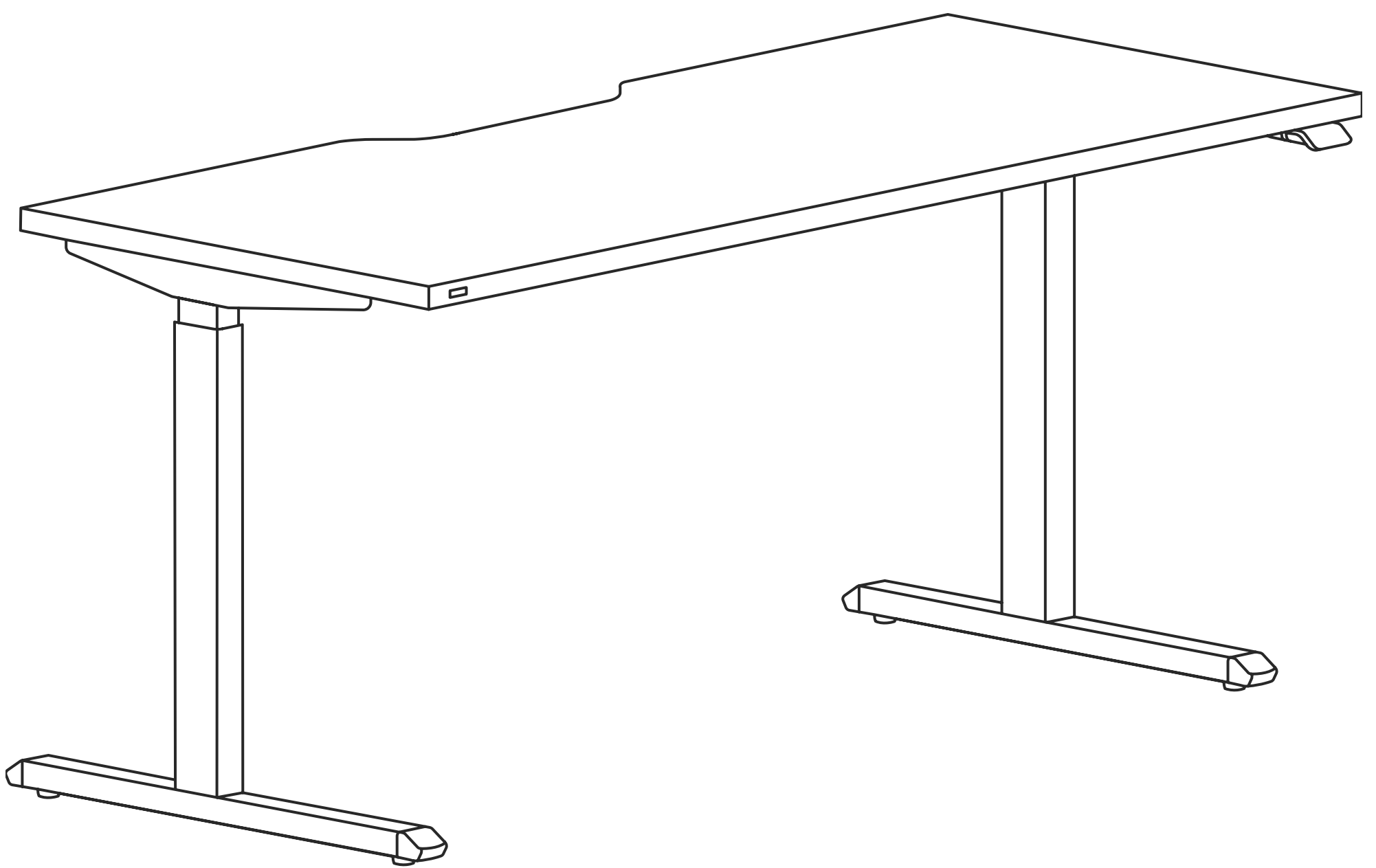


# DESKER MOTION DESK ALPHA

**USER GUIDE**



# THANK YOU

데스커 모션데스크 알파를  
구입해 주셔서 감사합니다.

이 사용자가이드는 모션데스크의 사용,  
유지 및 관리에 대한 중요한 정보를 담고 있습니다.  
모션데스크 사용 전 꼭 읽어 주시기 바랍니다.

# 모션데스크 알파 사용자가이드

---

## 01 제품기본정보

---

## 02 경고 및 주의사항

사용 전 주의사항  
작동 시 주의사항  
고장 신고 전 확인사항

---

## 03 사용법

사용 전 세팅	09
높이 조절	10
높이 저장	11
스위치 잠금	13
최저점 숫자 설정	14
높이 상/하한점 설정	16
높이조절 초기화	19

---

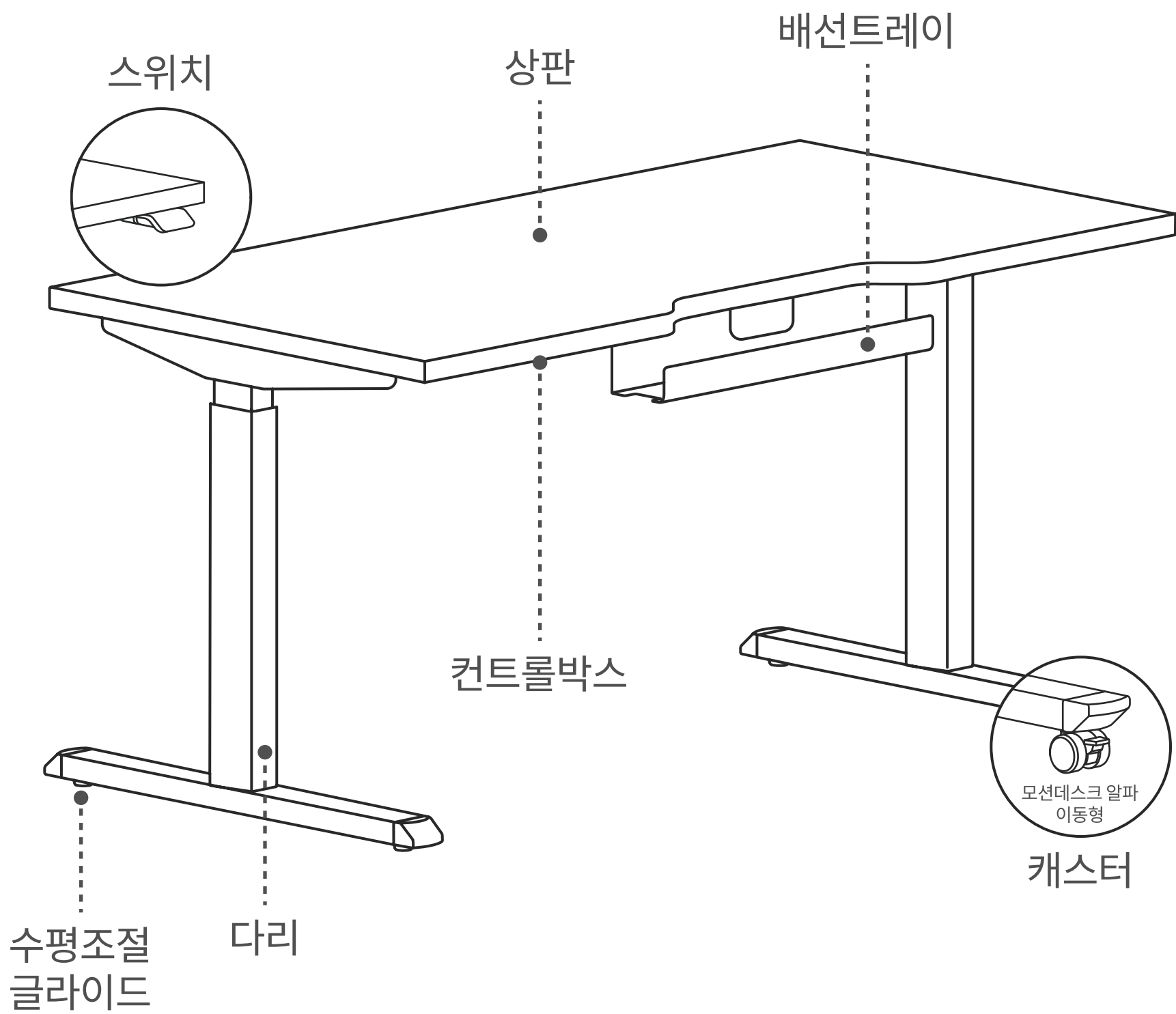
## 04 소비자 분쟁 해결 기준

---

## 05 서비스 안내

---

# 01 제품기본정보



제품명	모션데스크 알파 / 모션데스크 알파 이동형
책상 높이 범위	683~1133(mm) / 715~1165(mm) * 디스플레이 표시 범위 (±2mm)
정격전압	Input: 220~240V, 50/60Hz Output: 30V, 5A
소비전력	대기전력 0.1W 작동 시 최대 350W (평균300W) * 대기전력차단모드 적용
방송통신기자재등의 적합성평가표시	 R-R-FIM-DSDFM1807
AS 정보 (설치일 기준)	높이조절모터: 60개월(5년) 컨트롤박스: 36개월(3년) 스위치&전원선 등 소모품 : 12개월(1년)

## 02 경고 및 주의사항

### 사용 전 주의사항

---

- 책상 본래의 목적 이외로 사용하지 마세요.
- 제품을 임의로 조립/개조하는 것을 삼가주세요.
- 내부에 물이나 액체가 들어가지 않도록 주의해 주세요.
- 책상을 이동하기 전 전원 케이블을 분리해 주세요.
- 스위치나 코드 등을 파손하지 않도록 주의해 주세요.
- 의자와 같은 장애물이 책상에 닿아 있는 상태에서 책상을 작동시키면, 장애물 감지 센서가 작동하지 않습니다. 작동 전 주위를 꼭 확인하시고 작동해 주세요.
- 상판 위에 올려 둔 물건의 전체 무게가 100kg 이상이 되거나, 한 쪽으로 하중이 치우치지 않도록 주의해 주세요.
- 어린이의 경우 꼭 성인의 도움을 받아 모션데스크를 작동시킬 수 있도록 지도해 주세요.
- 오작동에 따른 사고를 방지하기 위하여 미 사용 시에는 제품의 전원 플러그를 콘센트에서 분리해 주세요.

## 작동 시 주의사항

---

- 책상 하부에 서랍 등 장애물이 있을 경우, 무리하게 높이 하향 조정을 하면 파손 및 고장의 원인이 될 수 있으니 삼가주세요.
- 책상이 최고점 혹은 최저점에 도달했을 때 높이 조절 버튼을 2분 이상 누르고 있으면 고장의 원인이 될 수 있으니 삼가주세요.
- 책상이 최저점에 도달했을 때 약 5초 이상 하강 버튼을 누르고 있으면 RST(리셋) 모드로 전환될 수 있으니 주의해 주세요.
- 빈번한 높이 조절은 고장의 원인이 될 수 있으니 삼가주세요.  
(최저점에서 최고점까지를 기준으로 시간당 왕복 18회 이하 권장)
- 연속으로 2분 이상 높이 조절을 할 경우, 과부하로 메커니즘이 잠시 정지할 수 있습니다. 해당 현상이 발생할 경우 제품의 작동을 멈추시고 약 20분 후 다시 작동해 주세요.

## 작동 시 주의사항

---

- 스위치 디스플레이에 나타나는 높이는 표시 오차( $\pm 0.2\text{cm}$ )가 발생할 수 있습니다. 이는 지지 하중의 문제나 제품의 하자가 아니므로 작동 시 참고해 주세요.

예시 1) 최저점이 68.3cm인 경우, 다른 높이에서 사용하다가 최저 높이로 이동했을 때 디스플레이에 68.4cm로 표시될 수 있음.

예시 2) 72.5cm에 높이 저장 후, 다른 높이에서 사용하다가 더블탭하여 저장된 높이로 이동했을 때 디스플레이에 72.4cm 또는 72.6cm로 표시될 수 있음.

- 모션데스크 롤백 기능은 아래의 경우 미작동할 수 있습니다. 사용 시 참고해 주세요.

- 1) 장애물과 충돌 직후 스위치 조작을 멈출 경우
- 2) 장애물과 책상이 거의 밀착해 있다가 충돌한 경우
- 3) 상판 최저점 혹은 최고점 부근에서 장애물과 충돌한 경우
- 4) 소파 팔걸이 등 쿠션감 있는 부드러운 소재와 충돌한 경우

### \* 롤백 기능 미작동 시 주의사항

상판의 한쪽이 주변 장애물에 걸려 책상 양쪽의 높이 차이가 2cm 이상 생길 수 있습니다. 이 상태에서 높이를 조절하면, 모터가 짧게 작동하다가 멈추는 현상이 발생할 수 있습니다. 이러한 문제가 발생한 경우, 책상 주변의 장애물을 먼저 제거한 후 반드시 높이 조절 초기화 작업을 진행해 주세요.

## 고장 신고 전 확인사항

---

- 제품이 작동하지 않는 경우, 전원 및 부품별 연결이 잘 되어 있는지 먼저 확인해 주세요.
- 전원을 공급하는 콘센트의 전원이 정상적으로 들어오는지 다른 장치(핸드폰 충전기 등)를 이용하여 테스트해 주세요.
- 책상 위, 아래, 측면에 책상 작동 시 방해가 될 수 있는 장애물이 있는지 확인해 주세요.
- 소음이 발생하거나 상판의 수평이 맞지 않는 경우나 올림 스위치가 작동하지 않는 경우에는 높이 조절 초기화를 진행해 주세요.
- 스위치 내 디스플레이 화면에 에러코드가 나타나는 경우, 각 코드별 처리 방법을 확인해 주세요.

### 다리1 홀 센서 에러



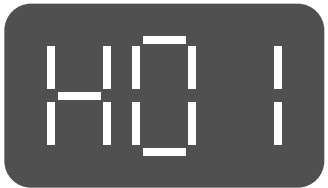
다리1의 작동 오류 및 데스크 전체의 작동이 중지된 상태  
- 부품별 연결 상태와 적정 하중 초과 여부를 확인 후  
높이 조절 초기화(RST 모드) 진행

### 다리2 홀 센서 에러



다리2의 작동 오류 및 데스크 전체의 작동이 중지된 상태  
- 부품별 연결 상태와 적정 하중 초과 여부를 확인 후  
높이 조절 초기화(RST 모드) 진행

### 모터 과부화

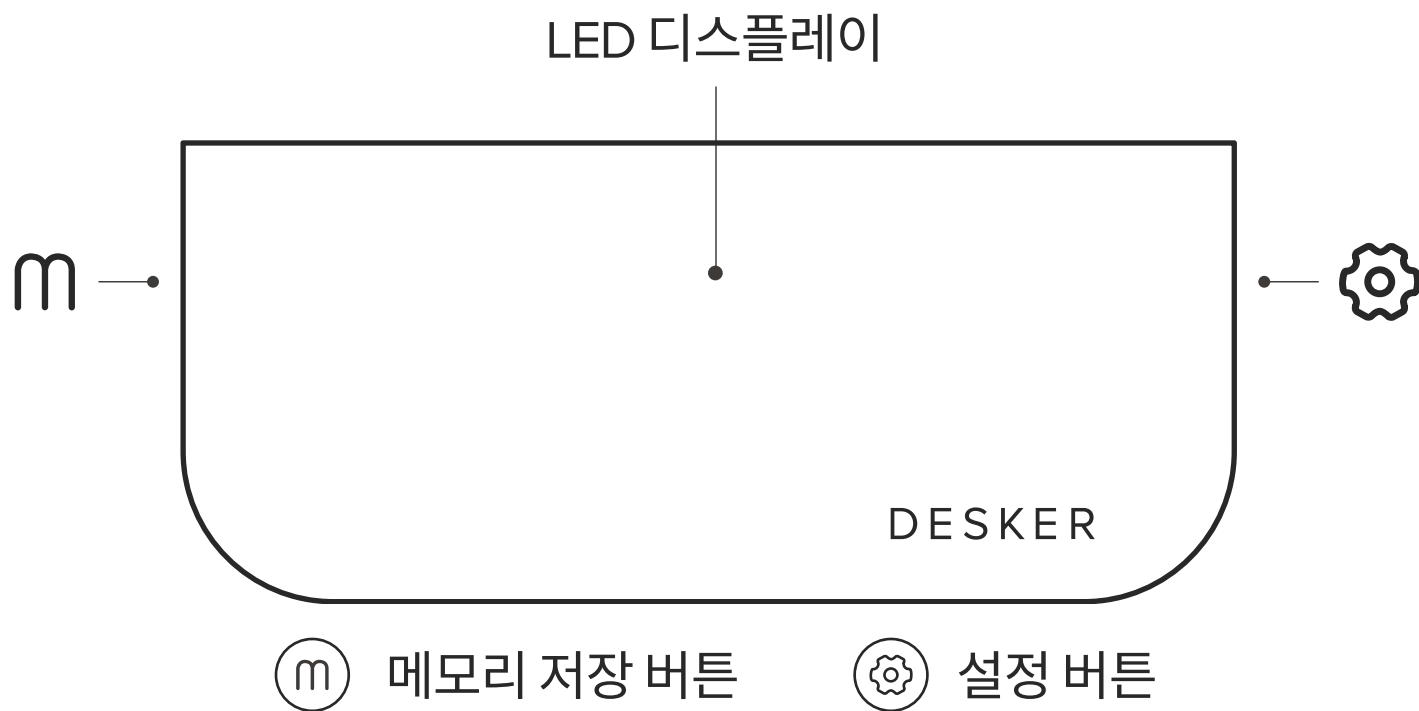


연속 2분 이상 높이 조절 시 모터 과부화로 잠시 정지된 상태  
- 20분간 휴식 후 높이 조절 초기화(RST 모드) 진행

※ 높이조절 초기화: '19 페이지' 참고

- 위의 방법으로 문제가 해결되지 않는다면  
고객센터(1588-1662)로 연락해 주시기 바랍니다.

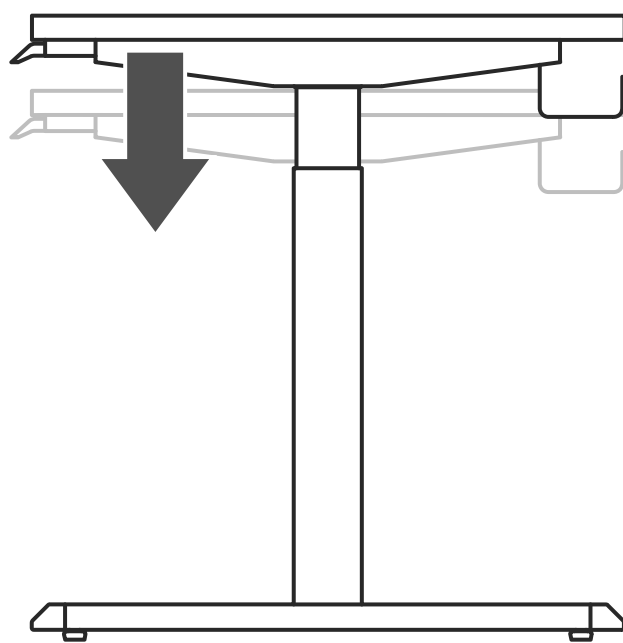
## 03 사용법



### 사용 전 세팅

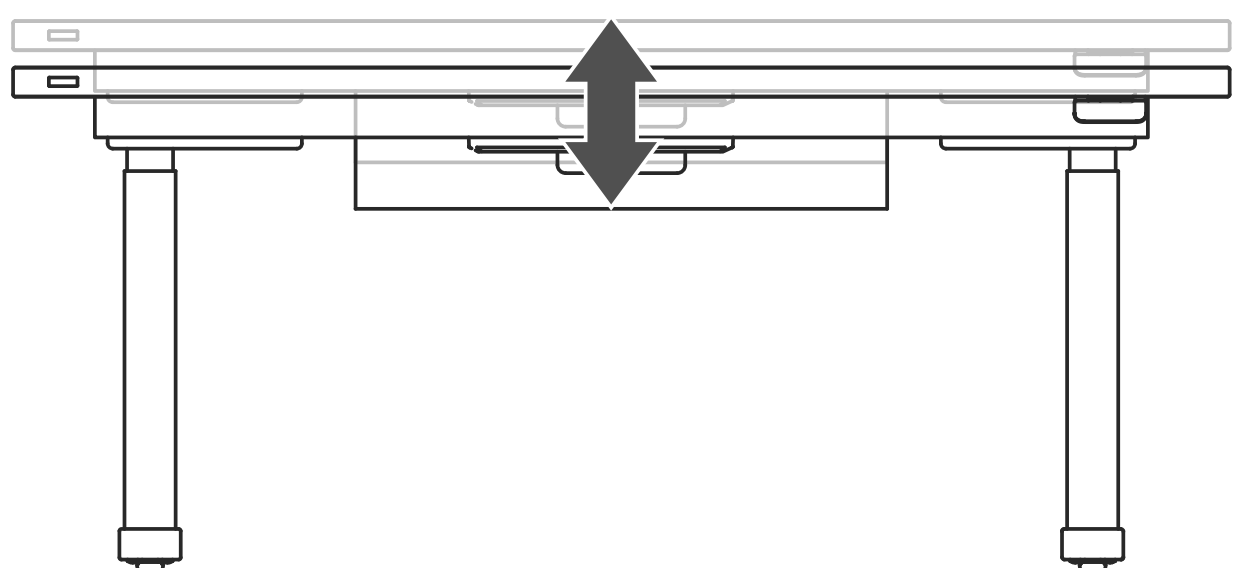
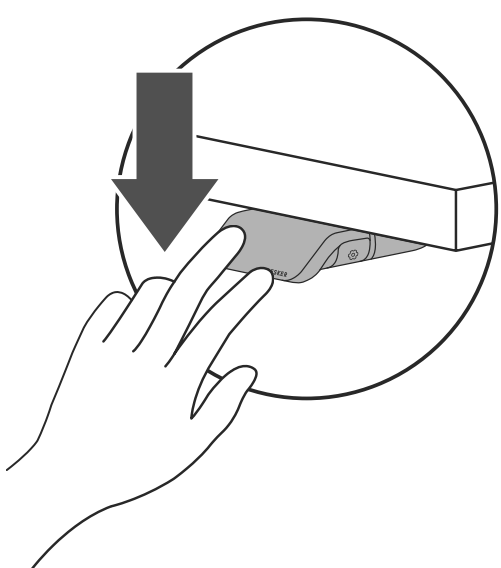
높이 조절 메커니즘 연결(페어링) 상태를 점검하는 기능입니다. 모션데스크 최초 설치 후 또는 이후 위치를 이동한 뒤, 제품을 사용하기에 앞서 반드시 페어링을 진행해 주시기 바랍니다.

- 1 상판을 최저 높이까지 완전히 하강시킨 후, 스위치에서 손을 땁니다.



- 2 다시 스위치를 아래로 계속 누르면 상판이 일시적으로 하강한 뒤 다시 상승하며, 디스플레이에 최저점 높이가 숫자로 표시되면 페어링이 완료된 것입니다.

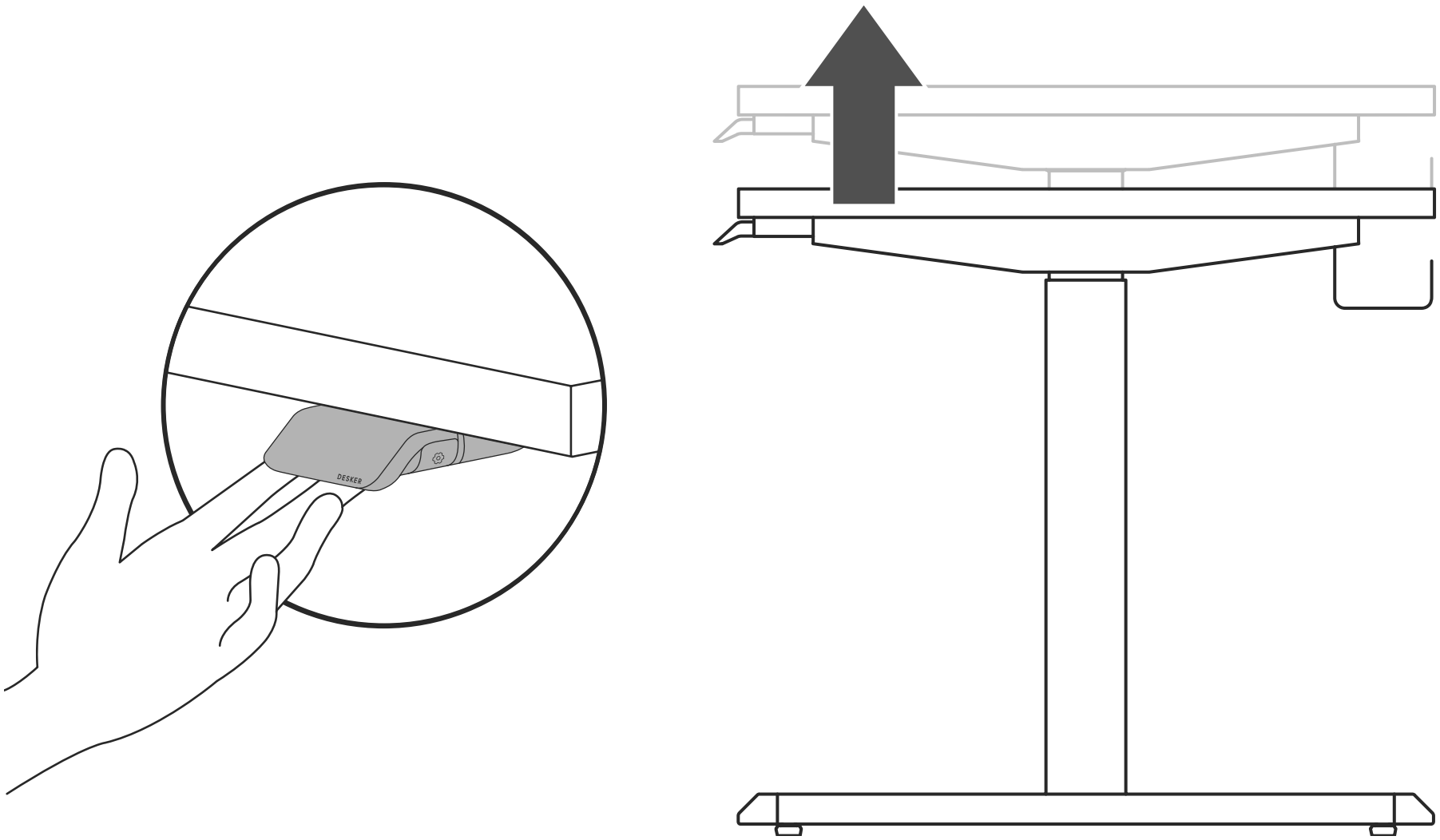
\* 스위치를 누르고 있는 도중 디스플레이에 'RST'가 표시되더라도 손을 떼지 말고 계속 누르고 있어야 정상적으로 페어링이 완료됩니다.



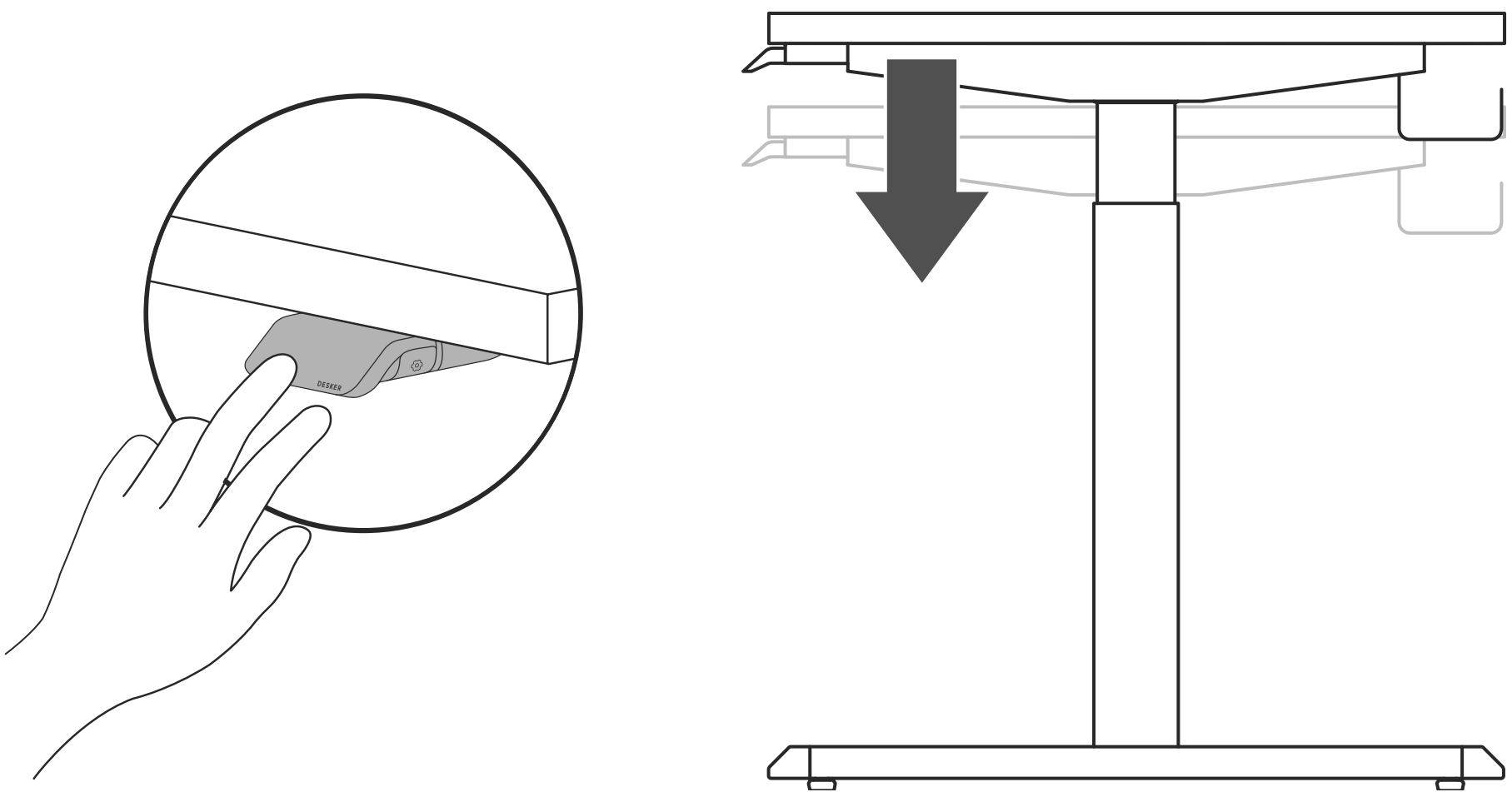
## 높이 조절

---

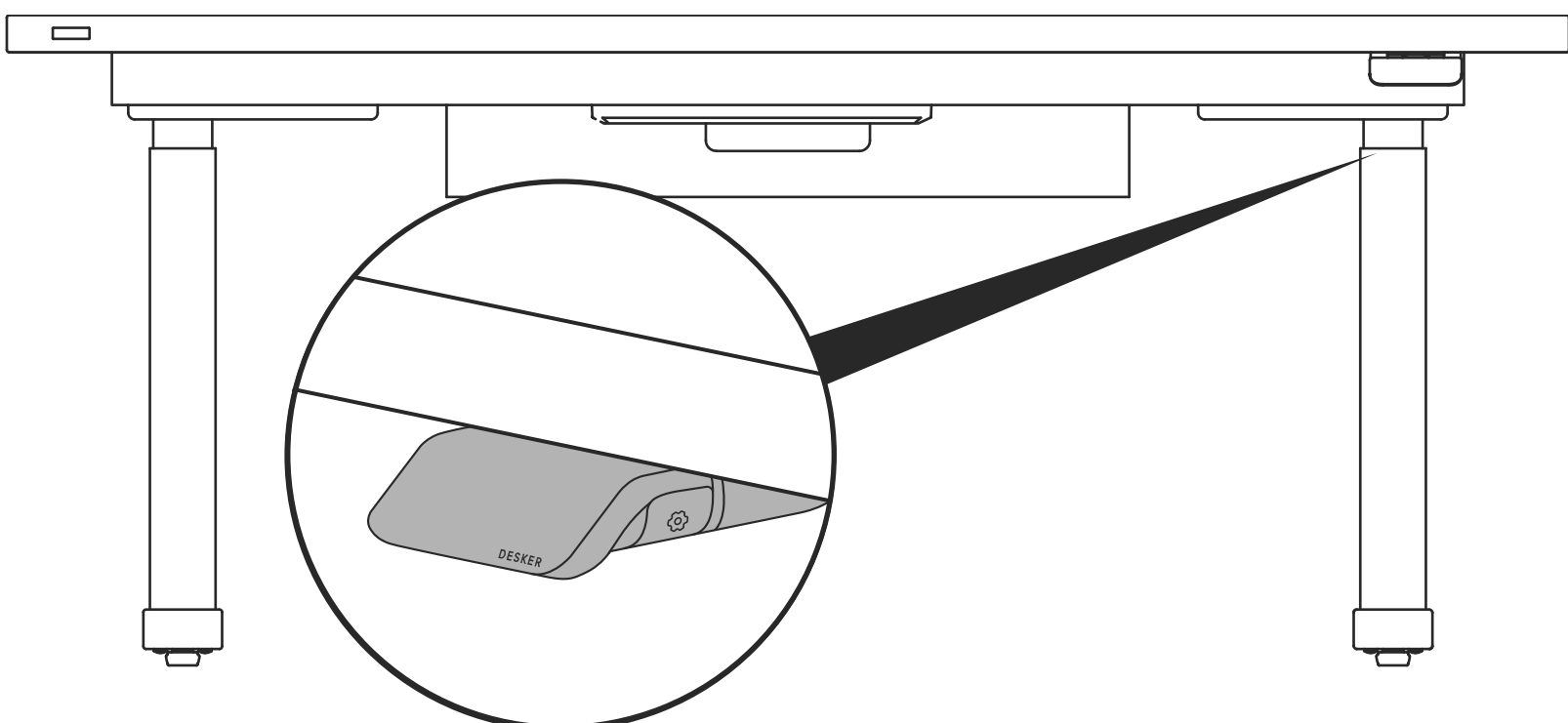
- ① 스위치를 올리면 책상 상판의 높이가 올라갑니다.



- ② 스위치를 아래로 누르면 책상 상판의 높이가 내려갑니다.



- ③ 책상 상판이 원하는 높이에 도달하면 작동을 멈춰주세요.



## 높이 저장

---

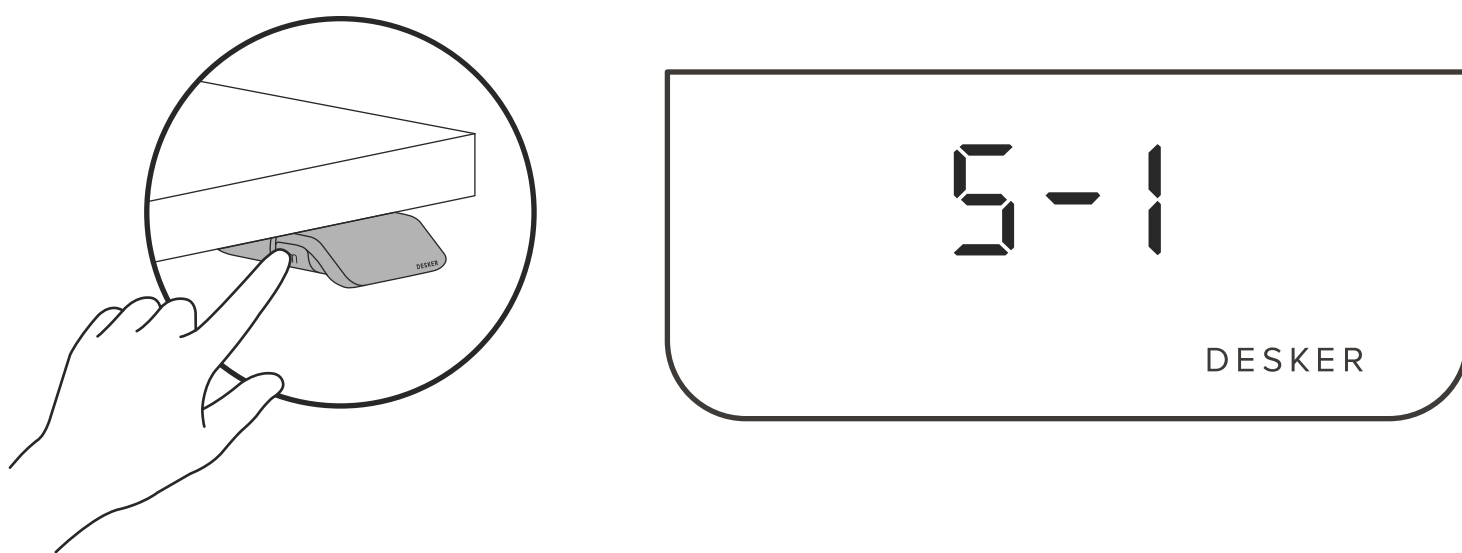
※ 원하는 높이를 최대 3개까지 저장할 수 있습니다.

※ 높이조절 초기화 또는 전원이 OFF 되어도 저장된 높이는 삭제되지 않습니다.

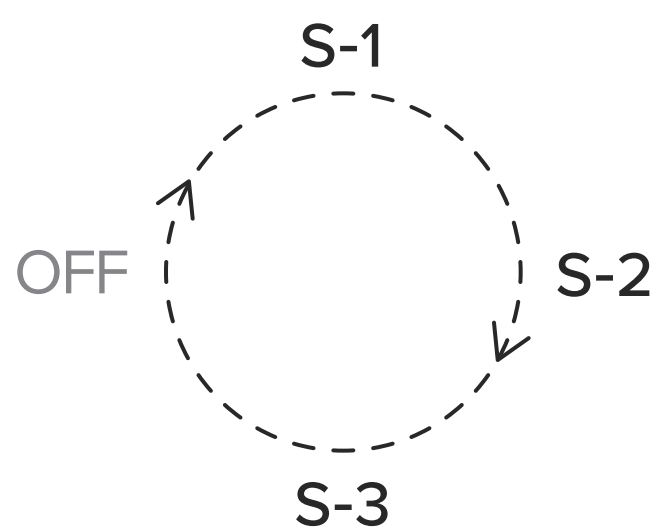
### a) 높이 저장하기

---

- 1 스위치를 누르거나 올려서 저장하고 싶은 높이로 작동시킵니다.
- 2 M 버튼을 누르면, 디스플레이에 'S-1'이 표시됩니다.



- 3 스위치를 누르거나 올려서 'S-1', 'S-2', 'S-3' 중 저장하고 싶은 번호에 멈춥니다.



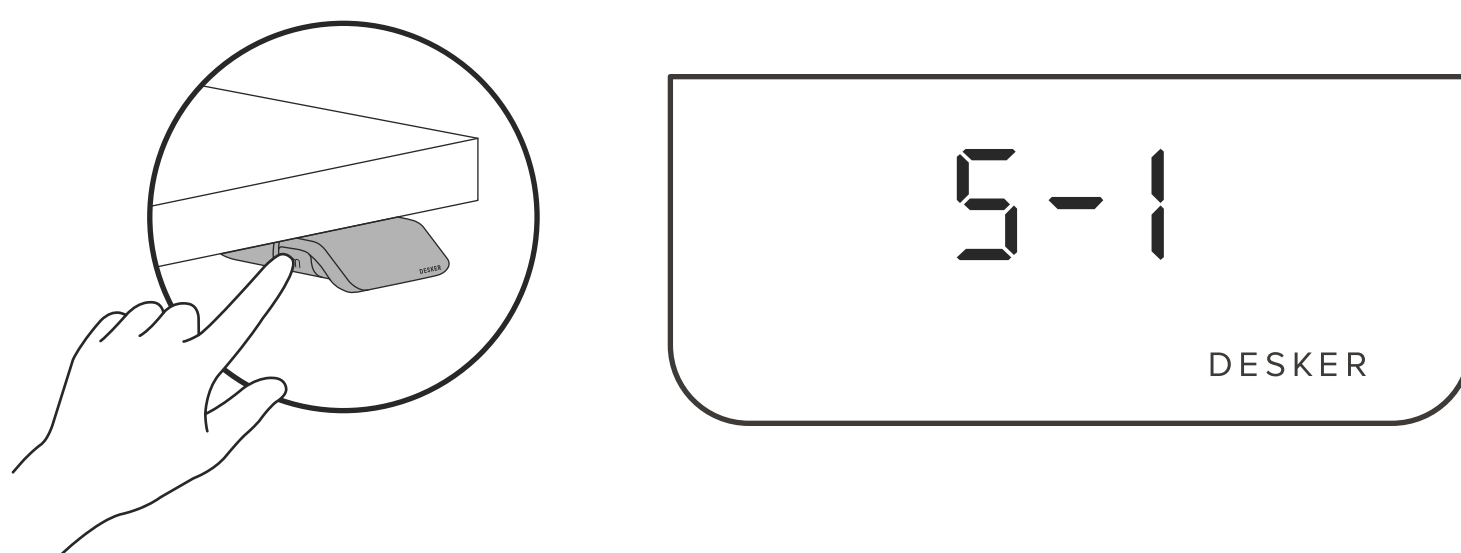
- 4 5초 안에 다시 M 버튼을 누르면 디스플레이가 깜빡이며 해당 번호에 현재 높이가 저장됩니다.



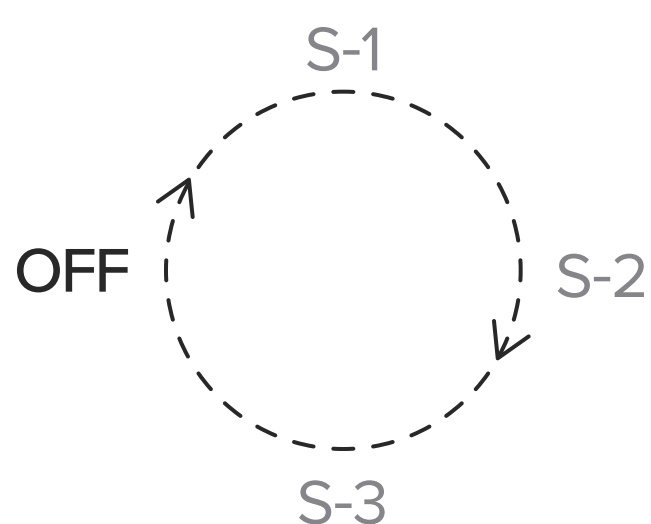
## b) 높이 저장 삭제하기

---

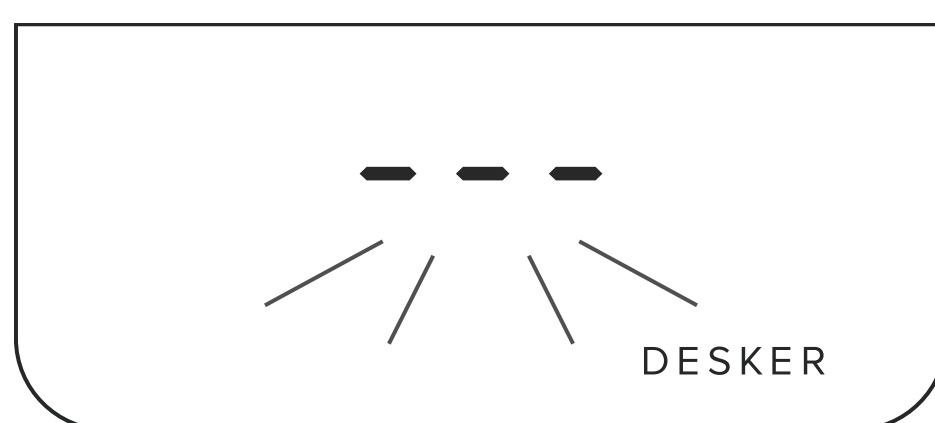
- 1 M 버튼을 누르면, 디스플레이에 'S-1'이 표시됩니다.



- 2 스위치를 누르거나 올려서 'OFF'에 멈춥니다.



- 3 5초 안에 다시 M 버튼을 누르면 디스플레이에 '---'이 깜빡이며 저장된 높이가 모두 삭제됩니다.



## c) 저장된 높이로 이동하기

---


### 더블탭

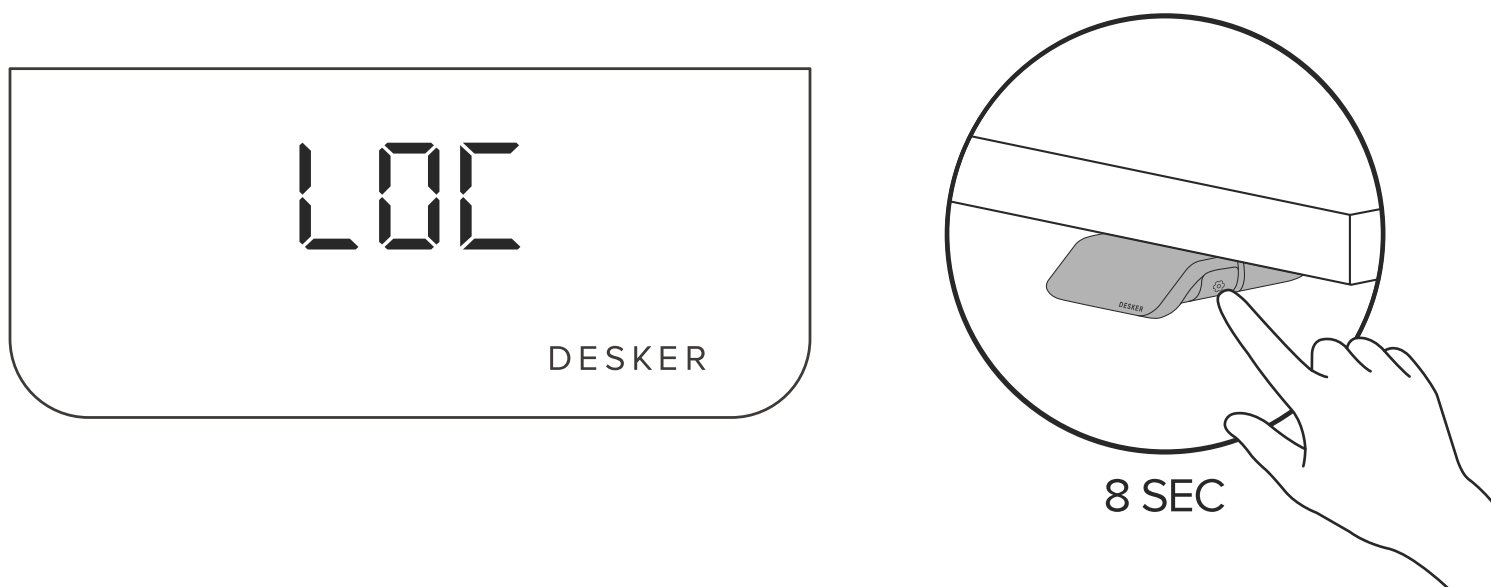
이동할 높이가 현재보다 높으면 위로, 낮으면 아래로  
더블 탭(2번 연속으로 탭)하면 저장된 높이로 자동 이동합니다.  
이동 중 멈추려면 스위치를 한 번 누르세요.

## 스위치 잠금

---

어린이가 책상 높이를 무방비하게 움직여 다치는 사고를 예방하거나 오피스 등의 공용공간에서 특정 높이로 고정이 필요한 경우 책상 높이 조절 기능을 잠글 수 있습니다.

- 1 스위치를 누르거나 올려서 고정하고 싶은 높이로 작동시킵니다.
- 2  버튼을 약 8초간 누르면, 디스플레이에 'LOC'가 표시되며, 이후 스위치를 틸팅 하더라도 책상 높이가 조절되지 않습니다.



- 3 다시  버튼을 약 8초간 누르면 원래대로 스위치 기능이 활성화됩니다.

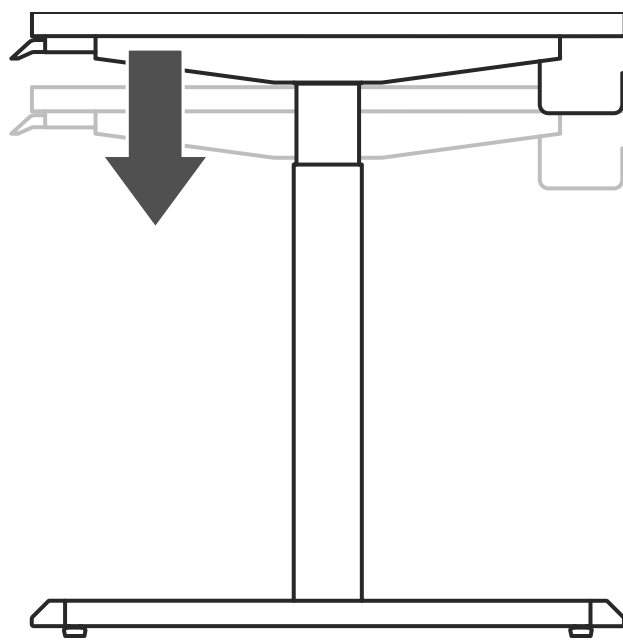
## 최저점 숫자 설정

---

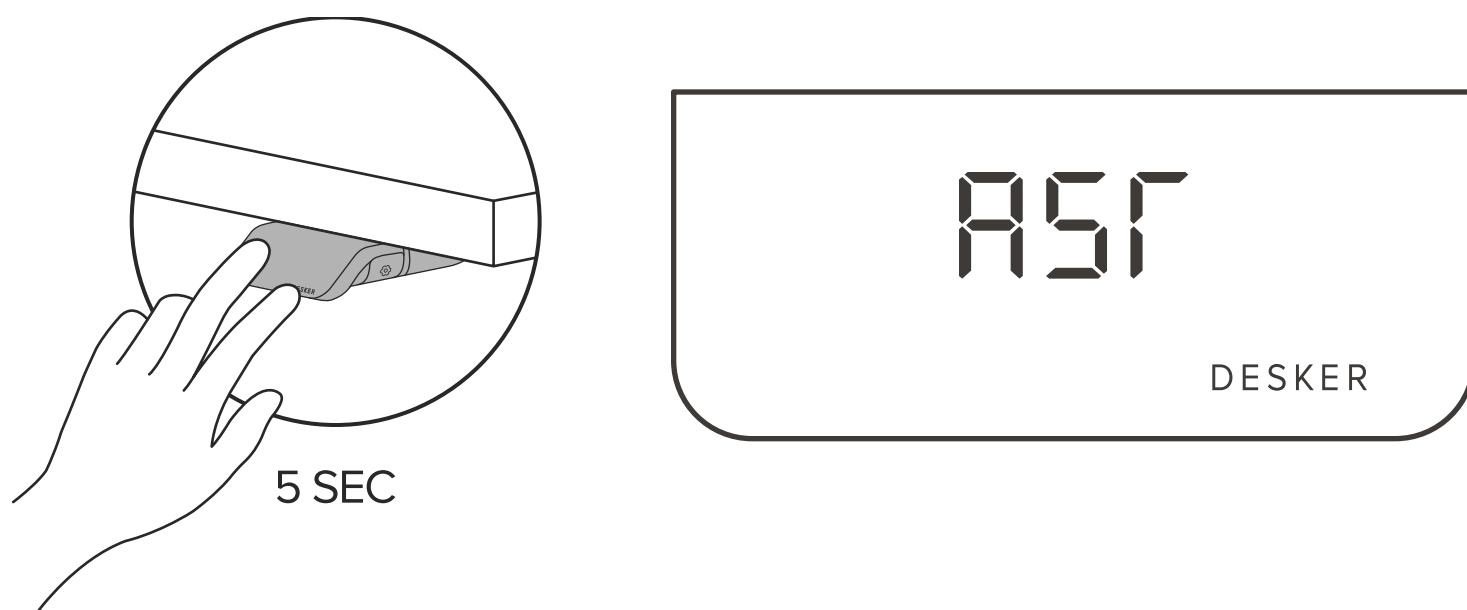
디스플레이에 표시되는 숫자의 기준을 사용자가 원하는 숫자로 변경할 수 있습니다.

※ 최초 사용 시 모션데스크 최저점 기준인 68.3으로 세팅되어 있으므로 모션데스크 이동형을 구입하신 경우에는 71.5로 변경하여 사용하시는 것을 추천드립니다.

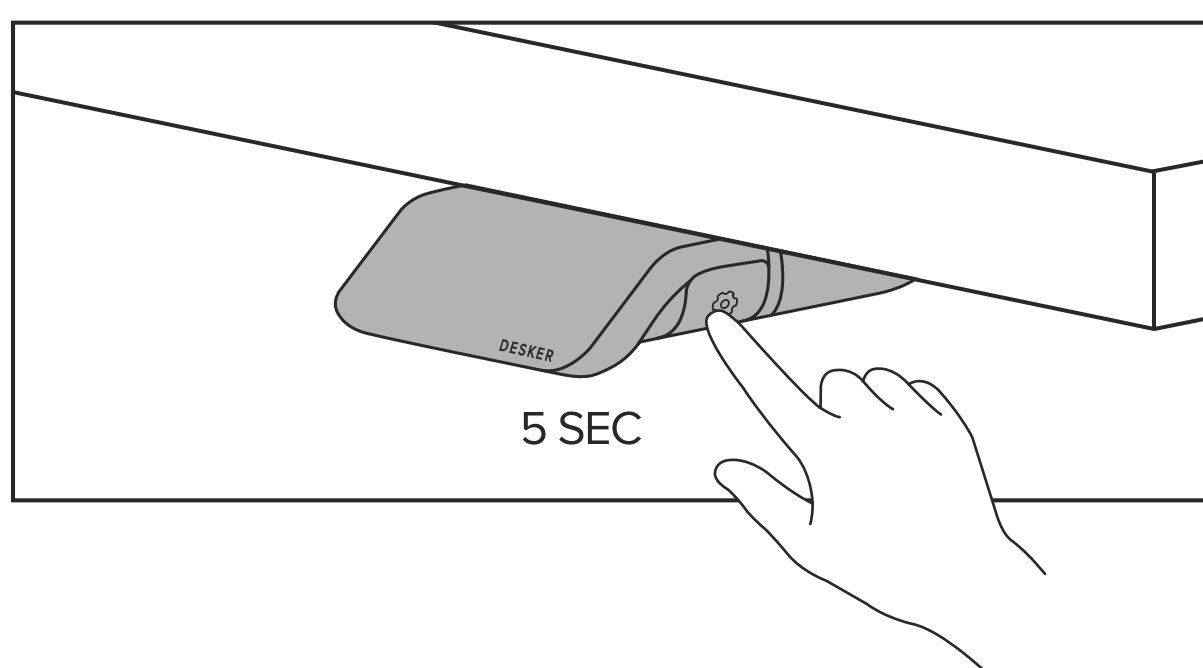
- 1 상판을 최저 높이까지 완전히 하강시킨 후, 스위치에서 손을 땁니다.



- 2 다시 스위치를 아래로 약 5초간 눌러 디스플레이에 'RST'가 표시되면 손을 땁니다.



- 3 이어서 ⚙ 버튼을 5초 이상 누르면 디스플레이에 숫자가 깜빡입니다.

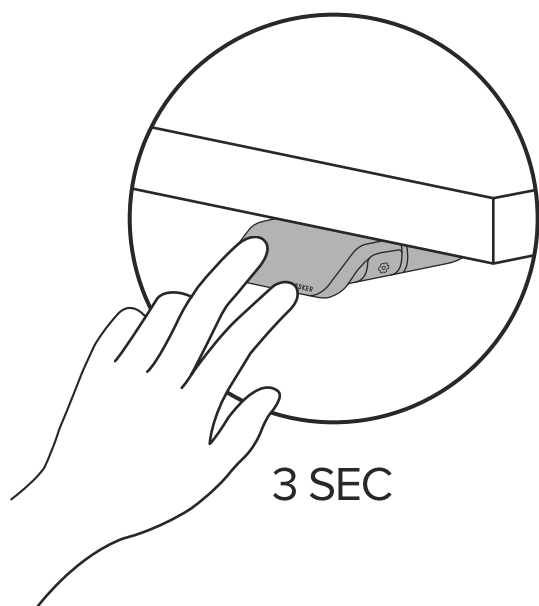


- 4 숫자가 깜빡일 때, 스위치를 길게 누르거나 올려 원하는 최저점 높이(cm)로 숫자를 변경한 후 잠시 기다리면 디스플레이에 'RST'가 표시됩니다.

\* 스위치를 작동한 후 약 2초 뒤에 숫자 변경이 시작됩니다.



- 5 그 상태에서 스위치를 아래로 약 3초간 누르면 상판이 살짝 하강한 뒤 다시 상승하고, 이후 디스플레이에 변경된 숫자가 표시됩니다.




## 높이 상/하한점 설정

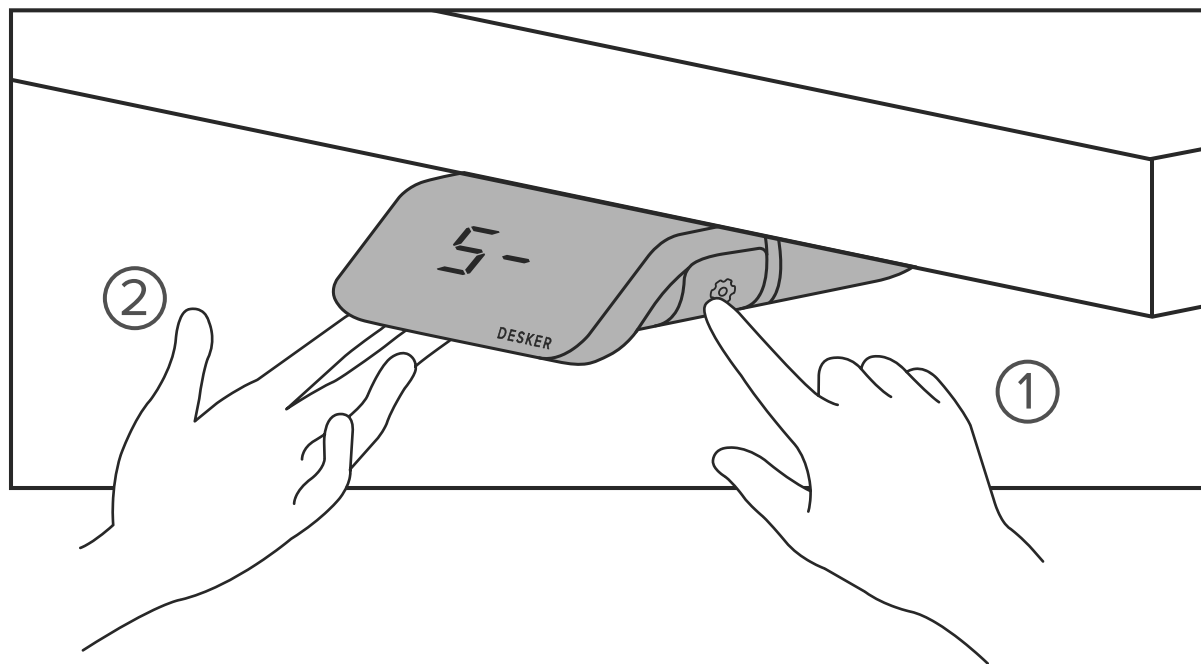
---


책상의 높이를 끝까지 높이거나 낮출 수 없는 경우(ex. 책상 위쪽에 선반이 있거나 책상 밑에 서랍이 있는 등) 책상 높이의 상한 및 하한점을 설정할 수 있습니다.

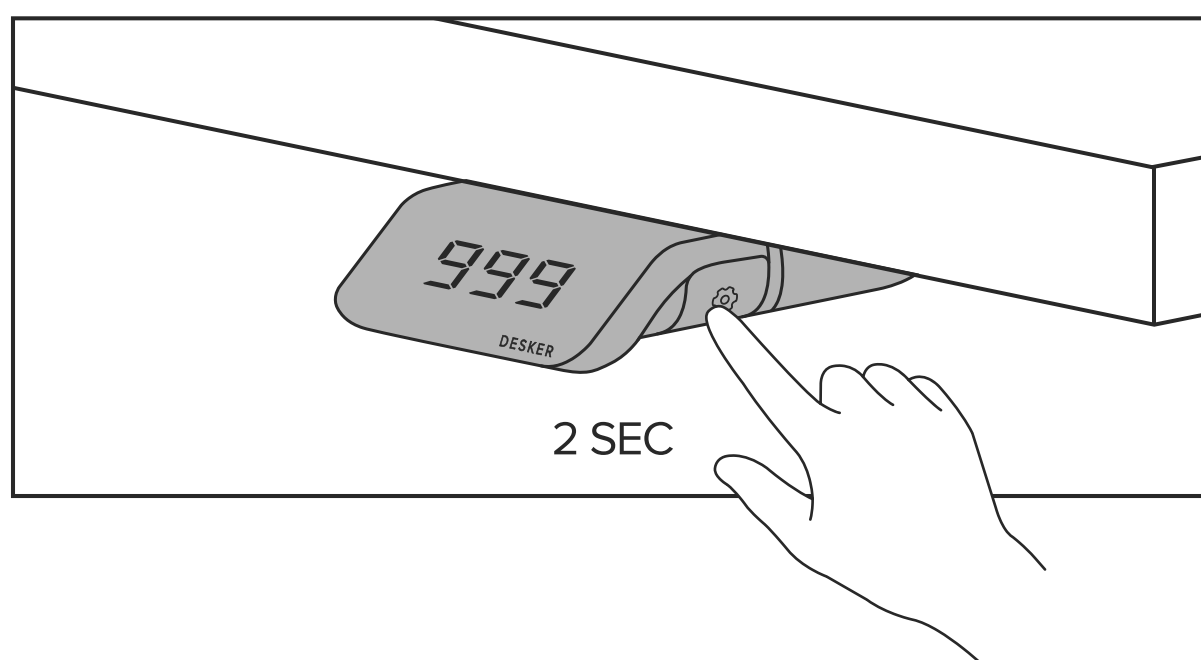
### a) 상한 설정

---

- 1 책상 높이를 원하는 높이까지 높여주세요.
- 2  버튼을 눌러 디스플레이에 'S-'가 표시되면, 스위치를 위로 딸깍 올려주세요.



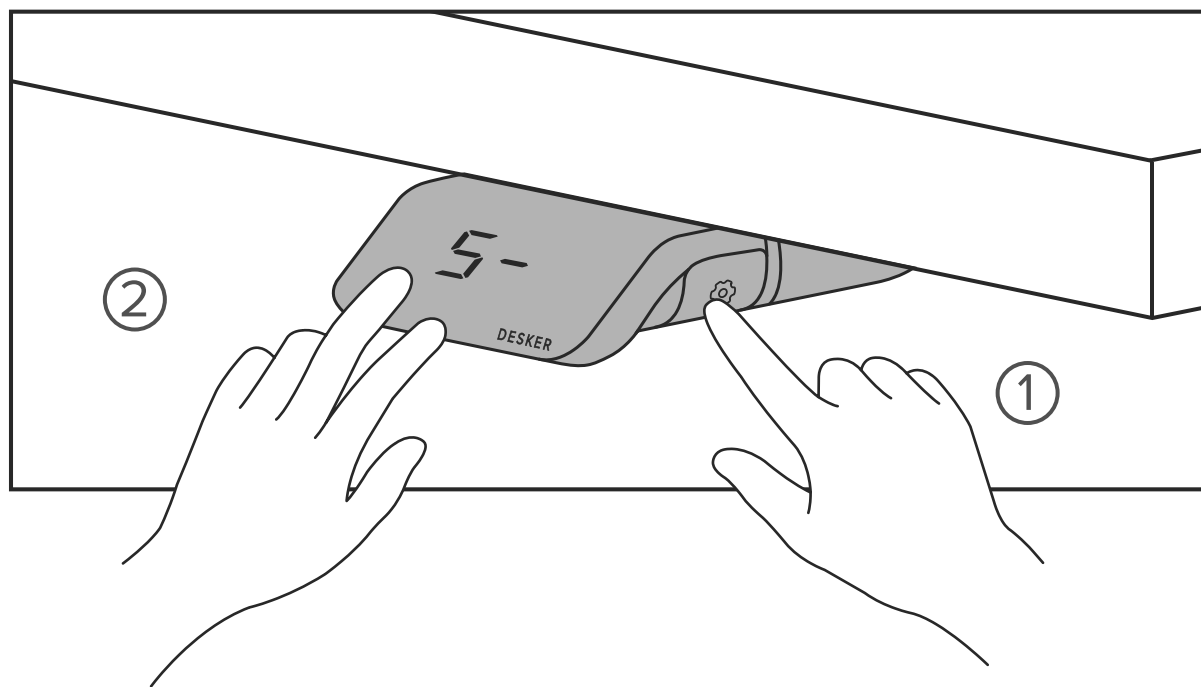
- 3 그 상태에서 다시  버튼을 약 2초간 누르면 디스플레이에 '999'가 표시되며 상한점 설정이 완료됩니다.



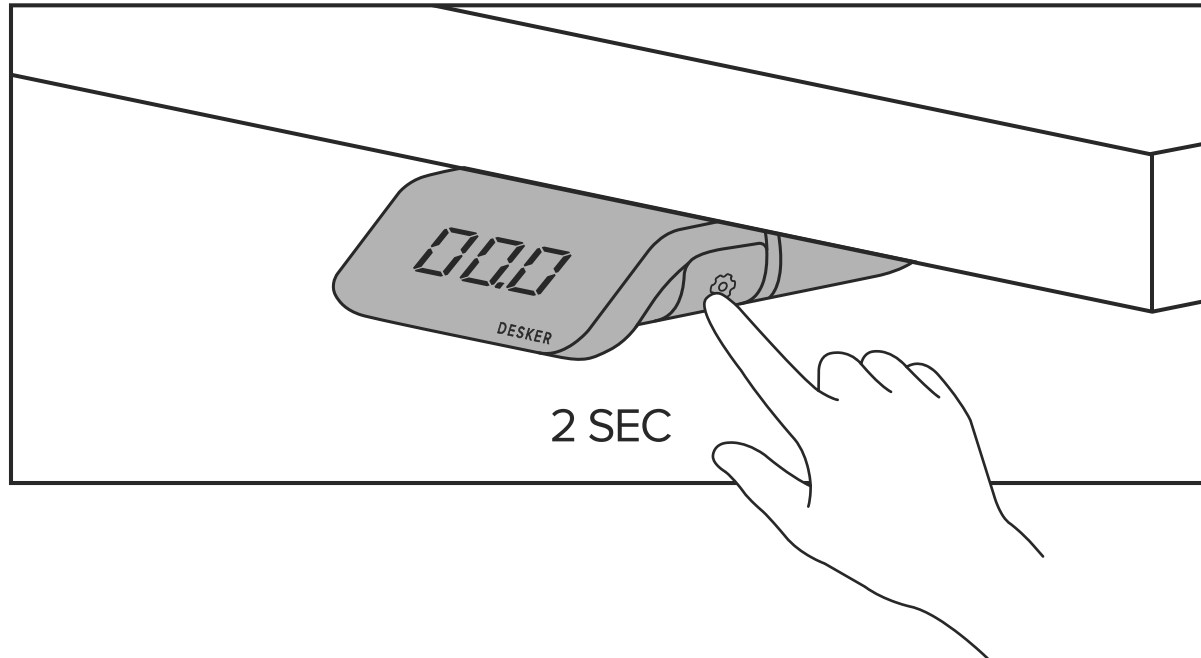
## b) 하한 설정

---

- ① 책상 높이를 원하는 높이까지 낮춰주세요.
- ② ⚙ 버튼을 눌러 디스플레이에 'S-'가 표시되면, 스위치를 아래로 딸깍 눌러주세요.



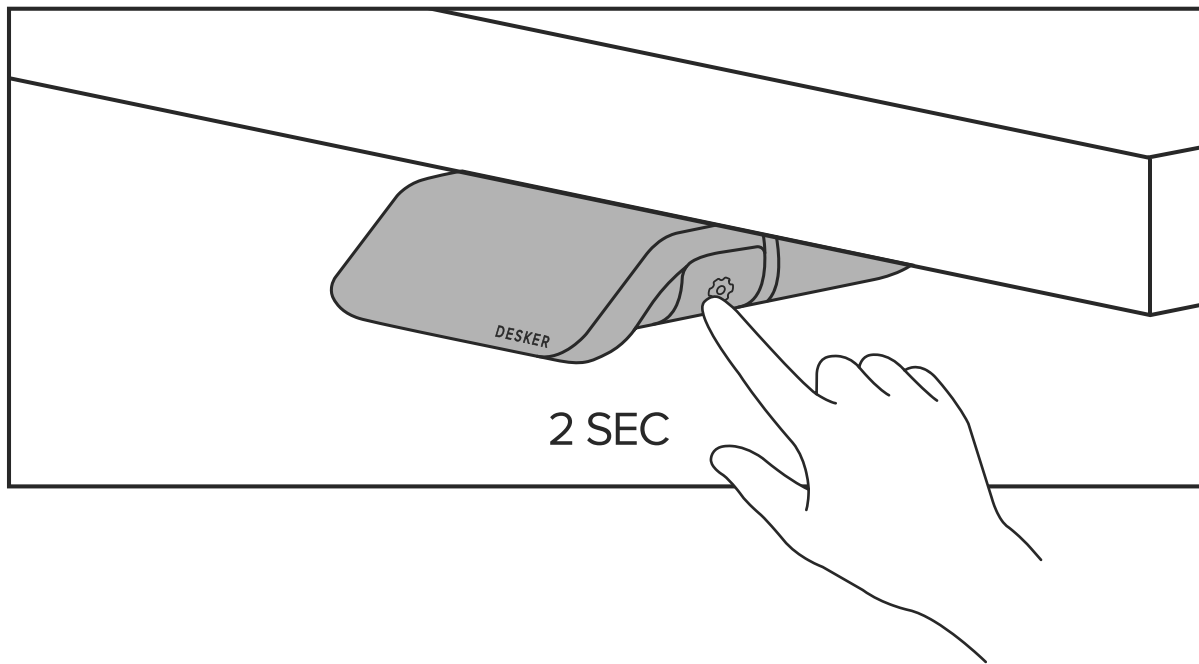
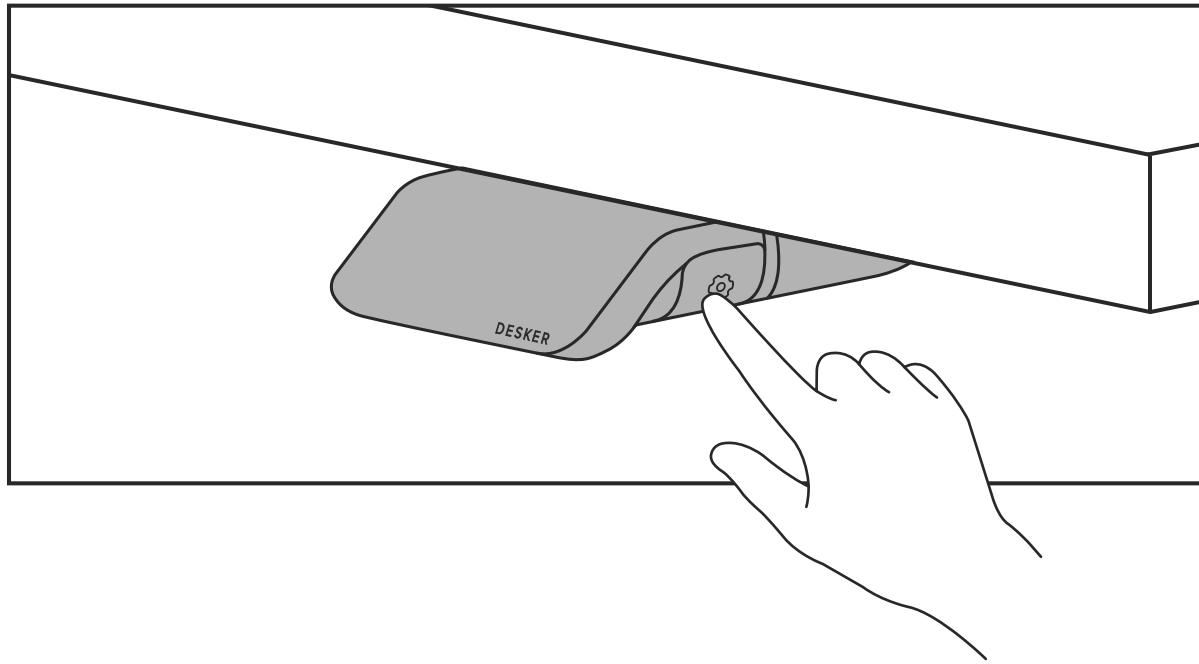
- ③ 그 상태에서 다시 ⚙ 버튼을 약 2초간 누르면 디스플레이에 '00.0'가 표시되며 하한점 설정이 완료됩니다.



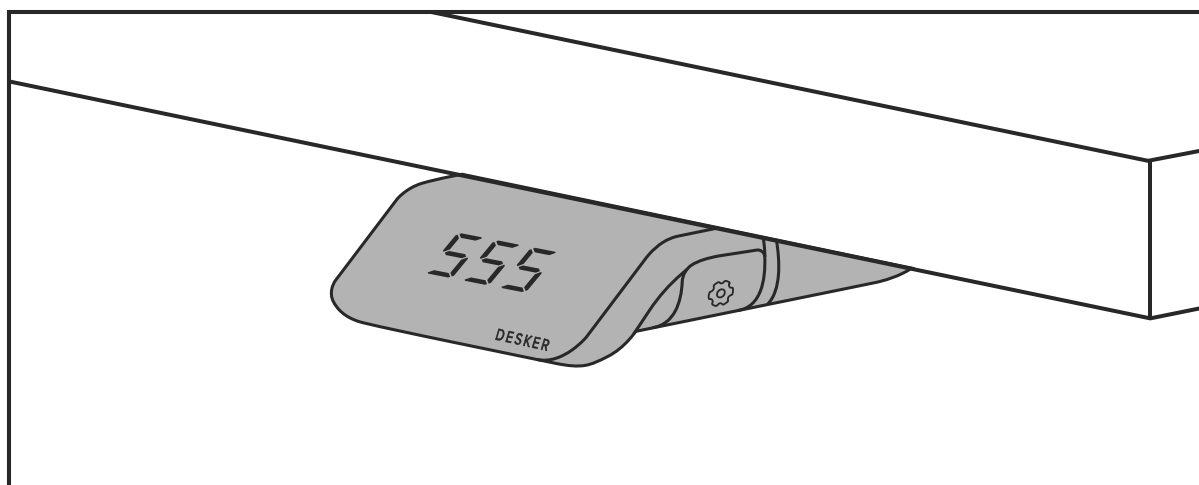
## c) 상/하한점 설정 해제

---

- 1  버튼을 짧게 누른 후 다시  버튼을 약 2초간 누릅니다.



- 2 디스플레이에 '555'가 표시되며 상/하한점이 동시에 해제됩니다.



## 높이조절 초기화

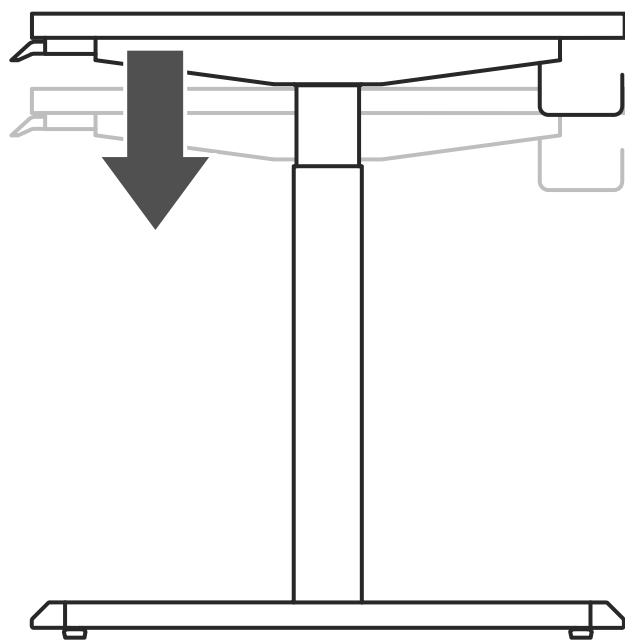
---

높이조절 메커니즘의 수평 상태를 점검 및 조정하는 기능입니다.

※ 모션데스크의 세팅(높이 저장, 최저점 설정, 상/하한점 설정)을 초기화하는 기능이 아닙니다.

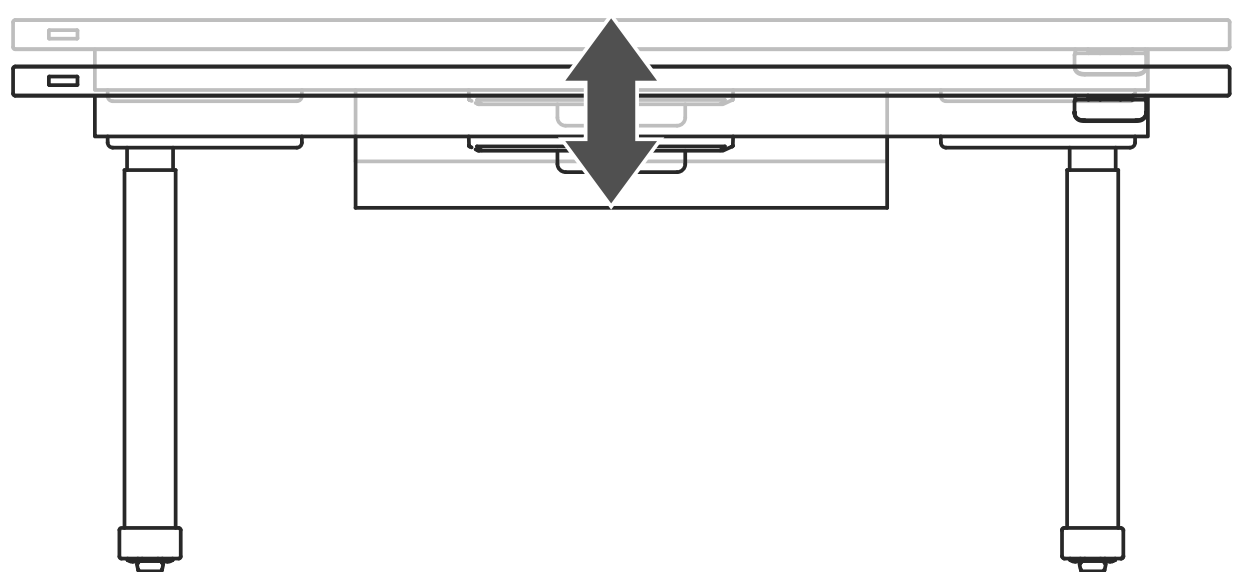
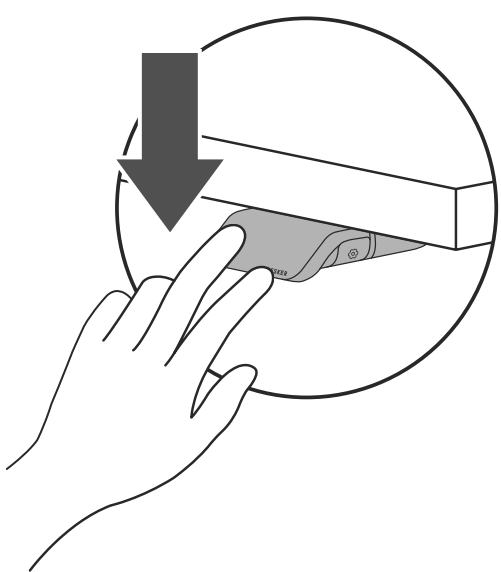
※ 초기화 진행 전, 데스크 하부의 서랍이나 의자 등 모든 장애물을 제거해 주세요.

- 1 상판을 최저 높이까지 완전히 하강시킨 후, 스위치에서 손을 땁니다.



- 2 다시 스위치를 아래로 계속 누르면 상판이 일시적으로 하강한 뒤 다시 상승하며, 디스플레이에 최저점 높이가 숫자로 표시되면 초기화가 완료된 것입니다.

\* 스위치를 누르고 있는 도중 디스플레이에 'RST'가 표시되더라도 손을 떼지 말고 계속 누르고 있어야 정상적으로 초기화가 완료됩니다.



# 04 소비자 분쟁 해결 기준

[공정거래위원회 고시 제 2024-32호\_가구]

분쟁 유형	해결 기준
1. 좀 등 벌레발생 · 구입일로부터 10일 이내 · 구입일로부터 2년 이내 · 부품교환 후 하자 재발생	· 제품교환 또는 구입가 환급 · 무상수리 또는 부품교환 · 제품교환
2. 문짝 휨 · 문짝길이의 0.5% 이상 · 구입일로부터 6개월 이내 · 구입일로부터 3년 이내 · 문짝길이의 0.5% 이내 · 구입일로부터 3년 이내	· 제품교환 · 무상수리 또는 부품교환  · 무상수리 또는 부품교환
3. 백화현상 및 도장불량 · 구입일로부터 10일 이내 · 구입일로부터 6개월 이내 · 구입일로부터 3년 이내 · 수리 후 동일하자 발생	· 제품교환 또는 구입가 환급 · 제품교환 · 무상수리 또는 부품교환 · 제품교환
4. 장류 등 세트단위 가구의 색상차이 · 구입일로부터 1개월 이내	· 제품교환 (동일 색상이 없는 경우 구입가 환급)
5. 장류 등 세트단위 가구의 변색 · 구입일로부터 10일 이내 · 구입일로부터 1년 이내	· 제품교환 또는 구입가 환급 · 제품교환
6. 악취 등 자극성 냄새(화학제품 등) · 구입일로부터 6개월 이내	· 제품교환 또는 구입가 환급
7. 규격치수허용오차( $\pm 5\text{mm}$ 이상)	· 제품교환
8. 칠기가구의 균열, 패각떨어짐, 패각변색 등 · 구입일로부터 10일 이내 · 구입일로부터 1년 이내	· 제품교환 또는 구입가 환급 · 무상수리 또는 부품교환
9. 등가구의 균열, 뒤틀림 또는 변색 · 구입일로부터 10일 이내 · 구입일로부터 1년 이내	· 제품교환 또는 구입가 환급 · 무상수리 또는 부품교환

분쟁 유형	해결 기준
10. 침대품질불량(스프링, 매트리스 등) · 구입일로부터 10일 이내 · 구입일로부터 1년 이내	· 제품교환 또는 구입가 환급 · 부품교환 및 제품교환
11. 소파품질불량(재료의 변색, 찢어짐, 균열, 스프링 불량 등) · 구입일로부터 10일 이내 · 구입일로부터 1년 이내 · 구입일로부터 1년 이후	· 제품교환 또는 구입가 환급 · 무상수리 또는 부품교환 · 유상수리
12. 제조 과정이나 신제품을 인도하면서 생긴 흠집 · 구입일로부터 15일 이내 (단, 소비자가 제조 및 신제품 인도 시 생긴 흠집임을 입증하는 경우는 제외한다)	· 제품교환
13. 상표남용 등 유사제품 판매	· 구입가 환급
14. 품질보증기간 내에 동일하자에 대해 2회 수리 받았으나 재발(3회째)	· 제품교환 또는 구입가 환급
15. 선금지급 후 물품배달 전 해약 시 ① 소비자 귀책사유로 인한 해약 · 주문제작형 가구인 경우 · 가구 제작 작업 착수 이전 · 가구 제작 작업 착수 이후 · 주문제작형 이외의 가구인 경우 · 배달 3일 전까지 · 배달 1일 전까지 ② 사업자 귀책사유로 인한 해약 · 선금이 물품대금의 10% 이하인 경우 · 선금이 물품대금의 10%를 초과하는 경우	· 위약금 배상(총 제품금액의 10%) · 실손해배상  · 선금에서 물품대금의 5% 공제 후 환급 · 선금에서 물품대금의 10% 공제 후 환급  · 선금의 배액 · 선금에서 물품대금의 10%를 가산하여 환급
16. 수리가 불가능하여 발생한 피해 · 품질보증기간 이내 · 정상적인 사용 상태에서 발생한 경우 · 소비자의 과실로 인하여 발생한 경우  · 품질보증기간 경과 후	· 제품교환 또는 구입가 환급 · 구입가에서 정액감가상각비 공제 후 환급 또는 제품교환 · 정액 감가 상각한 잔여금액에 구입가의 5%를 가산하여 환급

※ 교환의 경우 동일 제품으로 하여야 하며 동일 제품으로 교환이 불가능한 때에는 동종(유사) 제품으로 교환하여야 한다.

# 05 서비스 안내

## 서비스 안내

---

본 제품은 공정거래위원회가 고시한 ‘소비자 분쟁 해결기준’에 따라 보상을 받으실 수 있습니다. 제품에 이상이 있을 경우 구입처 혹은 데스크 AS 고객센터로 연락하여 주십시오. (AS 고객센터 1588-1662)

## 무상 서비스 안내

---

이 제품은 구입일로부터 가산하여 품질보증기간 내에 정상적으로 사용한 상태에서 발생한 고장의 경우에는 일체의 비용을 받지 않고 무상으로 수리하여 드립니다.

## 유상 서비스 안내

---

다음의 경우에는 출장비 및 부품비용을 받게 됩니다.

1. 품질보증기간이 경과된 경우
2. 품질보증기간 이내인 경우
  - 소비자의 취급 부주의 및 이사, 기타 운반 도중 하자가 발생한 경우
  - 천재지변으로 발생한 고장 및 손상의 경우(수해, 화재 외)
  - 제조자 또는 제조자의 지정 수리점이 아닌 자가 수리하여 제품을 변경, 손상시켰을 경우
  - 제품의 품질과 무관한 서비스 요청의 경우
  - 정격전압에 맞지 않는 전원을 사용하여 고장이 발생한 경우
  - [주의사항]을 지키지 않아 하자가 발생한 경우

DESKER

고객센터 1588-1662

[www.desker.co.kr](http://www.desker.co.kr)