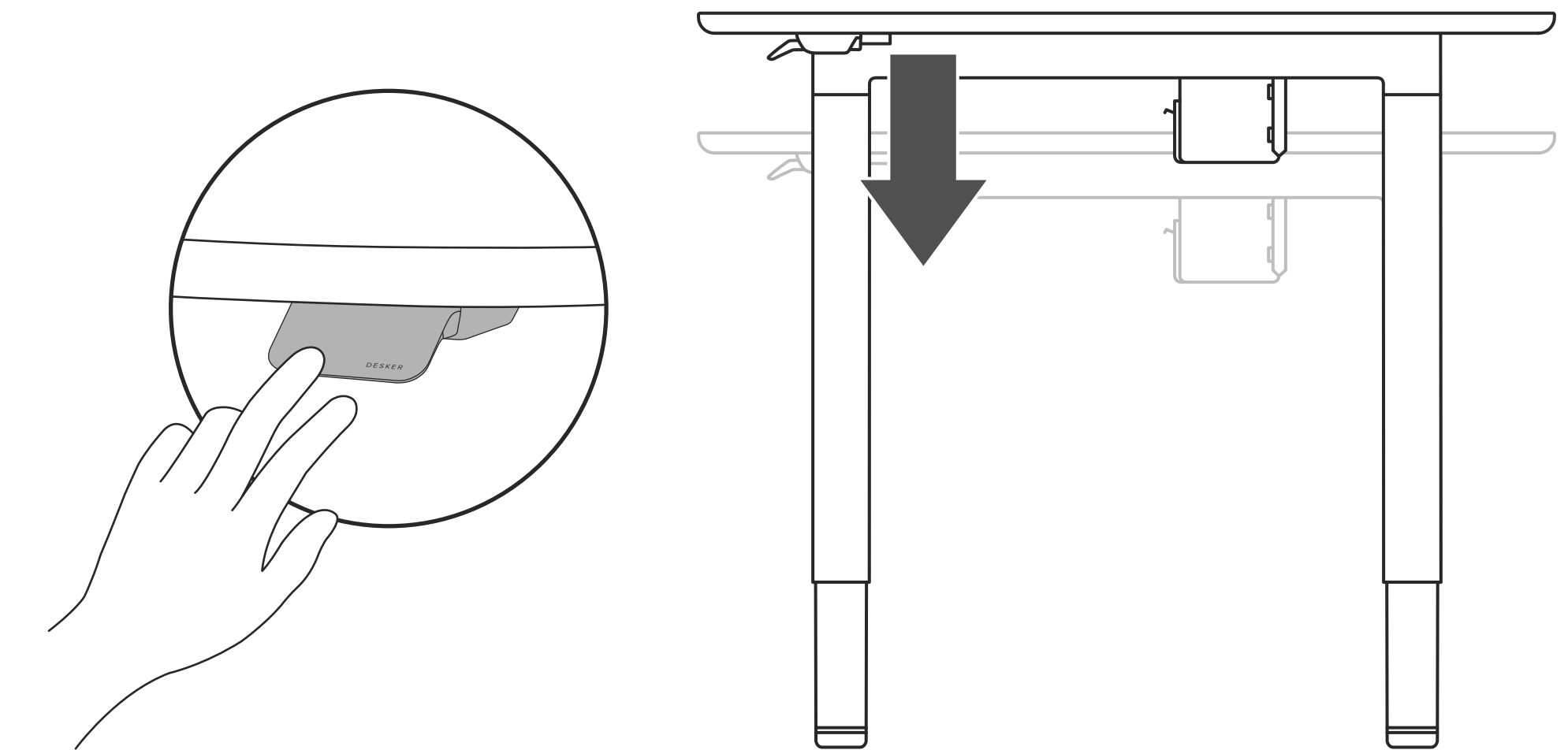
## 높이 조절

---

① 스위치를 위로 누르면 책상 상판의 높이가 상승합니다.



② 스위치를 아래로 누르면 책상 상판의 높이가 하강합니다.



③ 원하는 높이에 도달하면 스위치에서 손을 떼어 작동을 멈춰 주십시오.

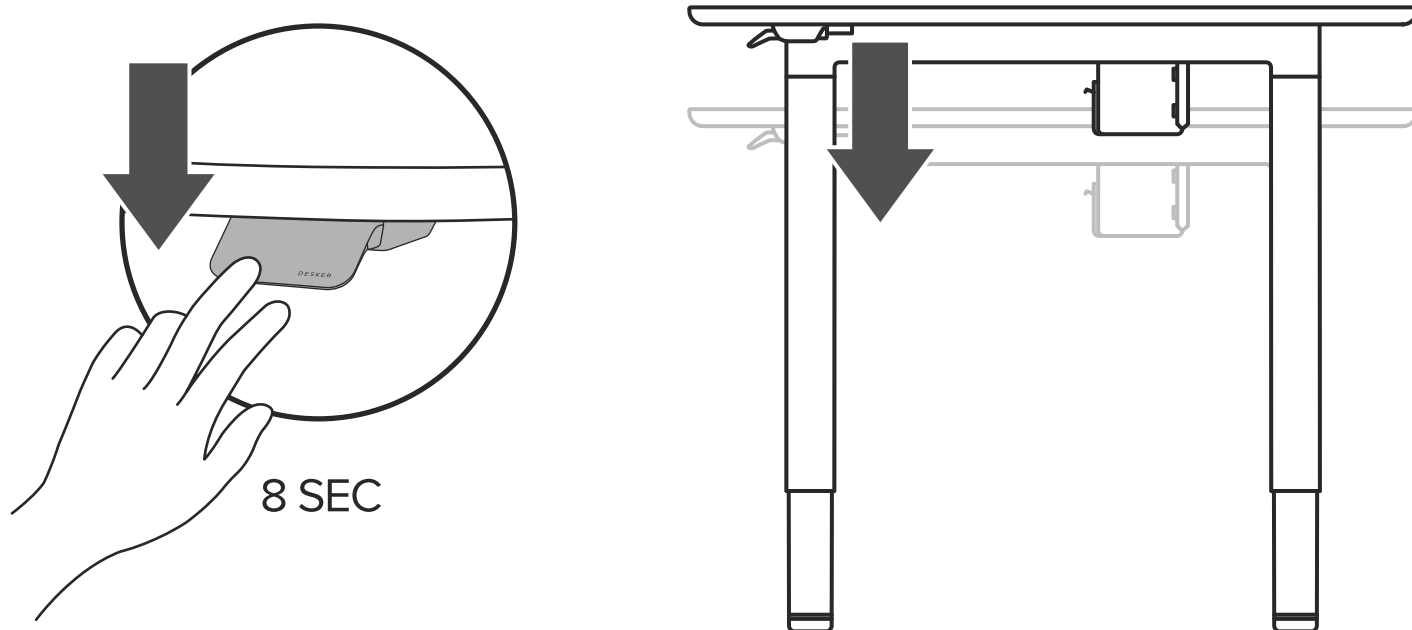
## 높이 조절 초기화

---

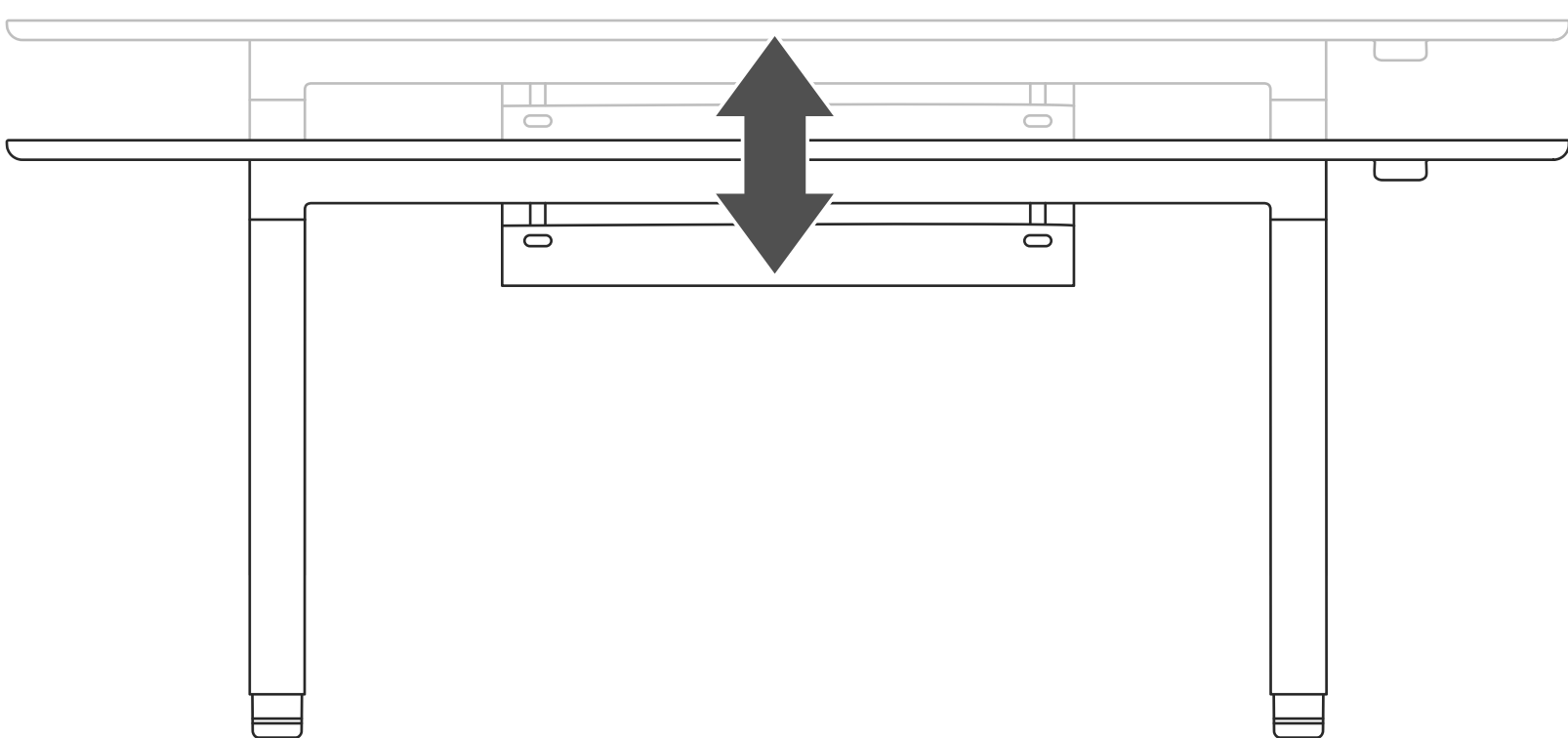
높이조절 메커니즘의 수평 상태를 점검 및 조정하는 기능입니다.  
제품 설치 직후 또는 사용 중에도 주기적으로 초기화를 진행해 주십시오.  
정기적인 초기화는 제품을 보다 안전하고 오래 사용할 수 있도록 도와줍니다.

※ 초기화 진행 전, 데스크 하부의 서랍이나 의자 등 모든 장애물을 제거해 주세요.

- 1 상판을 최저점까지 내린 후, 손을 떼고 1~2초간 대기한 다음, 다시 스위치를 아래 방향으로 8초 이상 누릅니다.



- 2 상판이 위아래로 살짝 움직이면 초기화가 완료된 것입니다.



# 04 소비자 분쟁 해결 기준

[공정거래위원회 고시 제 2024-32호\_가구]

분쟁 유형	해결 기준
1. 좀 등 벌레발생 · 구입일로부터 10일 이내 · 구입일로부터 2년 이내 · 부품교환 후 하자 재발생	· 제품교환 또는 구입가 환급 · 무상수리 또는 부품교환 · 제품교환
2. 문짝 휨 · 문짝길이의 0.5% 이상 · 구입일로부터 6개월 이내 · 구입일로부터 3년 이내 · 문짝길이의 0.5% 이내 · 구입일로부터 3년 이내	· 제품교환 · 무상수리 또는 부품교환  · 무상수리 또는 부품교환
3. 백화현상 및 도장불량 · 구입일로부터 10일 이내 · 구입일로부터 6개월 이내 · 구입일로부터 3년 이내 · 수리 후 동일하자 발생	· 제품교환 또는 구입가 환급 · 제품교환 · 무상수리 또는 부품교환 · 제품교환
4. 장류 등 세트단위 가구의 색상차이 · 구입일로부터 1개월 이내	· 제품교환 (동일 색상이 없는 경우 구입가 환급)
5. 장류 등 세트단위 가구의 변색 · 구입일로부터 10일 이내 · 구입일로부터 1년 이내	· 제품교환 또는 구입가 환급 · 제품교환
6. 약취 등 자극성 냄새(화학제품 등) · 구입일로부터 6개월 이내	· 제품교환 또는 구입가 환급
7. 규격치수허용오차(±5mm 이상)	· 제품교환
8. 칠기가구의 균열, 패각떨어짐, 패각변색 등 · 구입일로부터 10일 이내 · 구입일로부터 1년 이내	· 제품교환 또는 구입가 환급 · 무상수리 또는 부품교환
9. 등가구의 균열, 뒤틀림 또는 변색 · 구입일로부터 10일 이내 · 구입일로부터 1년 이내	· 제품교환 또는 구입가 환급 · 무상수리 또는 부품교환

분쟁 유형	해결 기준
10. 침대품질불량(스프링, 매트리스 등) <ul style="list-style-type: none"> <li>· 구입일로부터 10일 이내</li> <li>· 구입일로부터 1년 이내</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 제품교환 또는 구입가 환급</li> <li>· 부품교환 또는 제품교환</li> </ul>
11. 소파품질불량(재료의 변색, 찢어짐, 균열, 스프링 불량 등) <ul style="list-style-type: none"> <li>· 구입일로부터 10일 이내</li> <li>· 구입일로부터 1년 이내</li> <li>· 구입일로부터 1년 이후</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 제품교환 또는 구입가 환급</li> <li>· 무상수리 또는 부품교환</li> <li>· 유상수리</li> </ul>
12. 제조 과정이나 신제품을 인도하면서 생긴 흠집 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 구입일로부터 15일 이내 (단, 소비자가 제조 및 신제품 인도 시 생긴 흠집임을 입증하는 경우는 제외한다)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 제품교환</li> </ul>
13. 상표남용 등 유사제품 판매	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 구입가 환급</li> </ul>
14. 품질보증기간 내에 동일하자에 대해 2회 수리 받았으나 재발(3회째)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 제품교환 또는 구입가 환급</li> </ul>
15. 선금지급 후 물품배달 전 해약 시 <ul style="list-style-type: none"> <li>① 소비자 귀책사유로 인한 해약               <ul style="list-style-type: none"> <li>· 주문제작형 가구인 경우</li> <li>· 가구 제작 작업 착수 이전</li> <li>· 가구 제작 작업 착수 이후</li> <li>· 주문제작형 이외의 가구인 경우</li> <li>· 배달 3일 전까지</li> <li>· 배달 1일 전까지</li> </ul> </li> <li>② 사업자 귀책사유로 인한 해약               <ul style="list-style-type: none"> <li>· 선금이 물품대금의 10% 이하인 경우</li> <li>· 선금이 물품대금의 10%를 초과하는 경우</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 위약금 배상(총 제품금액의 10%)</li> <li>· 실손해배상</li> <li>· 선금에서 물품대금의 5% 공제 후 환급</li> <li>· 선금에서 물품대금의 10% 공제 후 환급</li> <li>· 선금의 배액</li> <li>· 선금에서 물품대금의 10%를 가산하여 환급</li> </ul>
16. 수리가 불가능하여 발생한 피해 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 품질보증기간 이내               <ul style="list-style-type: none"> <li>· 정상적인 사용 상태에서 발생한 경우</li> <li>· 소비자의 과실로 인하여 발생한 경우</li> </ul> </li> <li>· 품질보증기간 경과 후</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 제품교환 또는 구입가 환급</li> <li>· 구입가에서 정액감가상각비 공제 후 환급 또는 제품교환</li> <li>· 정액 감가 상각한 잔여금액에 구입가의 5%를 가산하여 환급</li> </ul>

\* 교환의 경우 동일 제품으로 하여야 하며 동일 제품으로 교환이 불가능한 때에는 동종(유사) 제품으로 교환하여야 한다.

# 05 서비스 안내

## 서비스 안내

---

본 제품은 공정거래위원회가 고시한 '소비자 분쟁 해결기준'에 따라 보상을 받으실 수 있습니다. 제품에 이상이 있을 경우 구입처 혹은 데스크 AS 고객센터로 연락하여 주십시오. (AS 고객센터 1588-1662)

## 무상 서비스 안내

---

이 제품은 구입일로부터 가산하여 품질보증기간 내에 정상적으로 사용한 상태에서 발생한 고장의 경우에는 일체의 비용을 받지 않고 무상으로 수리하여 드립니다.

## 유상 서비스 안내

---

다음의 경우에는 출장비 및 부품비용을 받게 됩니다.

1. 품질보증기간이 경과된 경우
2. 품질보증기간 이내인 경우
  - 소비자의 취급 부주의 및 이사, 기타 운반 도중 하자가 발생한 경우
  - 천재지변으로 발생한 고장 및 손상의 경우(수해, 화재 외)
  - 제조자 또는 제조자의 지정 수리점이 아닌 자가 수리하여 제품을 변경, 손상시켰을 경우
  - 제품의 품질과 무관한 서비스 요청의 경우
  - 정격전압에 맞지 않는 전원을 사용하여 고장이 발생한 경우
  - [주의사항]을 지키지 않아 하자가 발생한 경우

DESKER

고객센터 1588-1662  
[www.desker.co.kr](http://www.desker.co.kr)