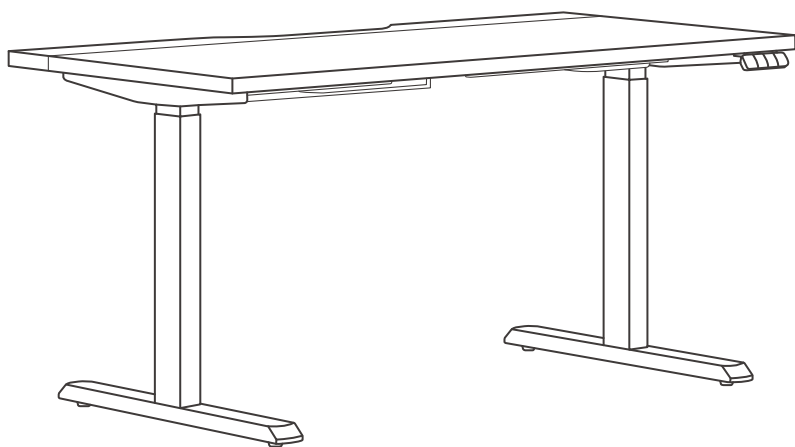


DESKER® MOTION DESK

USER GUIDE



THANK YOU

데스커 모션데스크를 구입해 주셔서 감사합니다.

이 사용자 가이드는 모션데스크의 사용,
유지 및 관리에 대한 중요한 정보를 담고 있습니다.
모션데스크 사용 전, 꼭 읽어 주시기 바랍니다.

모션데스크 사용자 가이드

01 제품 기본 정보

02 사용법

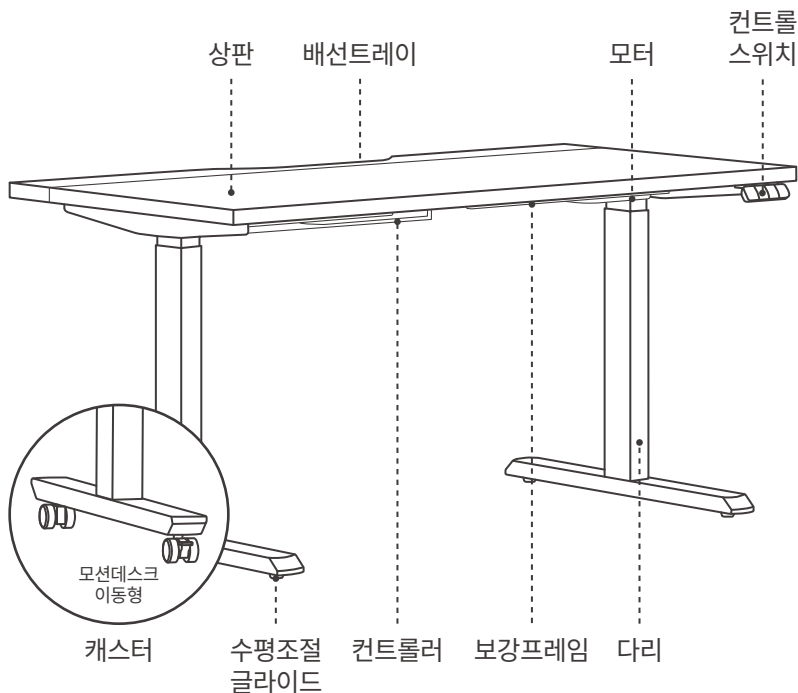
사용 전 세팅
높이 조절
높이 저장
버튼 잠금
최저점 숫자 설정
높이 조절 초기화

03 경고 및 주의사항

04 소비자 분쟁 해결기준

05 서비스 안내

01 제품 기본 정보




제품명 모션데스크(JCG) / 모션데스크 이동형(JCG)

책상높이범위 683 - 1133mm / 이동형 715 - 1165mm

지지하중 적정하중 100kg (분포하중 160kg)

정격전압 Input : 220 - 240V 50/60Hz, 400W
Output : 24V, 5A

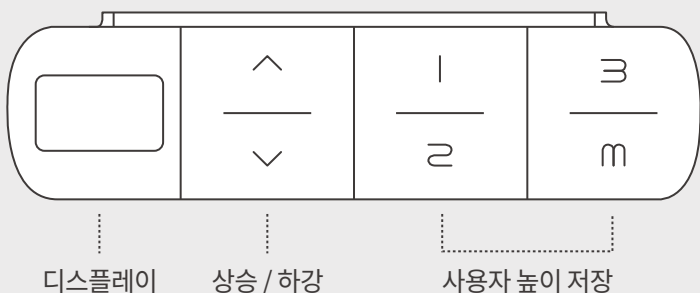
소비전력 대기전력 0.1W, 작동 시 최대 400W(평균 300W)
*대기전력 차단모드 적용

 방송통신기자재등의 적합성평가 표시 R-R-FIM-DSDM1807M

AS 정보 (구매일 기준) 높이조절모터 : 60개월(5년)
컨트롤러 : 36개월(3년)
스위치 & 전원선 등 소모품 : 12개월(1년)

02 사용법

컨트롤 스위치 구성

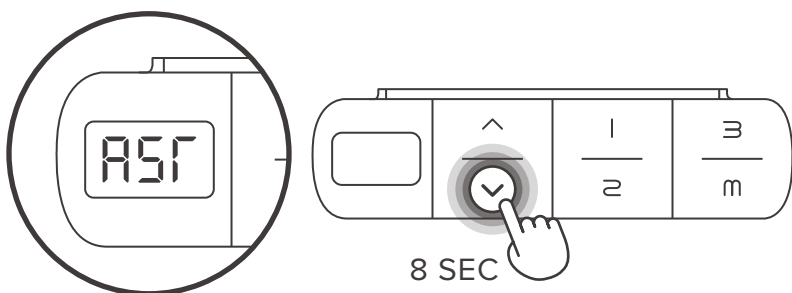


사용 전 세팅

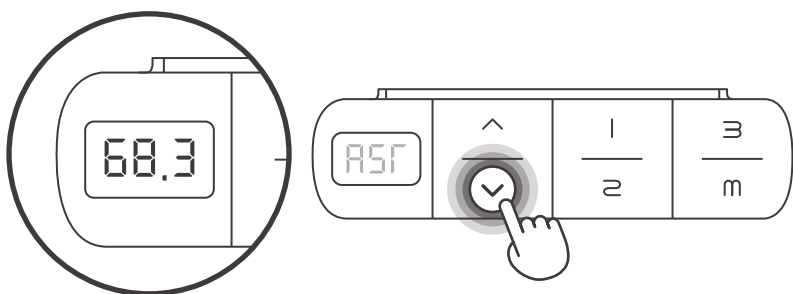
※ 높이 조절 매커니즘의 연결(페어링) 상태를 점검하는 기능입니다.
모션데스크 최초 설치 후 또는 이후 위치를 이동한 뒤,
제품을 사용하기에 앞서 반드시 페어링을 진행해주시기 바랍니다.

※ 페어링 진행 전, 데스크 하부의 서랍이나 의자 등
모든 장애물을 제거해주세요.

- 1 상판을 최대치로 하강시킨 후
▼ 버튼을 8초 이상 누르고 있으면
디스플레이에 'RST'가 표시됩니다.

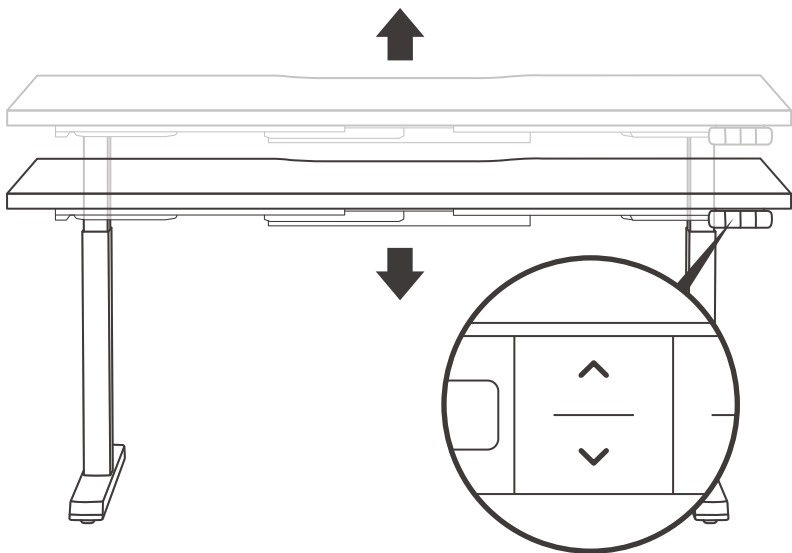


- ② 'RST'가 표시된 상태에서 손을 떼 후 다시 **✓버튼**을 누르면, 상판이 살짝 하강한 후 다시 상승하고 이 후 디스플레이에 최저점 높이가 숫자로 표시되면 페어링이 완료된 것입니다.



높이 조절

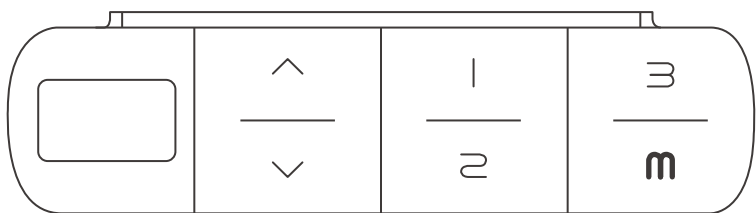
- ① **^ 또는 v 버튼을 눌러 상판을** 원하는 높이에 맞춥니다.



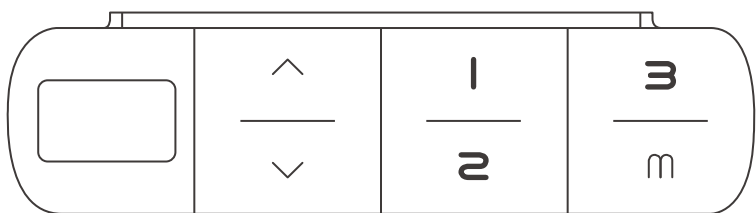
높이 저장

※ 전원이 OFF 되어도 저장된 높이는 삭제되지 않습니다.

- ① **^ 또는 v 버튼**으로 저장할 높이를 맞춥니다.
- ② **m 버튼**을 누릅니다.



- ③ 1, 2, 3 중 원하는 **버튼**을 누르면
높이가 저장됩니다.

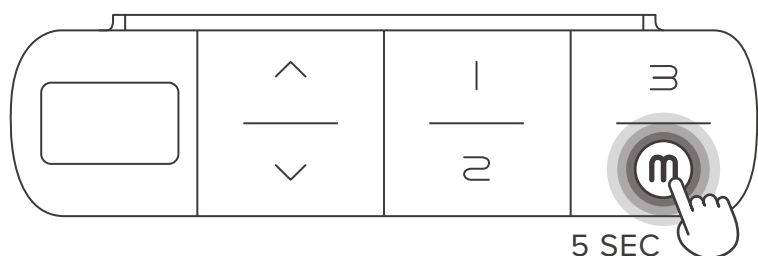


버튼 잠금

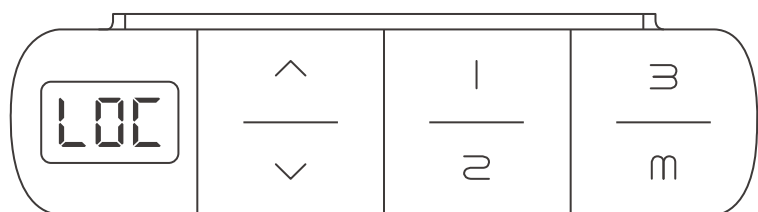
※ 특정 높이로 장기간 고정이 필요하거나 책상 높이를 무방비하게 움직여 다치는 사고를 예방하고자 하는 경우, 높이 조절 기능을 잠글 수 있습니다.

※ 잠금 상태에서는 버튼을 눌러도 책상 높이가 조절되지 않습니다.
다시 M버튼을 5초 이상 누르면 잠금 기능이 해제됩니다.

① M버튼을 5초 이상 누릅니다.



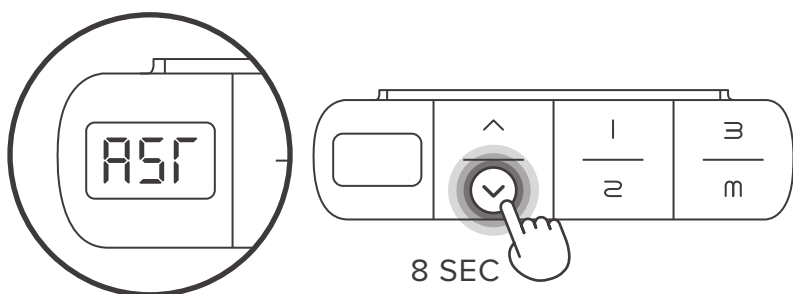
② 디스플레이에 'LOC'가 표시되며 버튼이 잠깁니다.



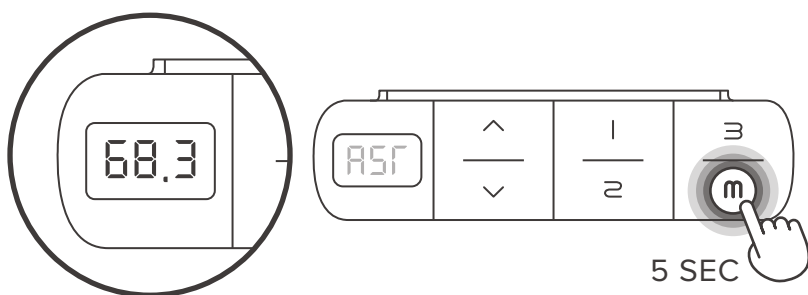
최저점 숫자 설정

※ 디스플레이에 표시되는 숫자의 기준을 사용자가 원하는 숫자로 변경할 수 있습니다. 최초 사용 시 모션데스크 최저점 기준인 68.3으로 세팅되어 있으므로 모션데스크 이동형을 구입하신 경우에는 71.5로 변경하여 사용하시는 것을 추천드립니다.

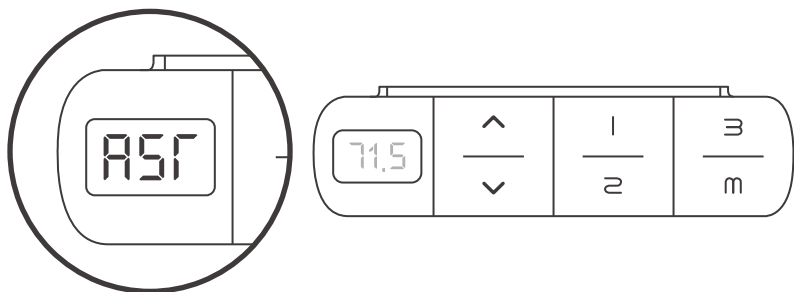
- 1 상판을 최대치로 하강시킨 후
✓버튼을 8초 이상 누르고 있으면
디스플레이에 'RST'가 표시됩니다.



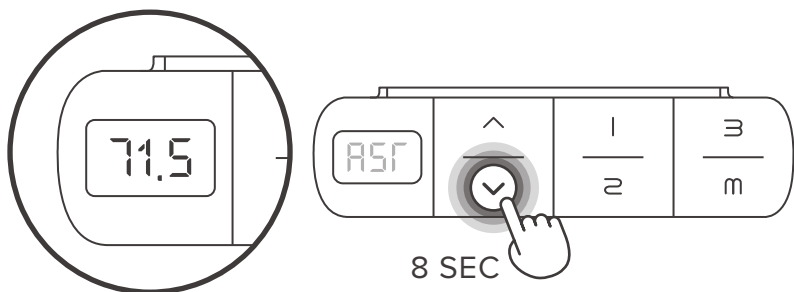
- 2 그 상태에서 m버튼을 5초 이상 누르면,
디스플레이가 깜박이며 숫자가 표시됩니다.



- ③ **^ 또는 v 버튼을 눌러 원하는 최저점 높이(cm)로 숫자를 변경한 후 잠시 기다리면**
디스플레이에 'RST'가 표시됩니다.



- ④ 그 상태에서 **v 버튼을 8초 이상 누르면,**
상판이 살짝 하강한 후 다시 상승하고 이후
디스플레이에 변경된 숫자가 표시됩니다.

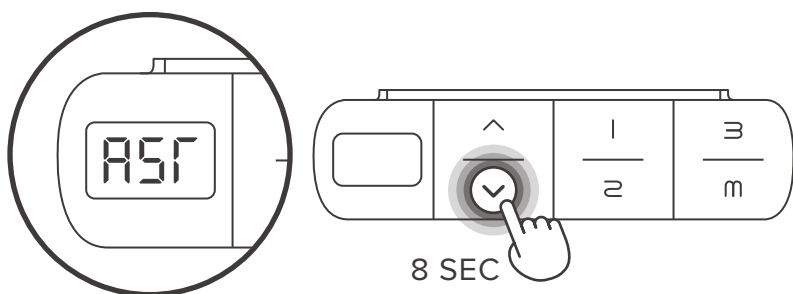


높이 조절 초기화

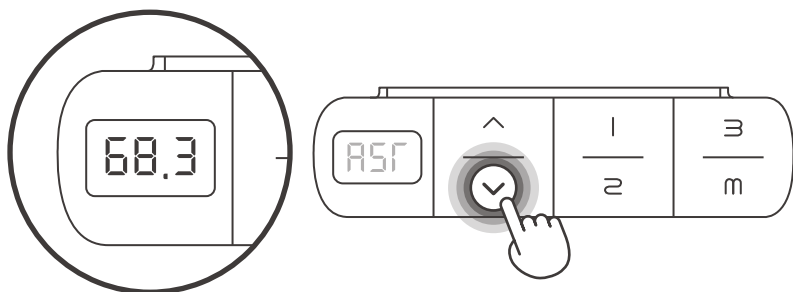
※ 높이 조절 매커니즘의 수평 상태를 점검 및 조정하는 기능입니다.
에러코드가 나타나거나 스위치를 눌러도 작동되지 않을 경우
높이 조절 초기화를 진행해주시기 바랍니다.

※ 초기화 진행 전, 데스크 하부의 서랍이나 의자 등
모든 장애물을 제거해주세요.

- ① 상판을 최대치로 하강시킨 후
✓버튼을 8초 이상 누르고 있으면
디스플레이에 'RST'가 표시됩니다.



- ② 'RST'가 표시된 상태에서 손을 떼 후
다시 ✓버튼을 누르면, 상판이 살짝 하강한 후
다시 상승하고 이 후 디스플레이에 최저점 높이가
숫자로 표시되면 초기화가 완료된 것입니다.



03 경고 및 주의사항

1. 책상 본래의 목적 이외로 사용하지 마십시오.
 2. 제품을 임의로 조립 / 개조하는 것을 삼가해주시십시오.
 3. 내부에 물이나 액체가 들어가지 않도록 주의해주시십시오.
 4. 책상을 이동하기 전 전원 케이블을 분리해주시십시오.
 5. 스위치나 코드 등을 파손하지 않도록 주의해주시십시오.
 6. 책상 하부에 서랍 등 장애물이 있을 경우
무리하게 높이 하향 조절을 하면
파손 및 고장의 원인이 될 수 있습니다.
 7. 책상이 최저점에 도달했을 때 8초 이상 하강 버튼을
누르고 있으면 RST(리셋)모드로 전환될 수 있으니
주의하여 주시기 바랍니다.
 8. 빈번한 높이 조절은 고장의 원인이 될 수 있으니
삼가해주시십시오. (최저점에서 최고점 까지를
기준으로 시간당 왕복 18회 이하 권장)
 9. 연속으로 2분 이상 높이 조절을 사용할 경우,
과부하로 인하여 잠시 정지할 수 있으므로,
연속 2분 이상 작동 시에는 약 20분 후
재작동해주시기 바랍니다.
-

-
10. 사용 시 적정 하중은 100kg입니다.
100kg 이상의 물건을 올려놓거나,
한 쪽에 하중이 치우치지 않도록 주의해주시요.
11. 오작동에 따른 사고를 방지하기 위하여,
미사용 시에는 제품의 전원 플러그를
콘센트에서 분리해주시요.
-

고장 신고 전 확인사항

1. 제품이 작동하지 않는 경우, 전원 및 부품별 연결이 잘 되어있는지 먼저 확인해주시요.
2. 컨트롤 스위치 내 디스플레이 화면에 **에러코드**가 나타나는 경우,
각 코드별 처리 방법을 확인해주시요.

에러코드	내용	처리방법
E07	다리1 홀 센서 에러 다리1의 작동 오류 및 데스크 전체의 작동이 중지된 상태	부품별 연결 상태 확인 후 높이 조절 초기화(RST모드) 진행
E08	다리2 홀 센서 에러 다리2의 작동 오류 및 데스크 전체의 작동이 중지된 상태	부품별 연결 상태 확인 후 높이 조절 초기화(RST모드) 진행
H01	과부하 및 작동 주기 연속으로 2분 이상 높이 조절 시 모터 과부하로 잠시 정지된 상태	20분간 휴식 후 높이 조절 초기화(RST모드) 진행

※ 높이 조절 초기화 : 02 사용법 참고

※ 다리 1, 2 구분 : 책상 상판 하부에 설치된 컨트롤러와 모터 간의 연결부 확인
(M1은 다리1, M2는 다리2)

3. 소음이 발생하거나 상판의 수평이 맞지 않는 경우,
또는 올림버튼이 작동하지 않는 경우에는
높이 조절 초기화(RST모드)를
진행해주시기 바랍니다.
 4. 위의 방법으로 문제가 해결되지 않는다면
고객센터로 연락해주시기 바랍니다.
-

04 소비자 분쟁 해결기준

[공정거래위원회 고시 제 2018-2호_가구]

피해 유형

보상기준

1. 좀 등 벌레발생

- 구입일로부터 10일 이내
- 구입일로부터 2년 이내
- 부품교환 후 하자 재발생

- 제품교환 또는 구입가 환급
- 무상수리 또는 부품교환
- 제품교환

2. 문짝 휨

- 문짝길이의 0.5% 이상
- 구입일로부터 6개월 이내
- 구입일로부터 3년 이내
- 문짝길이의 0.5% 이내
- 구입일로부터 3개월 이내

- 제품교환
- 무상수리 또는 부품교환
- 무상수리 또는 부품교환

3. 백화현상 및 도장불량

- 구입일로부터 10일 이상
- 구입일로부터 6개월 이내
- 구입일로부터 3년 이내
- 수리 후 동일하자 발생

- 제품교환 또는 구입가 환급
- 제품교환
- 무상수리 또는 부품교환

4. 장류 등 세트단위 가구의 색상차이

- 구입일로부터 1개월 이내

- 제품교환
(동일 색상이 없는 경우 구입가 환급)

5. 장류 등 세트단위 가구의 변색

- 구입일로부터 10일 이내
- 구입일로부터 1년 이내

- 제품교환 또는 구입가 환급
- 제품교환

6. 약취 등 자극성 냄새(화학제품 등)

- 구입일로부터 6개월 이내

- 제품교환 또는 구입가 환급

7. 규격치수허용오차(±5mm이상)

- 제품교환

8. 칠가구의 균열, 패각떨어짐, 패각변색 등

- 구입일로부터 10일 이내
- 구입일로부터 1년 이내

- 제품교환 또는 구입가 환급
- 무상수리 또는 부품교환

9. 등가구의 균열, 뒤틀림 또는 변색

- 구입일로부터 10일 이내
- 구입일로부터 1년 이내

- 제품교환 또는 구입가 환급
- 무상수리 또는 부품교환

10. 침대품질불량(스프링, 매트리스 등)

- 구입일로부터 10일 이내
- 구입일로부터 1년 이내

- 제품교환 또는 구입가 환급
- 무상수리 또는 제품교환

피해 유형

보상기준

11. 소파품질불량(재료의 변색, 찢어짐, 균열, 스프링 불량 등)

- 구입일로부터 10일 이내
- 구입일로부터 1년 이내
- 구입일로부터 1년 이후

- 제품교환 또는 구입가 환급
- 무상수리 또는 부품교환
- 제품교환

12. 제조 과정이나 신제품을 인도하면서 생긴 흠집

- 구입일로부터 15일 이내
(단, 소비자가 제조 및 신제품인도 시 생긴 흠집입을 입증하는 경우는 제외한다.)

- 제품교환

13. 상표남용 등 유사제품 판매

14. 품질보증기간내에 동일하자에 대해 2회 수리 받았으나 재발(3회째)

- 구입가 환급

15. 선금지급 후 물품배달 전 해약시

- 제품교환 또는 구입가 환급

① 소비자 귀책사유로 인한 해약

- 주문제작형 가구인 경우
 - 가구 제작 작업 착수 이전
 - 가구 제작 작업 착수 이후
- 주문제작형 이외의 가구인 경우
 - 배달 3일 전까지
 - 배달 1일 전까지

- 총 제품금액의 10%를 위약금으로 함
- 실손해배상

② 사업자 귀책사유로 인한 해약

- 선금이 물품대금의 10%이하인 경우
- 선금이 물품대금의 10%를 초과하는 경우

- 선금의 배액
- 선금에 물품대금의 10%를 가산하여 환급

16. 수리가 불가능하여 발생한 피해

- 품질보증기간 이내
 - 정상적인 사용상태에서 발생한 경우
 - 소비자의 과실로 인하여 발생한 경우
- 품질보증기간 경과 후

- 제품교환 또는 구입가 환급
- 구입가에서 정액감가상각비 공제 후 환급 또는 제품교환
- 정액 감가 상각한 잔여금액에 구입가의 5%를 가산하여 환급 [감가 상각한 잔여금액 < 0 이면, 0 으로 계산> 또는 제품교환

※ 교환의 경우 동일 제품으로 하여야 하며 동일 제품으로 교환이 불가능한 때에는 동종(유사) 제품으로 교환하여야 한다.

05 서비스 안내

서비스 안내

본 제품은 공정거래위원회가 고시한 ‘소비자 분쟁 해결기준’에 따라 보상을 받으실 수 있습니다. 제품에 이상이 있을 경우 구입처 혹은 데스커 AS 고객센터로 연락하여 주십시오. (AS 고객센터 1588-1662)

무상 서비스 안내

이 제품은 구입일로부터 가산하여 품질보증기간 내에 정상적으로 사용한 상태에서 발생한 고장의 경우에는 일체의 비용을 받지 않고 무상으로 수리하여 드립니다.

유상 서비스 안내

다음의 경우에는 출장비 및 부품비용을 받게 됩니다.

1. 품질보증기간이 경과된 경우
2. 품질보증기간 이내인 경우
 - 소비자의 취급 부주의 및 이사, 기타 운반 도중 하자가 발생한 경우
 - 천재지변으로 발생한 고장 및 손상의 경우 (수해, 화재 외)
 - 제조자 또는 제조자의 지정 수리점이 아닌 자가 수리하여 제품을 변경, 손상시켰을 경우
 - 제품의 품질과 무관한 서비스 요청의 경우
 - 정격전압에 맞지 않는 전원을 사용하여 고장이 발생한 경우
 - [주의사항]을 지키지 않아 하자가 발생한 경우

DESKER®

고객센터 1588-1662

WWW.DESKER.CO.KR