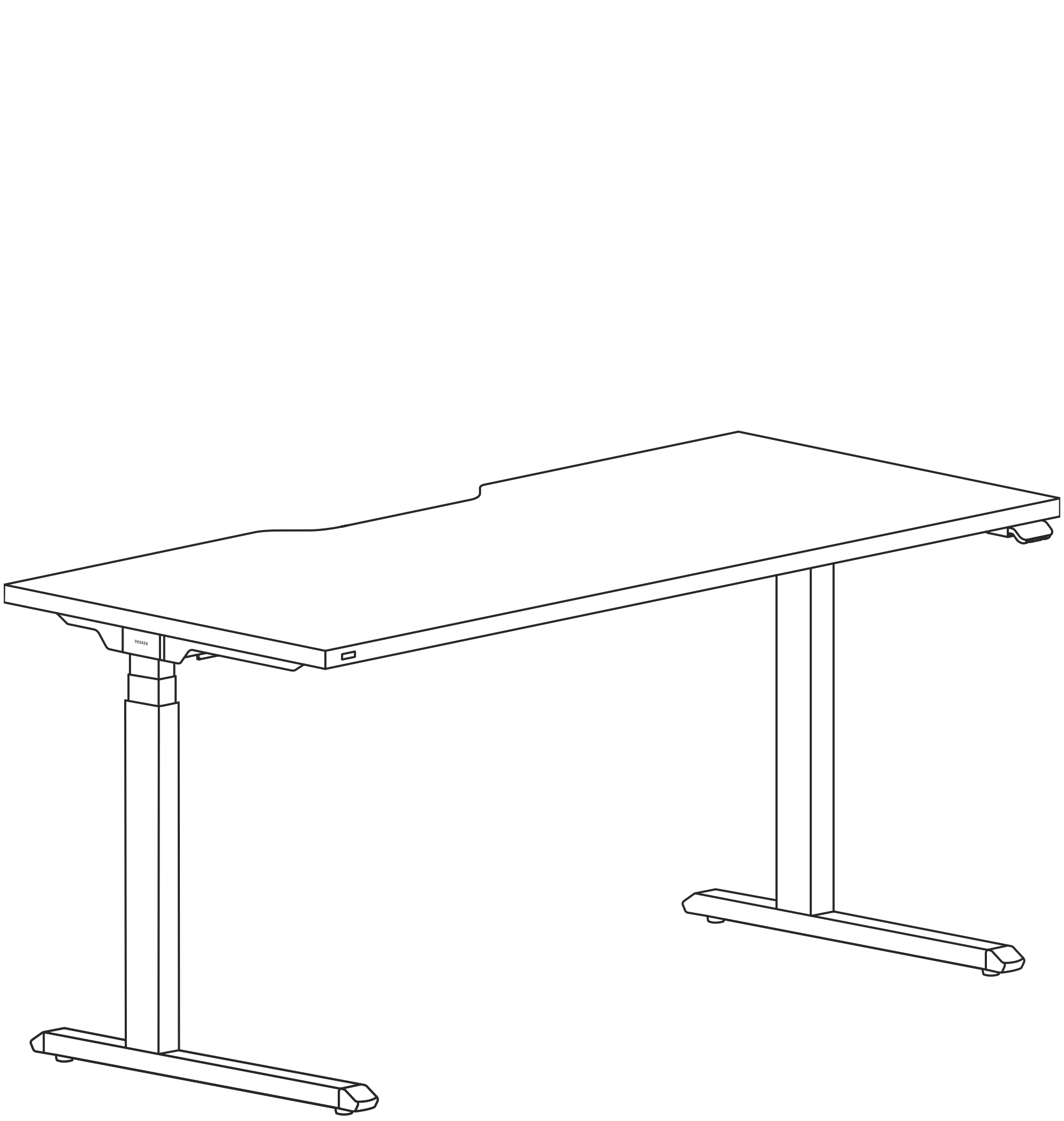
DESKER
MOTION DESK PREMIUM

USER GUIDE



THANK YOU

데스커 모션데스크 프리미엄을
구입해 주셔서 감사합니다.

이 사용자가이드는 모션데스크의 사용,
유지 및 관리에 대한 중요한 정보를 담고 있습니다.
모션데스크 사용 전 꼭 읽어 주시기 바랍니다.

모션데스크 프리미엄 사용자가이드

01 제품기본정보

02 경고 및 주의사항

사용 전 주의사항
작동 시 주의사항
고장 신고 전 확인사항

03 사용법

높이 조절
높이 저장
스위치 잠금
높이 상/하한점 설정
높이조절 초기화
하부조명 설정

04 Desk Connect™ APP

05 자세변경습관 만들기

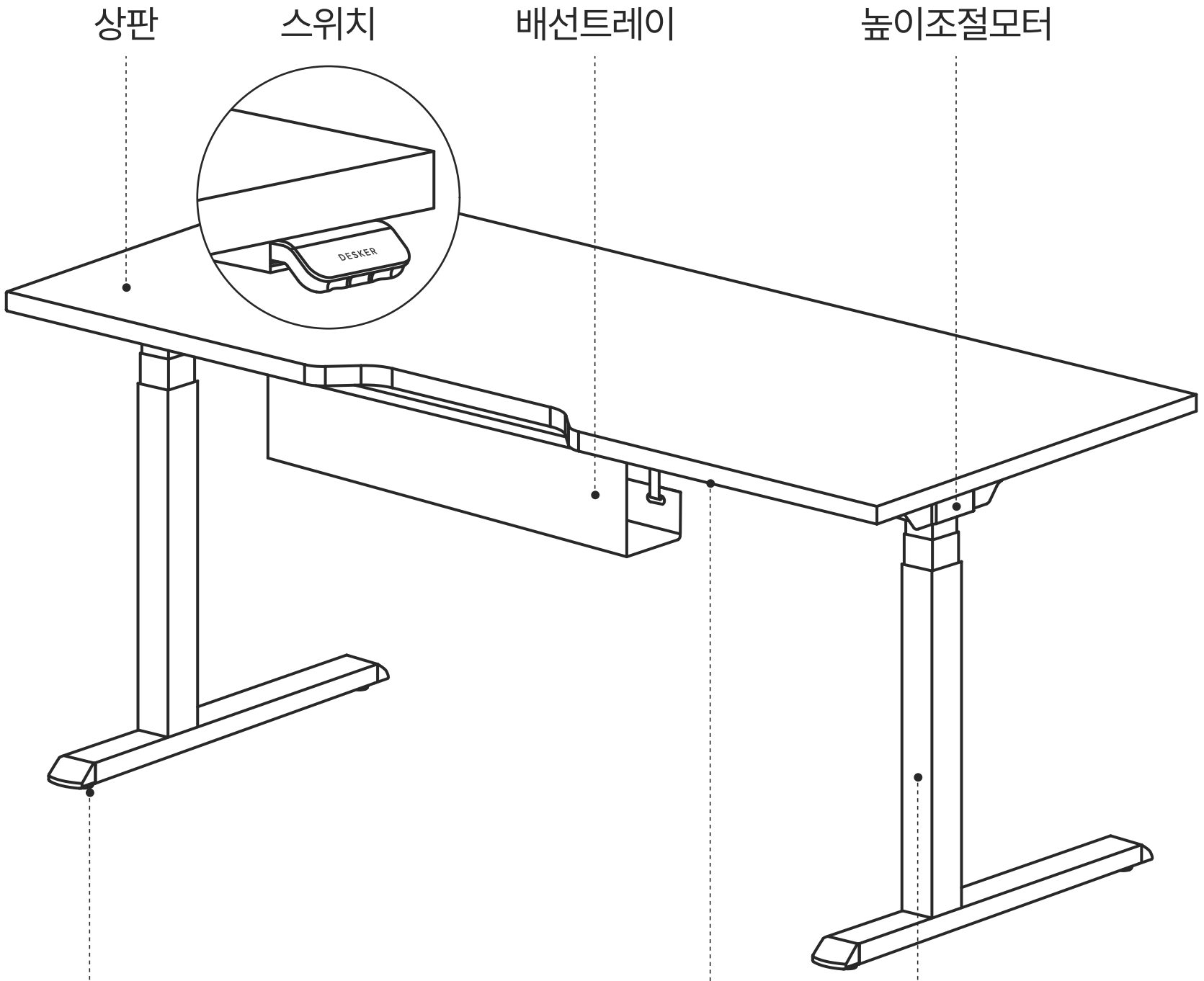
06 사용팁

책상 중앙부 모니터암 설치

07 소비자 분쟁 해결 기준

08 서비스 안내

01 제품기본정보



제품명	모션데스크 프리미엄
책상 높이 범위	630~1280(mm)
정격전압	Input: 220~230V, 50 / 60Hz Output: 12-40V, 9A
소비전력	최대 200W / 대기 시 0.1W 이하 *대기전력차단모드 적용
전동 메커니즘 제조원	리낙(LINAK)
방송통신기자재등의 적합성평가표시	R-R-FIM-DSDDM1808
AS 정보 (설치일 기준)	높이조절모터 : 60개월(5년) 컨트롤박스 : 36개월(3년) 스위치 & 전원선 등 소모품 : 12개월(1년)

02 경고 및 주의사항

사용 전 주의사항

- 책상 본래의 목적 이외로 사용하지 마세요.
- 제품을 임의로 조립/개조하는 것을 삼가주세요.
- 내부에 물이나 액체가 들어가지 않도록 주의해 주세요.
- 책상을 이동하기 전 전원 케이블을 분리해 주세요.
- 스위치나 코드 등을 파손하지 않도록 주의해 주세요.
- 의자와 같은 장애물이 책상에 닿아 있는 상태에서
  책상을 작동시키면, 장애물 감지 센서가 작동하지
  않습니다. 작동 전 주위를 꼭 확인하고 작동해 주세요.
- 높이 조절 다리 1개당 최대 지지 하중은 80kg입니다.
  상판 위에 올려 둔 물건의 전체 무게가 130kg 이상이 되거나,
  한쪽으로 하중이 치우치지 않도록 주의해 주세요.
  (상판 무게 제외)
- 어린이의 경우 꼭 성인의 도움을 받아 모션데스크를
  작동시킬 수 있도록 지도해 주세요.
- 오작동에 따른 사고를 방지하기 위하여 미 사용 시에는
  제품의 전원 플러그를 콘센트에서 분리해 주세요.

작동 시 주의사항

- 책상 하부에 서랍 등 장애물이 있을 경우, 무리하게 높이 하향 조정을 하면 파손 및 고장의 원인이 될 수 있으니 삼가주세요.

- 책상이 최고점 혹은 최저점에 도달했을 때 높이 조절 버튼을 2분 이상 누르고 있으면 고장의 원인이 될 수 있으니 삼가주세요.

- 빈번한 높이 조절은 고장의 원인이 될 수 있으니 삼가주세요.
  (상판 위에 가해지는 부하가 최대 130kg일 경우를 고려할 때, 최저점에서 최고점까지를 기준으로 시간당 왕복 10회 이하 권장)

- 연속으로 2분 이상 높이 조절을 할 경우, 과부하로 메커니즘이 잠시 정지할 수 있습니다. 해당 현상이 발생할 경우 제품의 작동을 멈추고 약 20분 후 다시 작동해 주시기 바랍니다.

고장 신고 전 확인사항

- 제품이 작동하지 않는 경우, 전원 및 부품별 연결이 잘 되어 있는지 먼저 확인해 주세요.

- 전원을 공급하는 콘센트의 전원이 정상적으로 들어오는지 다른 장치(핸드폰 충전기 등)를 이용하여 테스트해 주세요.

- 책상 위, 아래, 측면에 책상 작동 시 방해가 될 수 있는 장애물이 있는지 확인해 주세요.

- 아래 상황의 경우 높이조절 초기화를 진행해 주세요.

상황	처리방법
소음이 발생할 경우	높이조절 초기화 진행 a) DOWN 초기화 b) UP 초기화
상판의 수평이 맞지 않을 경우	
스위치가 작동하지 않는 경우	
상판의 최상단에 도달했을 때 덜컹거리는 경우	b) UP 초기화 진행

※ 높이조절 초기화(DOWN 초기화, UP 초기화) : 03 사용법 참고

- 위의 방법으로 문제가 해결되지 않는다면 고객센터(1588-1662)로 연락해 주시기 바랍니다.

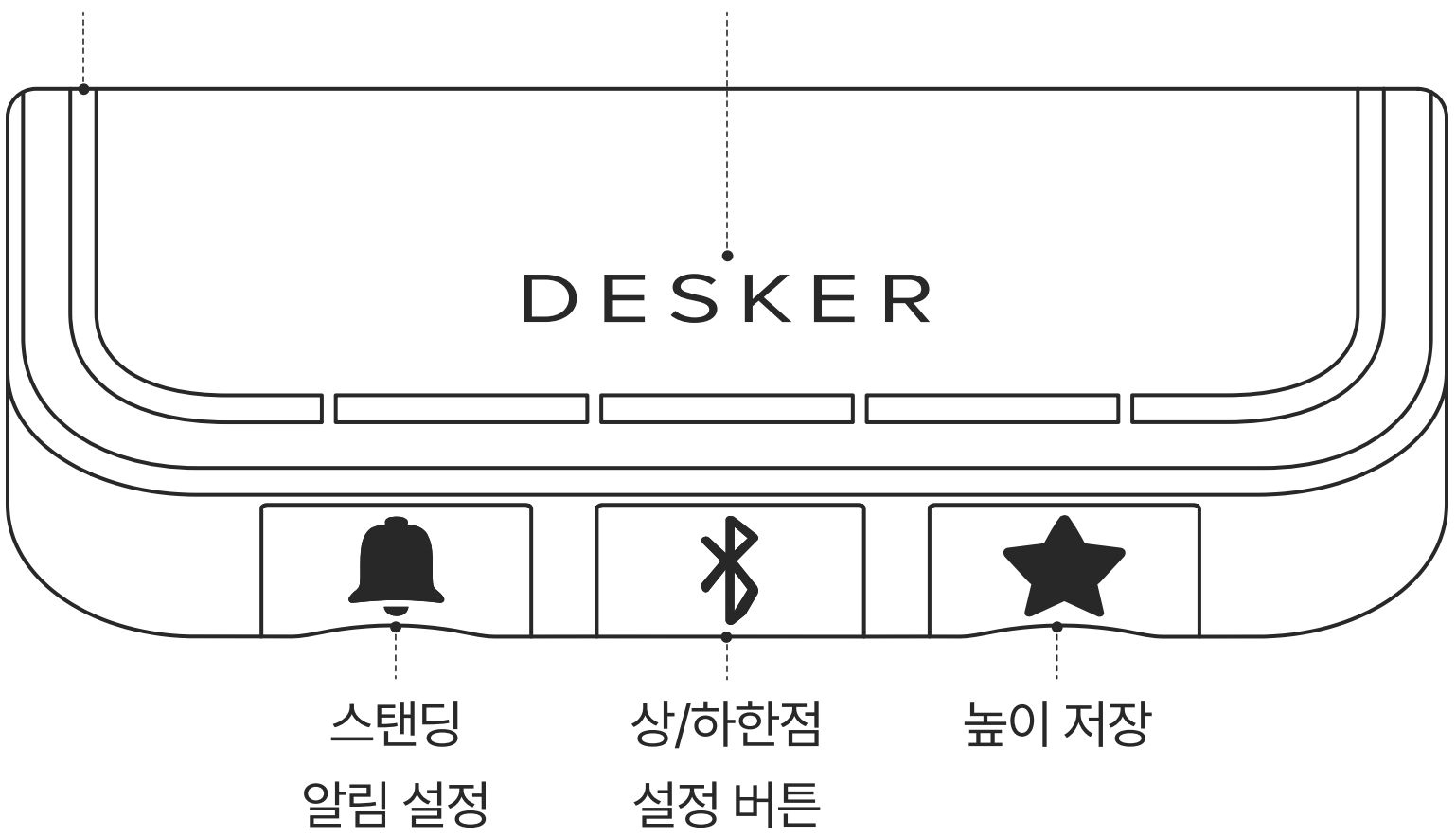
- 스위치 내 디스플레이 화면에 에러코드가 나타나는 경우, 각 코드별 처리 방법을 확인해 주세요.

에러코드	내용	처리방법
E16	스위치 내 여러 개의 버튼이 동시에 눌림	사용 방법 재확인 후 스위치 조작
E23-26	컬럼(모터)과 컨트롤 박스 간의 연결 누락이 감지되어 데스크 작동 중지됨	부품별 연결 상태 확인 후 높이 조절 초기화 진행
E41-52	지지하중 이상의 물품 거치 또는 장애물 충돌로 인한 과부하 발생	부하가 될 만한 물품 및 장애물 제거 후 높이조절 초기화 진행
E53-64	장애물 충돌로 인한 충돌방지센서 작동	장애물 제거 후 높이조절 초기화 진행

※ 높이조절 초기화: 03 사용법 참고

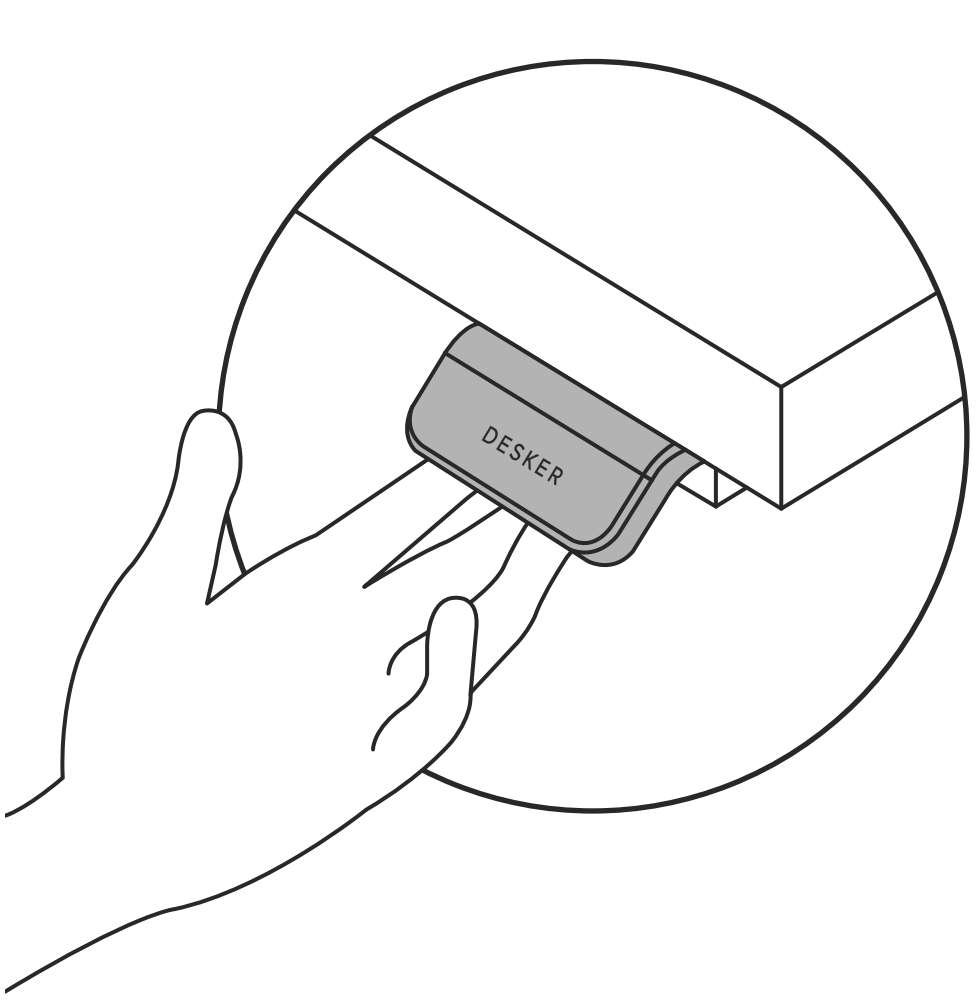
- 위의 방법으로 문제가 해결되지 않는다면 고객센터(1588-1662)로 연락해 주시기 바랍니다.

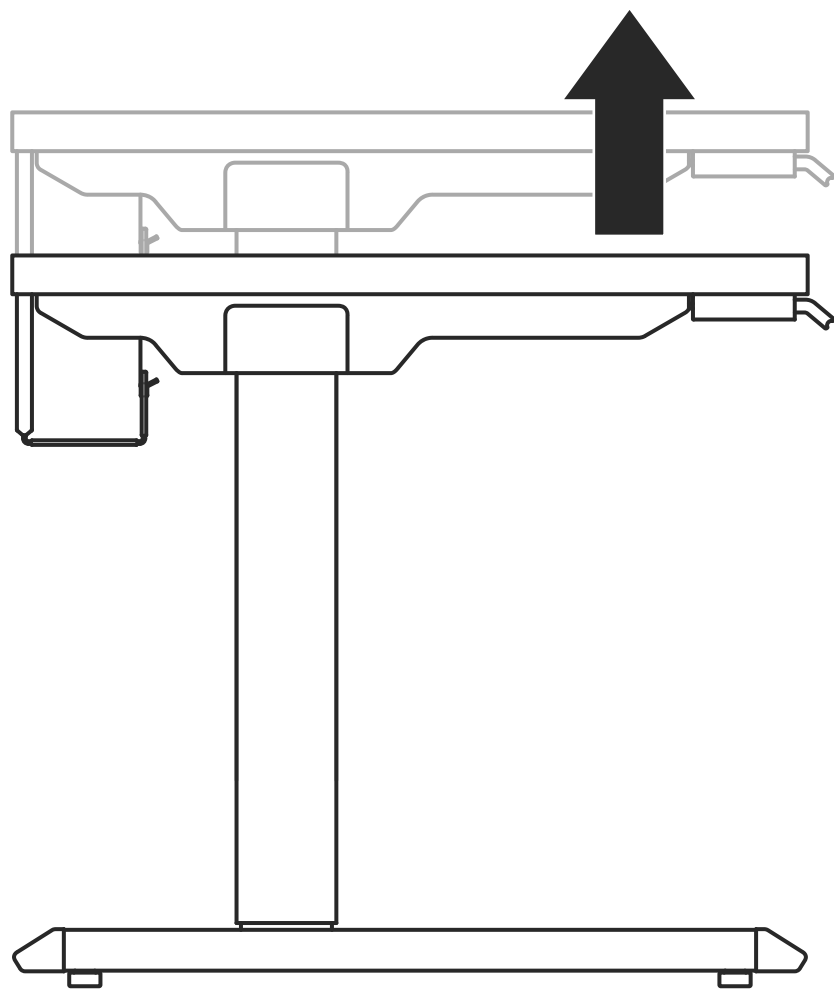
03 사용법



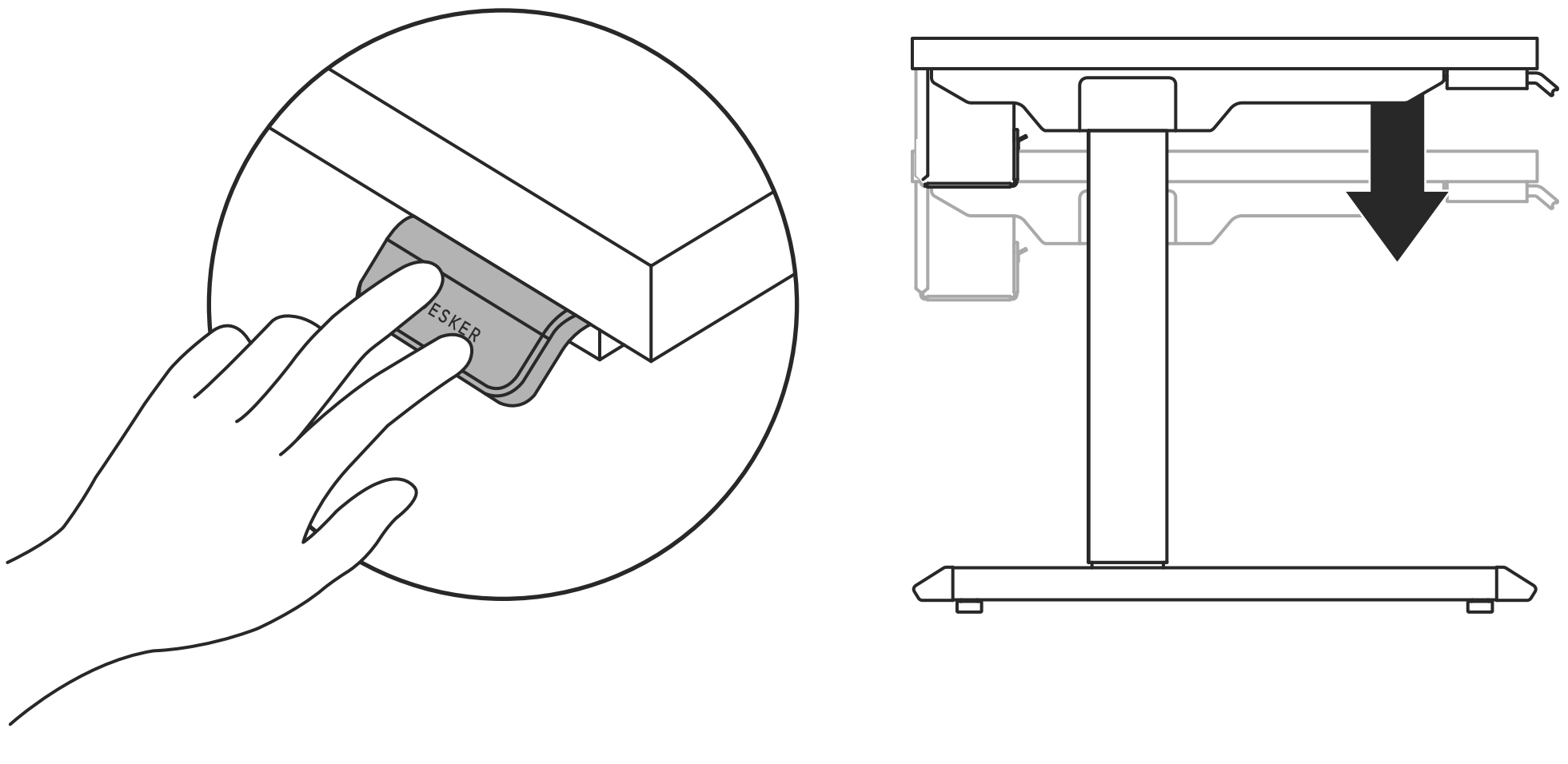
높이 조절

❶ 스위치를 위로 올리면 책상 상판의 높이가 올라갑니다.

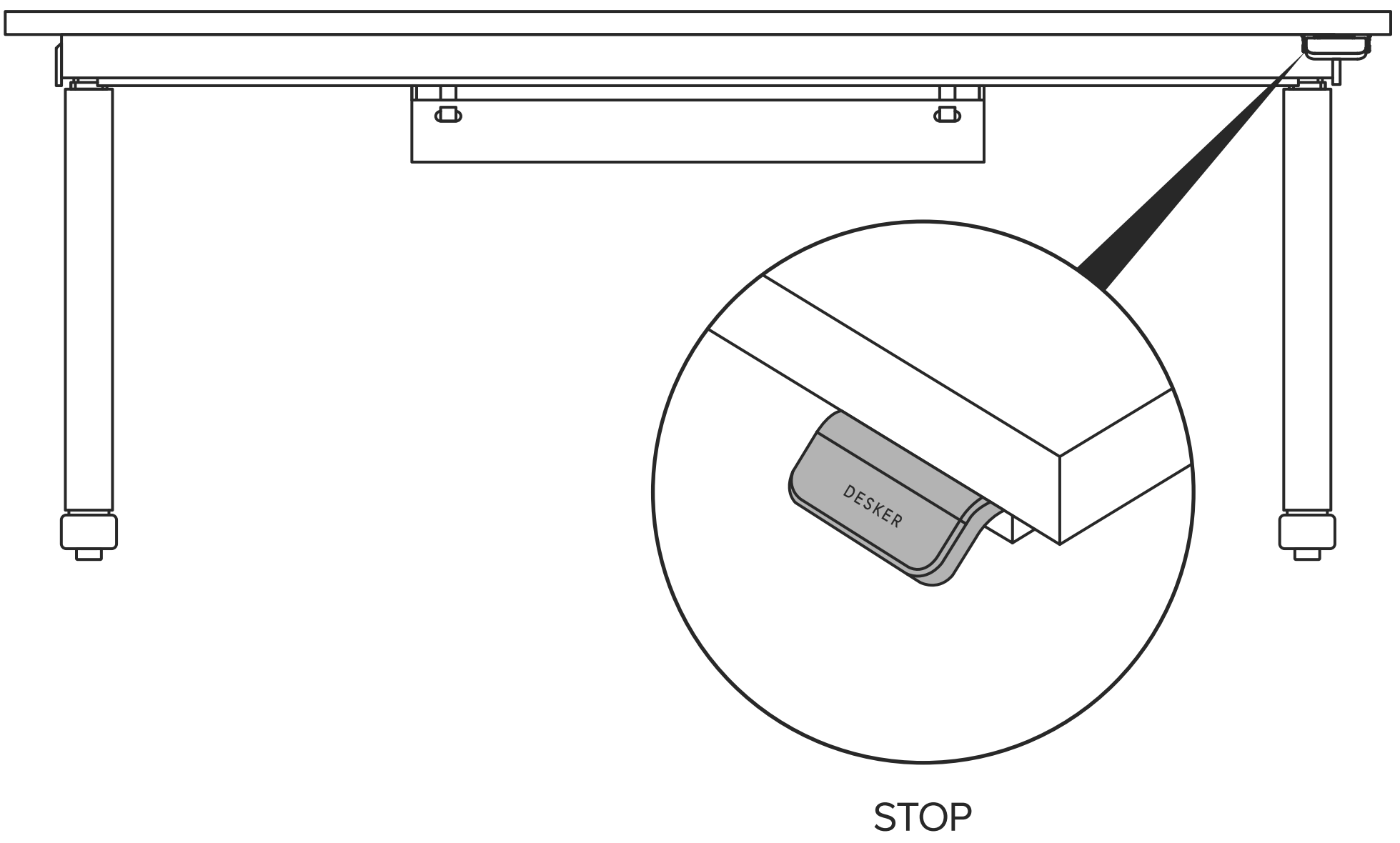




❷ 스위치를 아래로 누르면 책상 상판의 높이가 내려갑니다.



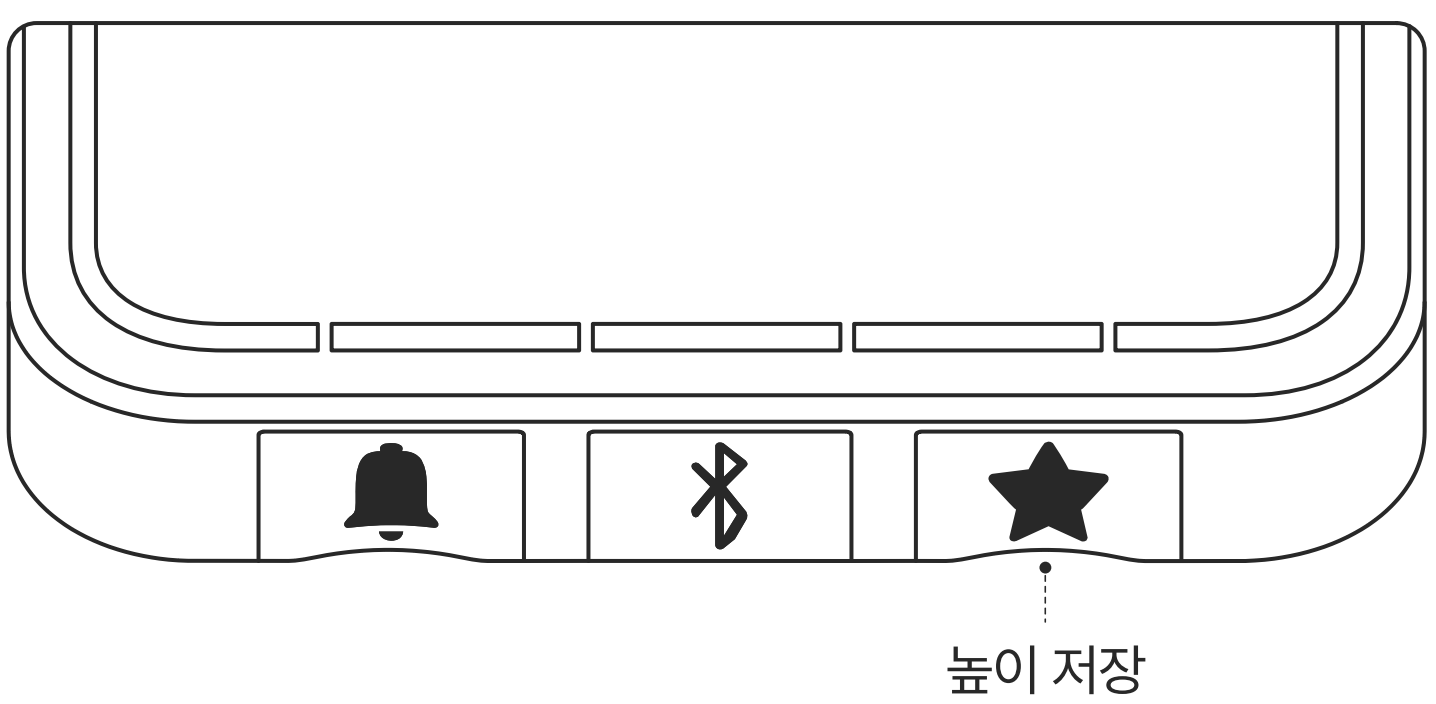
❸ 책상 상판이 원하는 높이에 도달하면 작동을 멈춰주세요.



높이 저장

※ 원하는 높이를 최대 4개까지 저장할 수 있으며 방법은 총 2가지입니다.

※ 높이조절 초기화 또는 전원이 OFF 되어도 저장된 높이는 삭제되지 않습니다.



a) 번호 1, 2에 높이 저장하기

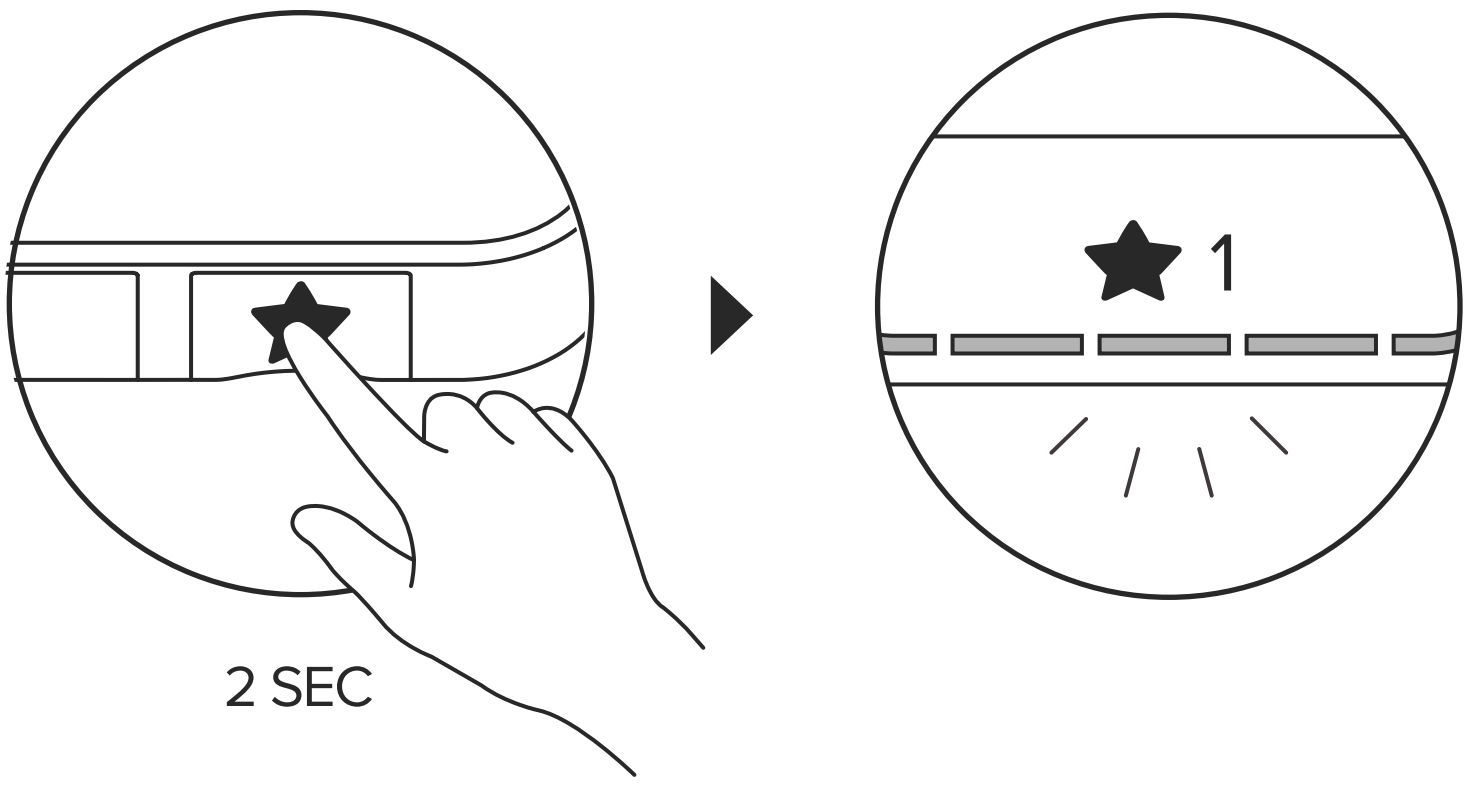
❶ 스위치를 누르거나 올려서 저장하고 싶은 높이로 작동시킵니다.

❷ ★ 버튼을 2초간 누르면, 디스플레이에 ★과 저장되는 번호가 뜨고 흰색 라이트 스트립이 깜박이다가 멈추며 해당 번호에 현재 높이가 저장됩니다.

저장된 높이는 디스플레이에 ★과 저장된 번호로 표시됩니다.
옆의 번호는 저장 순서대로 지정됩니다.

- 첫 번째로 저장한 높이: ★옆에 “1” 표시
- 두 번째로 저장한 높이: ★옆에 “2” 표시
- 이 후 저장한 높이 : 저장된 높이와 근접한 높이에 덮어쓰기

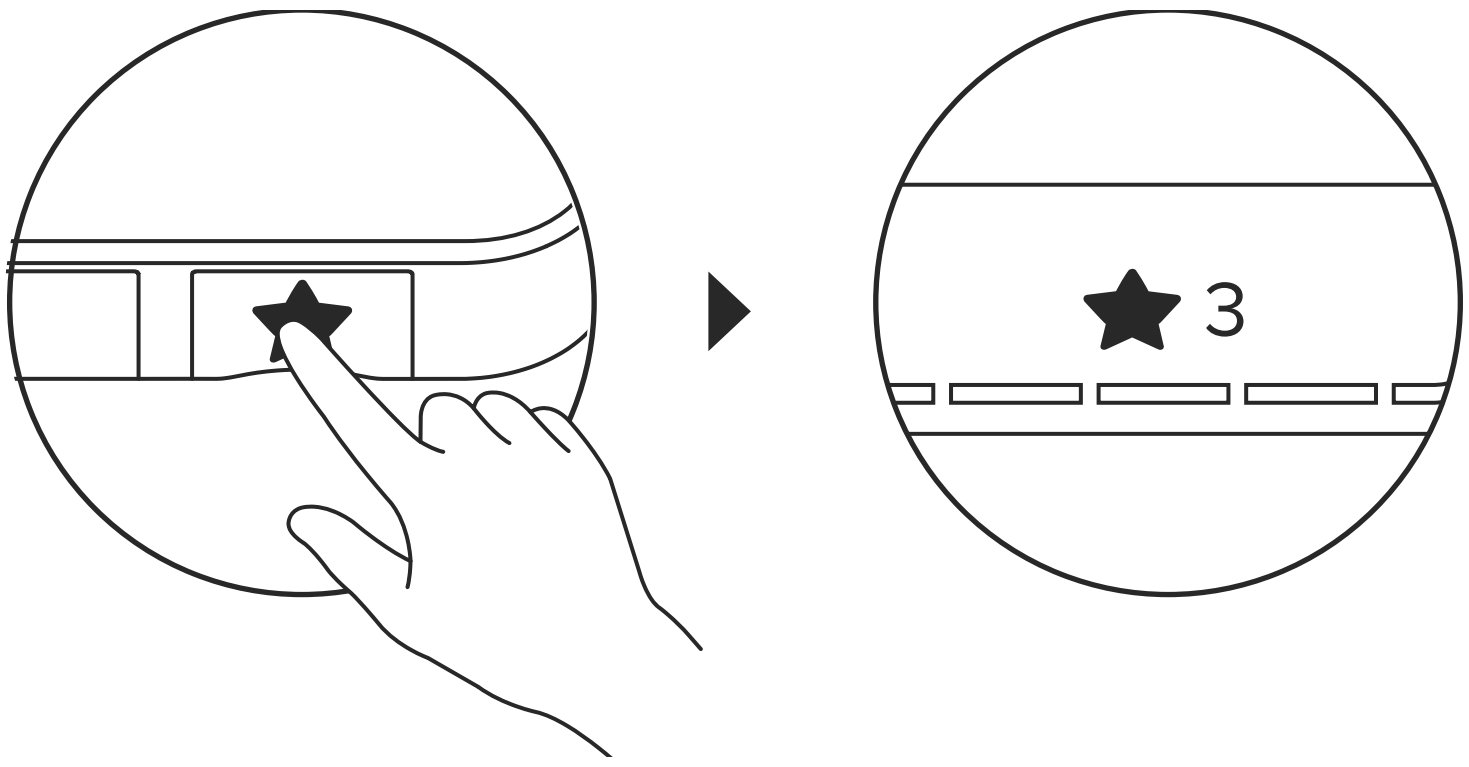
(ex. 1번 75cm, 2번 110cm가 저장된 상황에서
새로 80cm 저장 시, 1번에 저장된 75cm → 80cm로 변경됨)



b) 번호 3, 4에 높이 저장하기

❶ 스위치를 누르거나 올려서 저장하고 싶은 높이로 작동시킵니다.

❷ ★ 버튼을 짧게 한번 누르면 디스플레이에 ★과 번호가 뜨며
그 상태로 ★버튼을 또 누르면 번호가 바뀌는 것을
확인 할 수 있습니다.



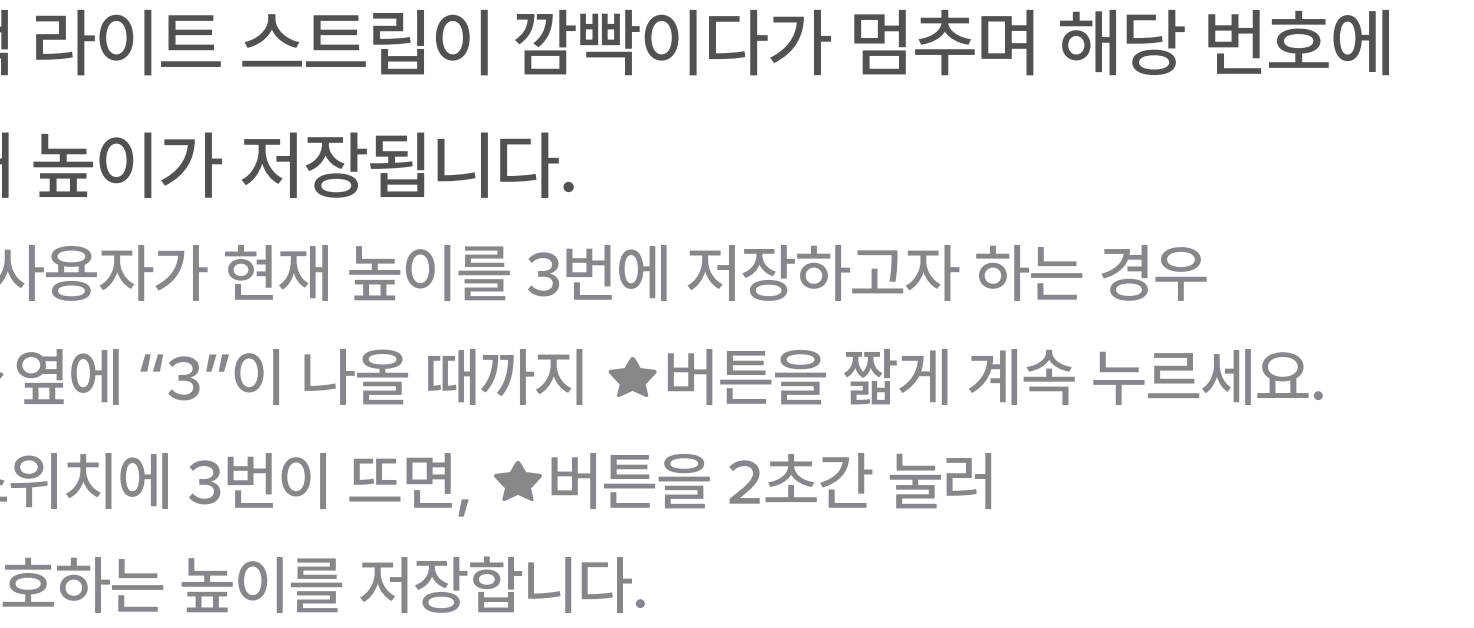
❸ 현재 높이를 저장할 번호가 디스플레이에 뜨면,
★ 버튼을 2초간 눌러주세요.

❹ 흰색 라이트 스트립이 깜빡이다가 멈추며 해당 번호에
현재 높이가 저장됩니다.

ex) 사용자가 현재 높이를 3번에 저장하고자 하는 경우

1. ★ 옆에 “3”이 나올 때까지 ★버튼을 짧게 계속 누르세요.
2. 스위치에 3번이 뜨면, ★버튼을 2초간 눌러
선호하는 높이를 저장합니다.

* 1, 2번도 위와 동일한 방법으로 저장할 수 있습니다.



c) 저장된 높이로 이동하기

틸팅

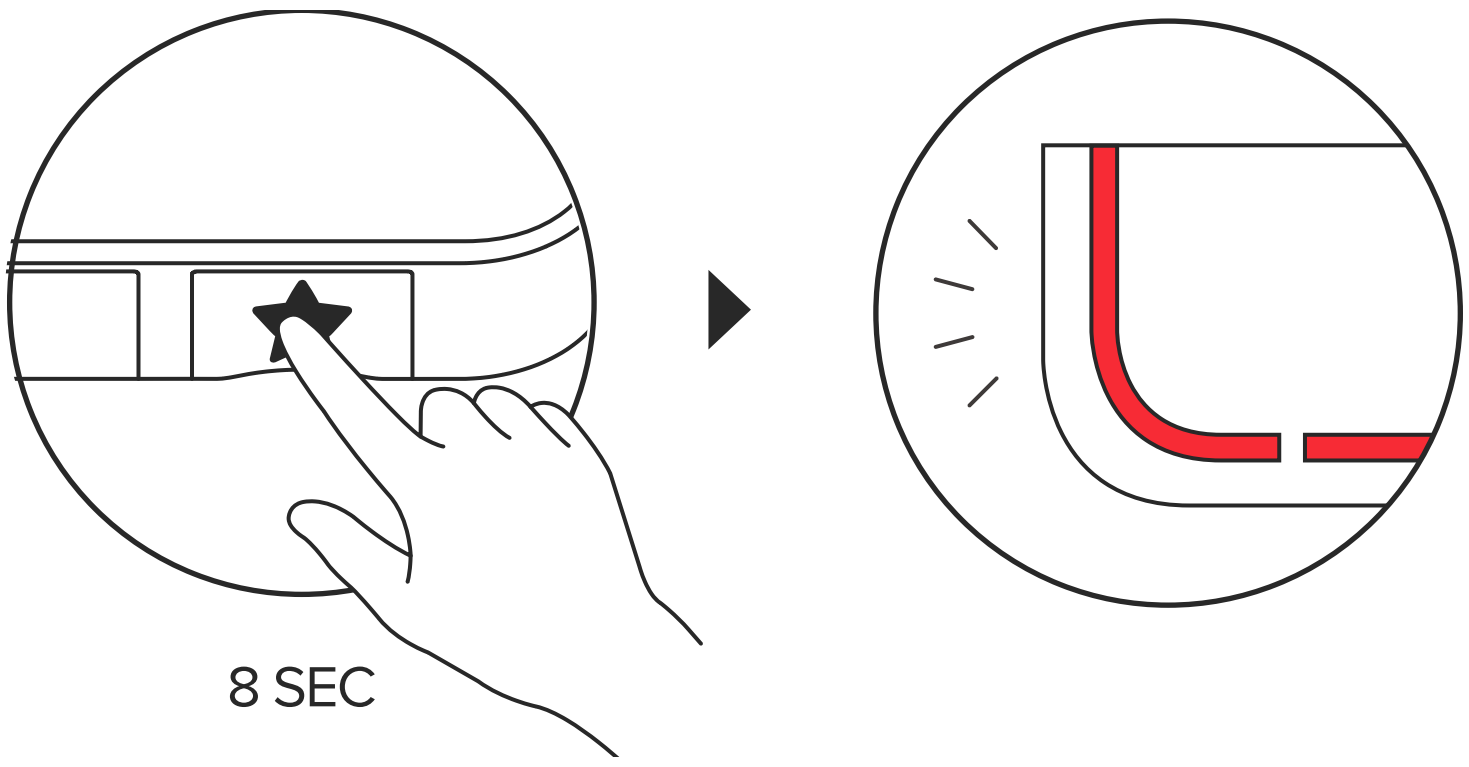
저장된 높이까지 손을 떼지 않고 스위치를 아래로 누르거나
위로 올리면 저장된 높이에서 작동을 멈춥니다.
책상 작동이 멈추면 바로 스위치를 놓으세요.

더블 탭

스위치를 위쪽 또는 아래쪽으로 더블 탭 (2번 연속으로 탭)하면
저장된 높이로 자동 작동합니다.
자동 작동 중 멈추려면 스위치를 한 번 누르세요.

d) 높이 저장 삭제하기

★ 버튼을 8초간 누르고 있으면 디스플레이에 카운트다운(RESET)이
표시됩니다. 그 상태로 계속 ★버튼을 누르고 있으면
붉은색 라이트 스트립이 깜빡이며 저장된 높이가 모두 삭제됩니다.

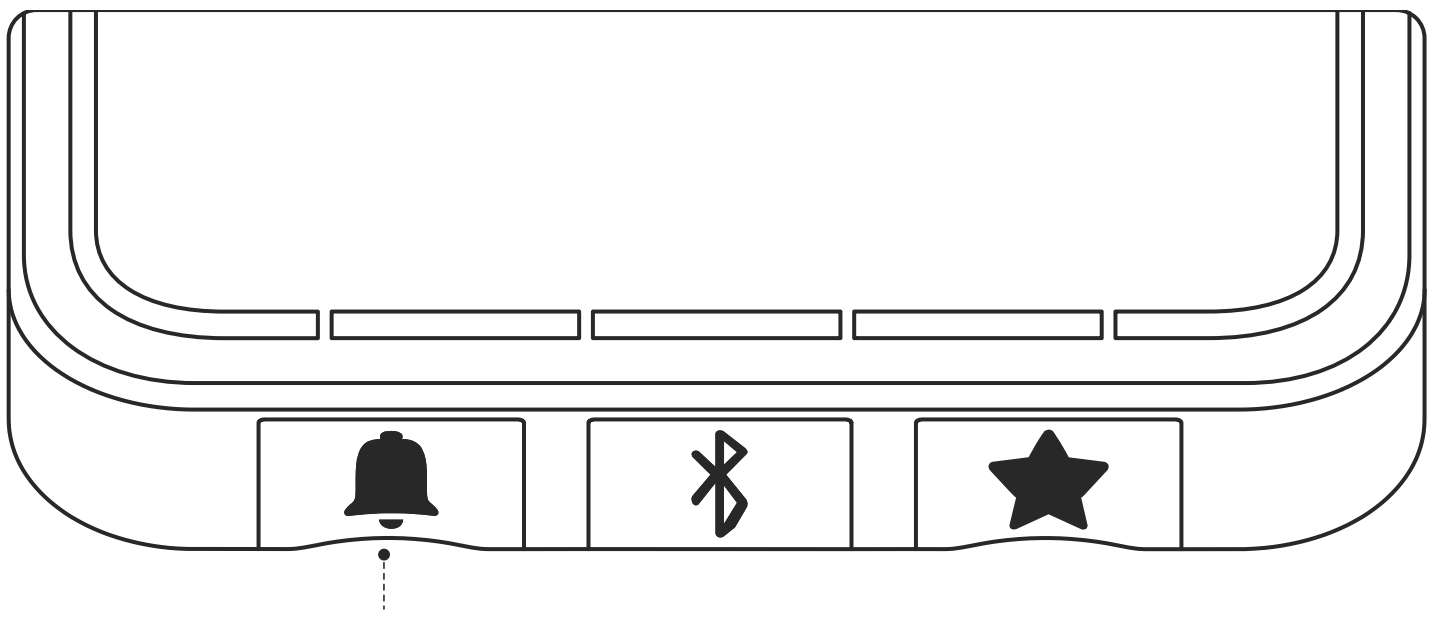


CAUTION

책상이 저장된 높이에서 멈춘 후에도 사용자가 스위치를
계속 작동하면 저장된 높이를 지나쳐 움직이던 방향으로 작동합니다.

스탠딩 알림

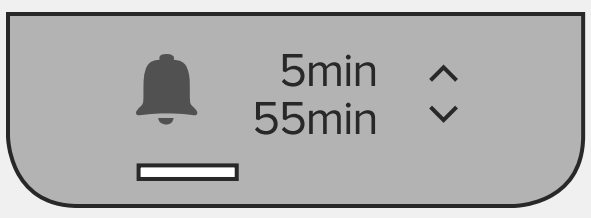
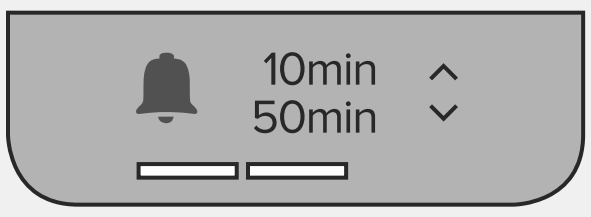
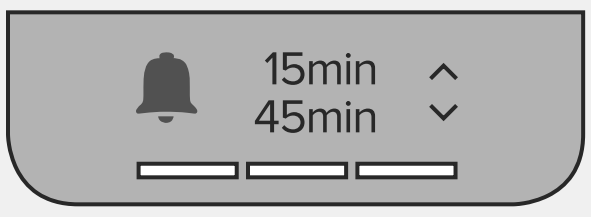
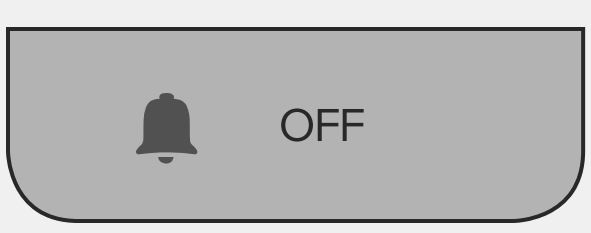
업무 효율을 높이면서도 건강하게 작업하기 위한 가장 좋은 방법은 '자주' 그리고 '짧게' 일어나는 것입니다. '스탠딩 알림'은 사용자가 움직이고자 설정해둔 시간 간격을 기억하고 보다 쉽게 높이를 조절할 수 있도록 알려줍니다.



스탠딩 알림 설정

a) 알림 간격 설정

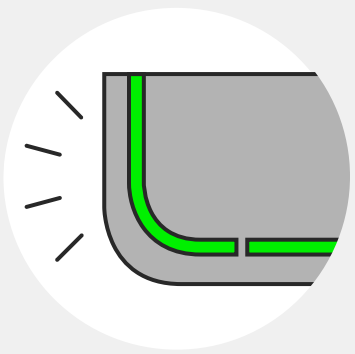
🔔버튼을 눌러 3가지 시간 간격의 알림을 선택할 수 있으며,
설정한 알림 간격은 흰색 라이트 블록의 개수로 확인할 수 있습니다.
최초 사용 시에는 '알림 OFF'로 설정되어 있습니다.

	알림 1	55분 경과된 후 스탠딩 알림
	알림 2	50분 경과된 후 스탠딩 알림
	알림 3	45분 경과된 후 스탠딩 알림
	알림 OFF	스탠딩 알림 꺼짐 (리셋)

b) 알림 방법

사용자가 설정해둔 알림 간격에 맞춰 책상 높이의 조절이 필요할 때 스위치의 라이트 스트립이 오렌지색으로 활성화됩니다.

앉아있는 동안



사용자가 설정한 알림 간격에 맞춰서
앉아있는 동안에는 라이트 스트립이
녹색으로 천천히 깜박입니다.

스탠딩 알림

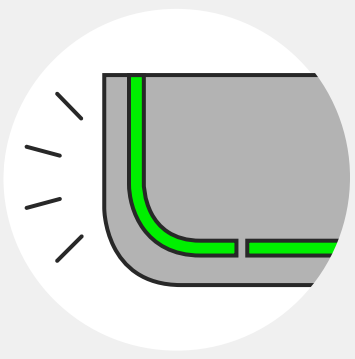


앉아있는 시간이 끝나게 되면
라이트 스트립이 1분간 오렌지색으로
빠르게 깜박입니다.

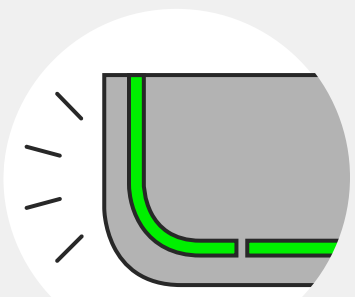


1분이 지나면 오렌지색 라이트 스트립이
계속 켜져 있으면서 사용자에게
일어서야 하는 시간임을 알립니다.

스탠딩 알림에 맞춰 일어날 때



책상 높이를 일어선 높이로 조절하면
녹색 라이트 스트립이 다시 천천히
깜박입니다.

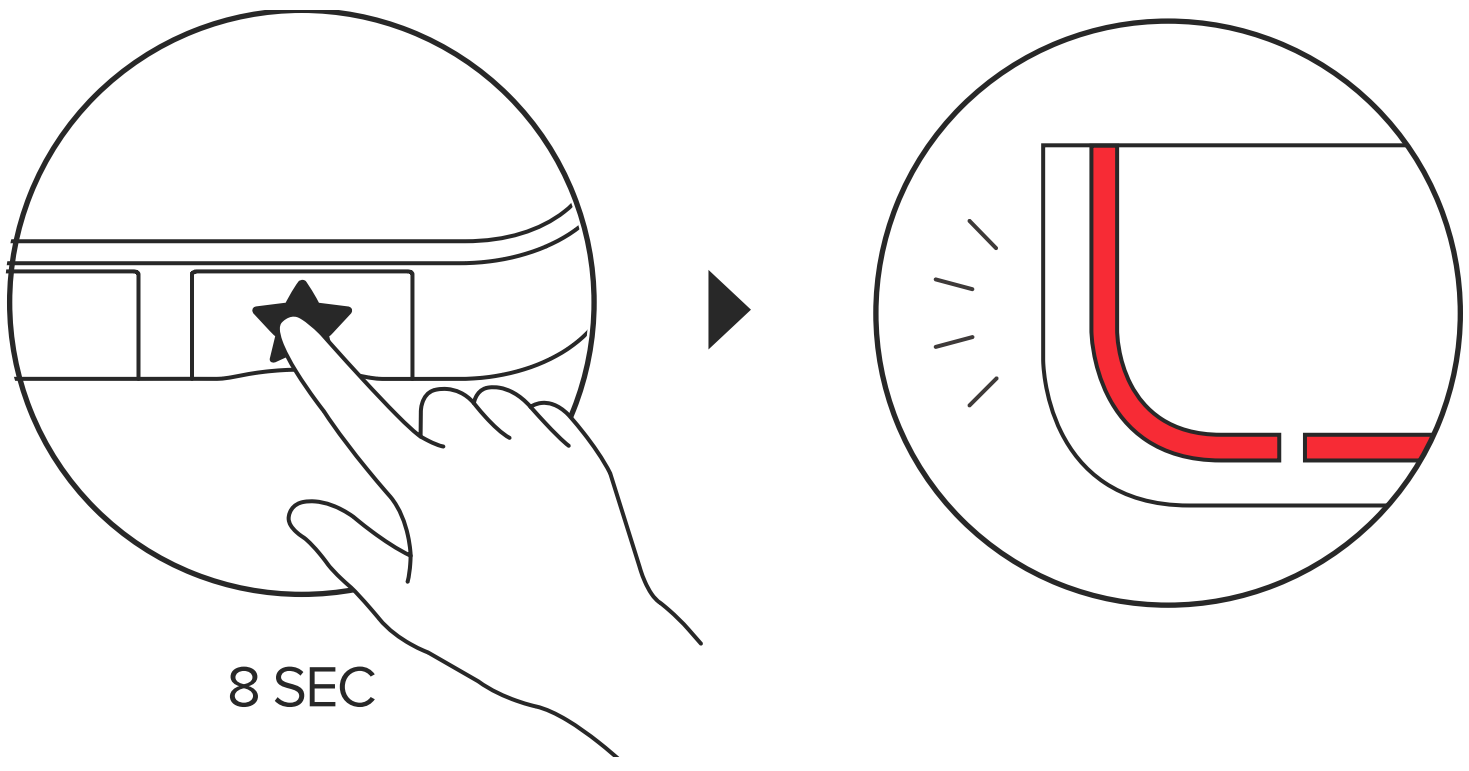


책상 높이를 앉은 높이로 다시 조절하면
일어서기 알림이 다시 활성화될 때까지
녹색 라이트 스트립이 천천히 깜박입니다.

c) 알림 간격 재설정 (리셋)

🔔버튼을 8초간 누르면, 디스플레이에 카운트다운 (RESET)이 표시되고, 이 후 붉은색 라이트 스트립이 깜박이며 알림이 기본값으로 재설정됩니다.

(APP을 이용하여 알림 간격을 직접 커스터마이징 할 수 있으며, 변경된 알림 간격을 기본값으로 리셋하는 방법입니다.)



d) 알림 재시작

❶ 알림 간격에 맞춰 책상을 높여 서있다가 다시 책상을 앉은 높이로 낮추면 알림이 자동으로 재설정됩니다.

❷ 설정한 시간 간격이 지나면 알림이 시작됩니다.

(ex. 55분 간격을 선택한 경우, 책상에 앉아 있는 상태로 55분이 경과하면 알림이 시작되고 책상 상판 높이를 높여 일어났다가 다시 낮춰서 앉게 되면 그 때부터 다시 55분을 카운팅 함)

e) 알림 자동 꺼짐

❶ 4시간 동안 아무런 작동이 없는 경우에는 라이트 스트립에 불빛이 들어오지 않으며 알림이 자동으로 꺼집니다.

❷ 스위치를 누르거나 올리면 녹색 라이트 스트립이 다시 켜지며 알림이 활성화됩니다.

CAUTION

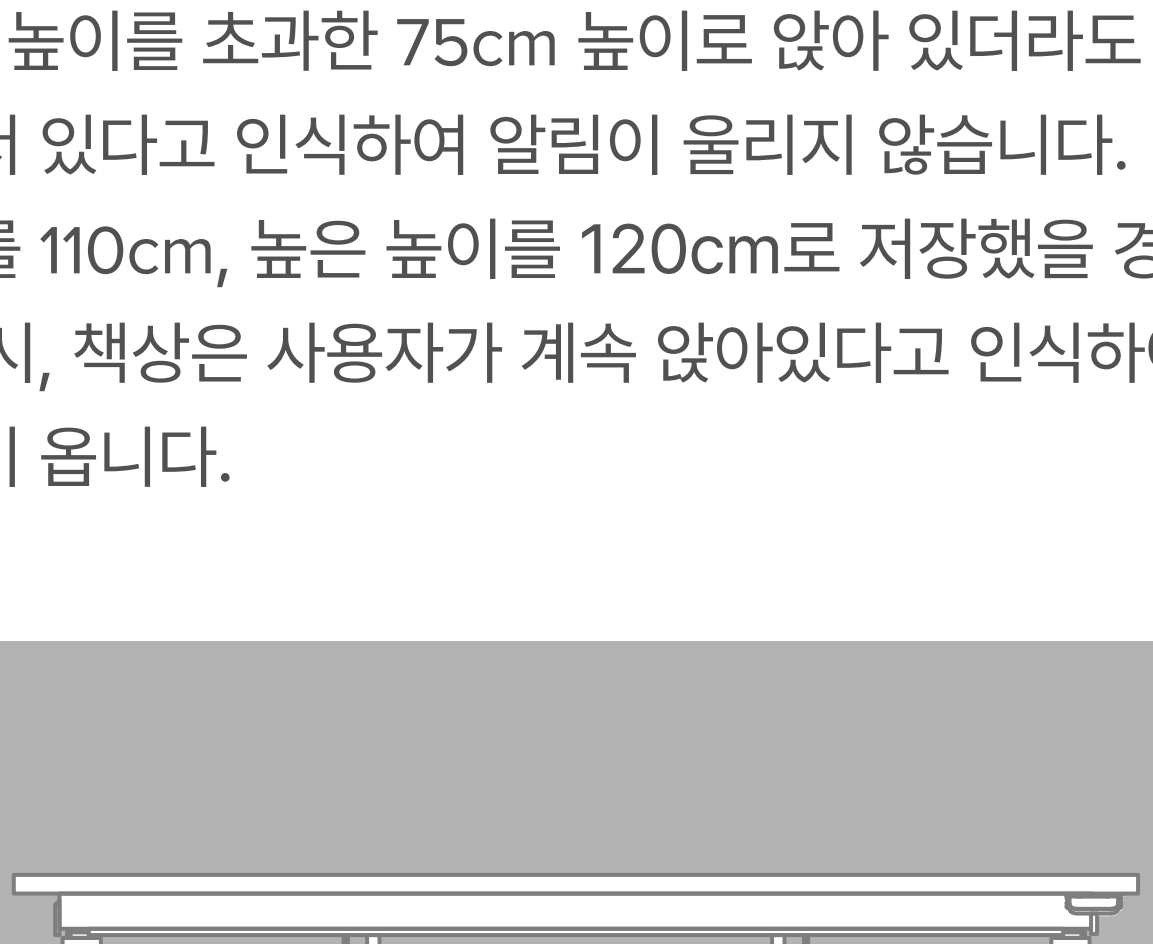
- 알림은 사용자가 앉아있다고 인식할 때에만 실행되며, 일어서 있다고 인식될 경우에는 실행되지 않습니다.

- 알림은 사용자가 설정한 알림 간격을 기반으로 수신됩니다.
  예를 들어 50분 간격으로 알림이 설정된 경우, 사용자가 50분간 책상 높이를 앉은 높이로 유지해 두었을 때 알림이 옵니다. 그러나 간혹 저장된 높이 등의 이유로 알림이 계속 오거나 또는 오지 않을 경우가 있으니 사용 시 참고하시기 바랍니다.

- *스위치에 높이 저장을 하지 않았거나 1개만 저장한 경우
  스위치에 높이 저장을 하지 않았거나 1개만 저장한 경우에는 상판이 약 93cm(책상의 최저 높이 +30cm) 보다 높아지면 사용자가 서 있다고 인식하여 알림이 오지 않습니다.

- *스위치에 높이 저장을 2개 이상 한 경우
  스위치에 높이를 여러 개 저장해 둔 경우에 책상은 저장해둔 높이 중 가장 낮은 높이와 가장 높은 높이를 앉은 높이와 일어선 높이로 인식합니다. 예를 들어 가장 낮은 높이를 71cm, 높은 높이를 74cm에 저장했을 경우에 74cm 높이를 초과한 75cm 높이로 앉아 있더라도 책상은 사용자가 계속 서 있다고 인식하여 알림이 울리지 않습니다.
  반대로 가장 낮은 높이를 110cm, 높은 높이를 120cm로 저장했을 경우에 110cm 높이로 사용 시, 책상은 사용자가 계속 앉아있다고 인식하여 서 있는 상황에도 알림이 옵니다.

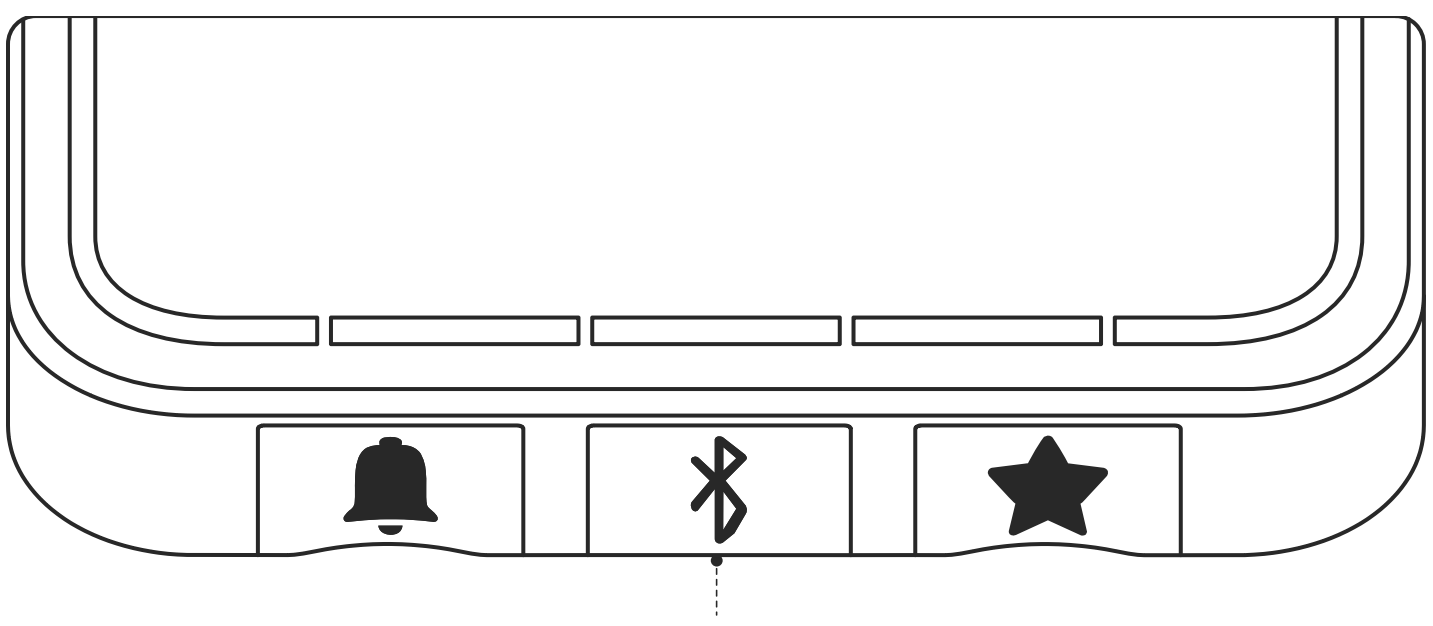
알림 OFF
(서있다고 인식함)



알림 ON
(앉아있다고 인식함)

높이 상/하한점 설정

책상의 높이를 끝까지 높이거나 낮출 수 없는 경우
(ex. 책상 위쪽에 선반이 있거나 책상 밑에 서랍이 있는 등)
책상 높이의 상한 및 하한점을 설정할 수 있습니다.



상/하한점
설정 버튼

a) 상한 설정

❶ 책상의 높이를 원하는 높이까지 높여주세요

❷ ᛒ버튼을 누르는 동시에 스위치를 위로 올려주세요.

❸ 라이트 스트립이 깜빡이기 시작하며(약 7회) 깜빡임이 잠시 멈출 때 스위치와 버튼을 동시에 놓으세요.

b) 하한 설정

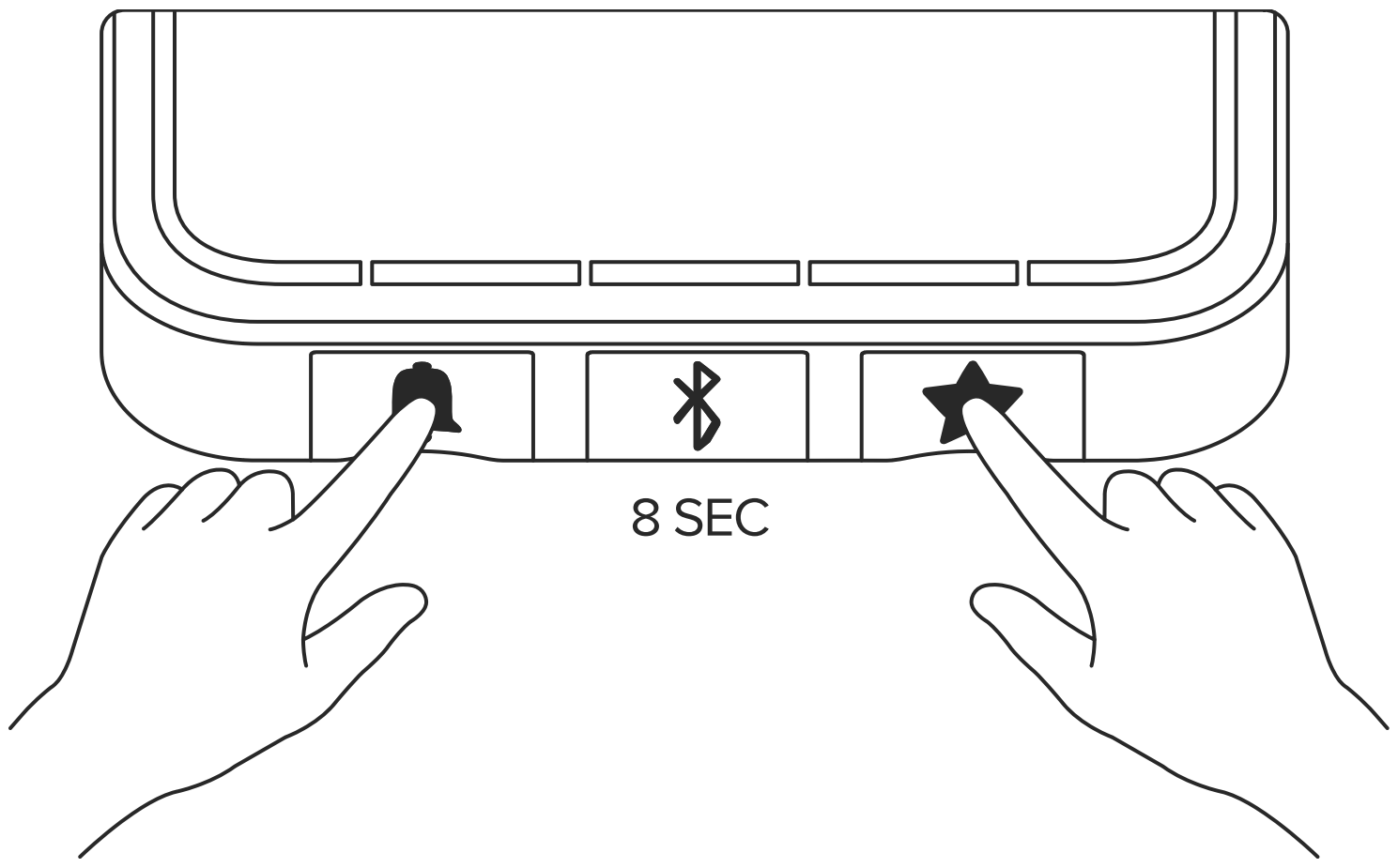
❶ 책상의 높이를 원하는 높이까지 낮춰주세요

❷ ᛒ버튼을 누르는 동시에 스위치를 아래로 올려주세요.

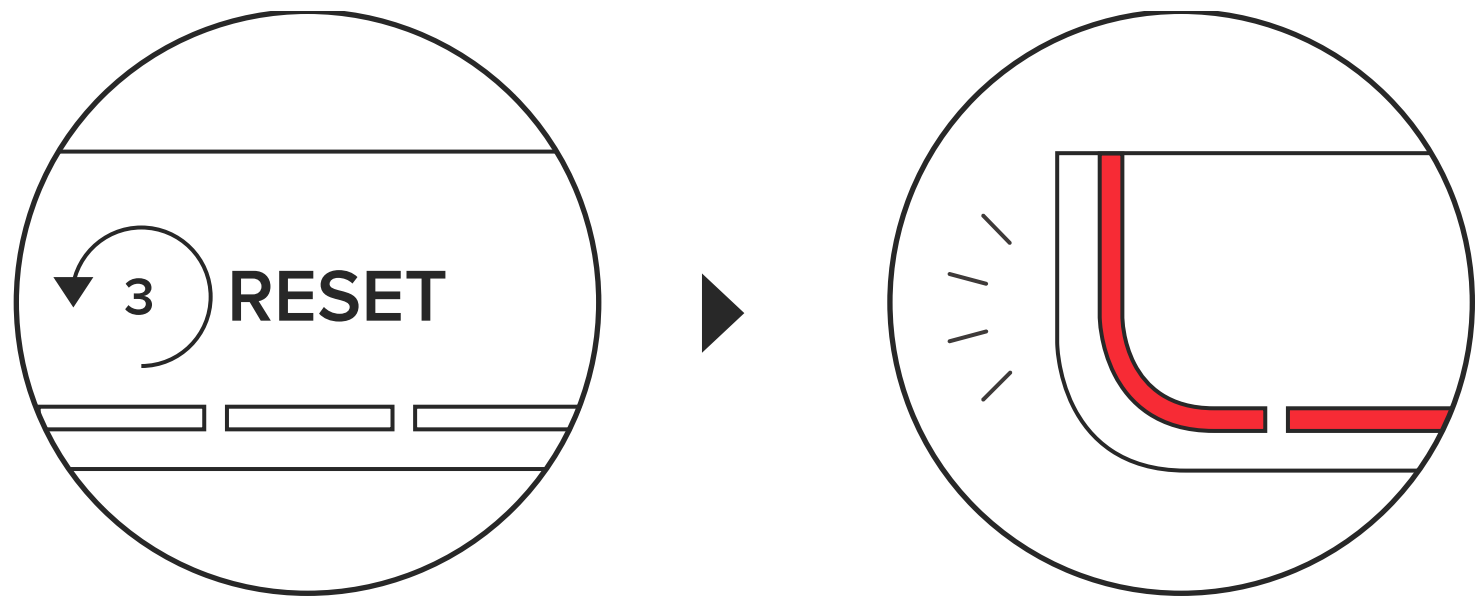
❸ 라이트 스트립이 깜빡이기 시작하며(약 7회) 깜빡임이 잠시 멈출 때 스위치와 버튼을 동시에 놓으세요.

c) 상/하한점 설정 해제

❶ 🔔 버튼과 ★버튼을 동시에 8초간 길게 누릅니다.



❷ 디스플레이에 카운트다운(RESET)이 표시되고,
붉은색 라이트 스트립이 깜박이면 상/하한점 설정이
해제 된 것입니다.



CAUTION

❶ 높이조절 초기화가 필요한 경우 상/하한점이 설정되어 있다면
먼저 설정을 해제 해주셔야 합니다.

❷ 상/하한 설정 시 LED의 깜빡임이 잠시 멈춘 이후에도
계속 버튼을 누르고 있으면 LED가 계속 깜빡이니 주의해주세요.

❸ 상/하한 설정 해제 시 스위치에 저장해둔
세팅값(높이 저장 등)들도 모두 초기화됩니다.

높이조절 초기화

높이조절 메커니즘의 수평 상태를 점검 및 조정하는 기능입니다.
아래 상황의 경우 높이조절 초기화를 진행해주세요.

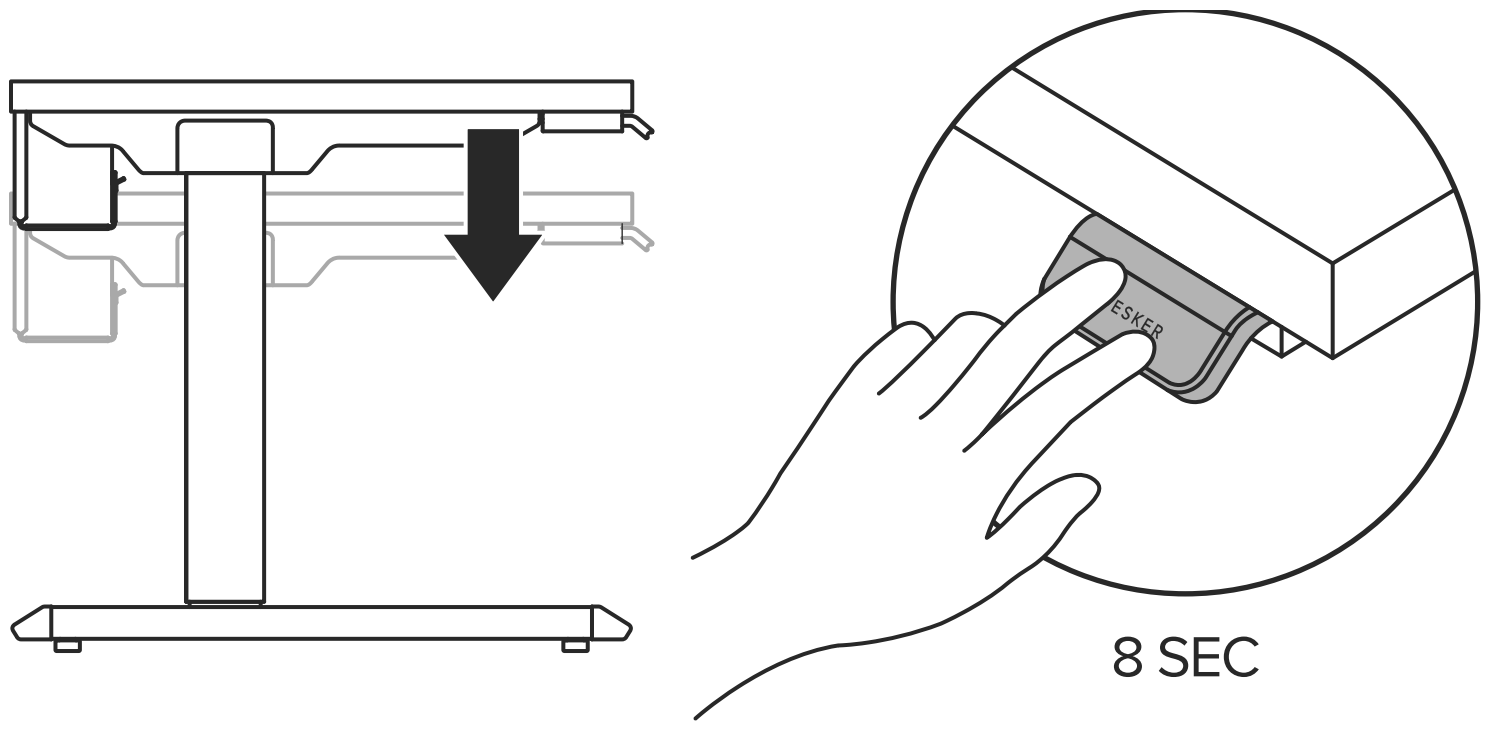
상황	처리방법
모션데스크 최초 설치 또는 위치를 이동한 경우	높이조절 초기화 진행 a) DOWN 초기화 b) UP 초기화
소음이 발생할 경우	
상판의 수평이 맞지 않을 경우	
스위치가 작동하지 않는 경우	
스위치 디스플레이에 에러코드가 나타나는 경우	높이조절 초기화 진행 a) DOWN 초기화 b) UP 초기화 ※에러코드별 자세한 처리방법은 **고장 신고 전 확인사항** 참고
상판의 최상단에 도달했을 때 덜컹거리는 경우	b) UP 초기화 진행

※ 초기화 진행 전, 최하단/최상단으로 높이 조절 시
부딪힐 수 있는 데스크 상하부의 모든 장애물을 제거해주세요.

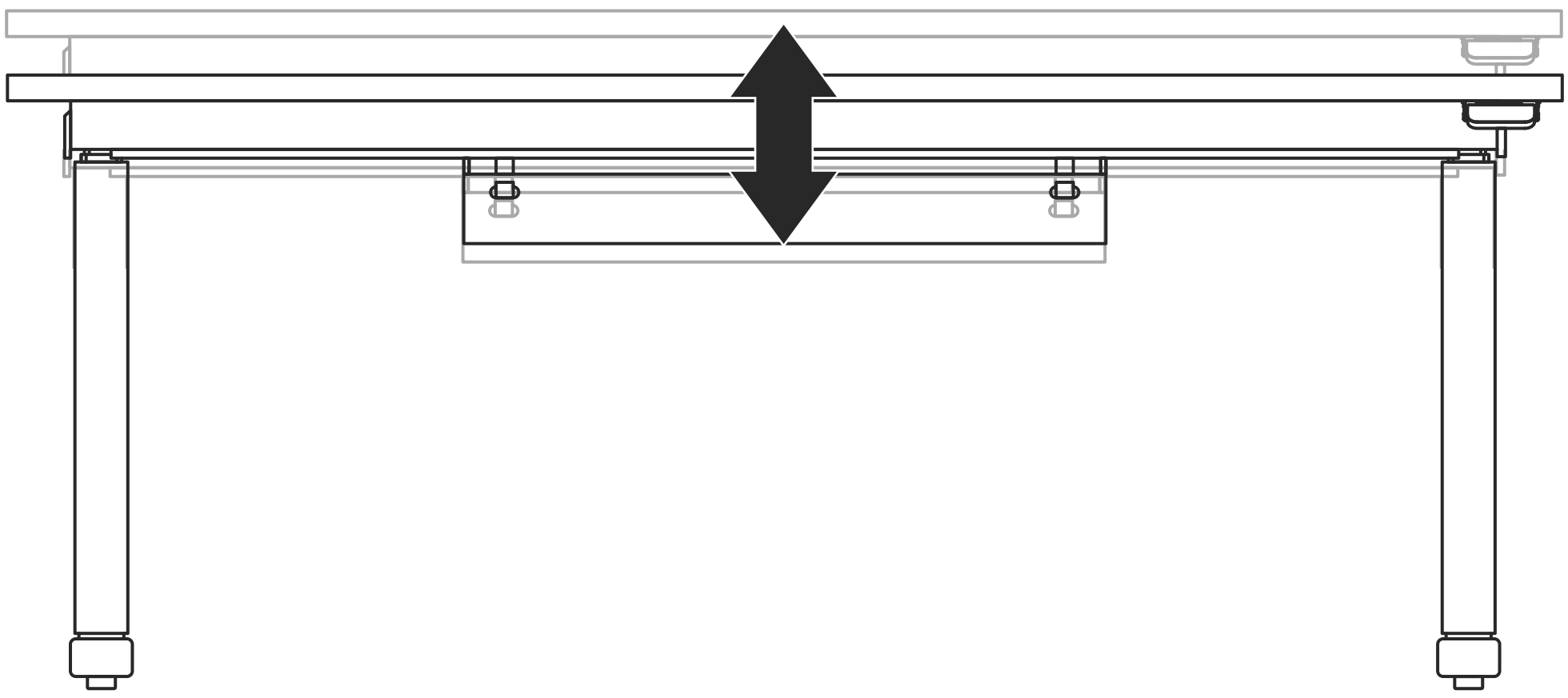
※ 먼저 DOWN 초기화를 진행한 뒤, UP 초기화를 진행해주세요.

a) DOWN 초기화

❶ 상판을 최대치로 하강 시킨 후 1~2초 가량 스위치에서
손을 떼었다가 다시 스위치를 아래로 8초 이상 누릅니다.



❷ 책상 상판이 위/아래로 살짝 움직이면
성공적으로 DOWN 초기화가 완료 된것입니다.

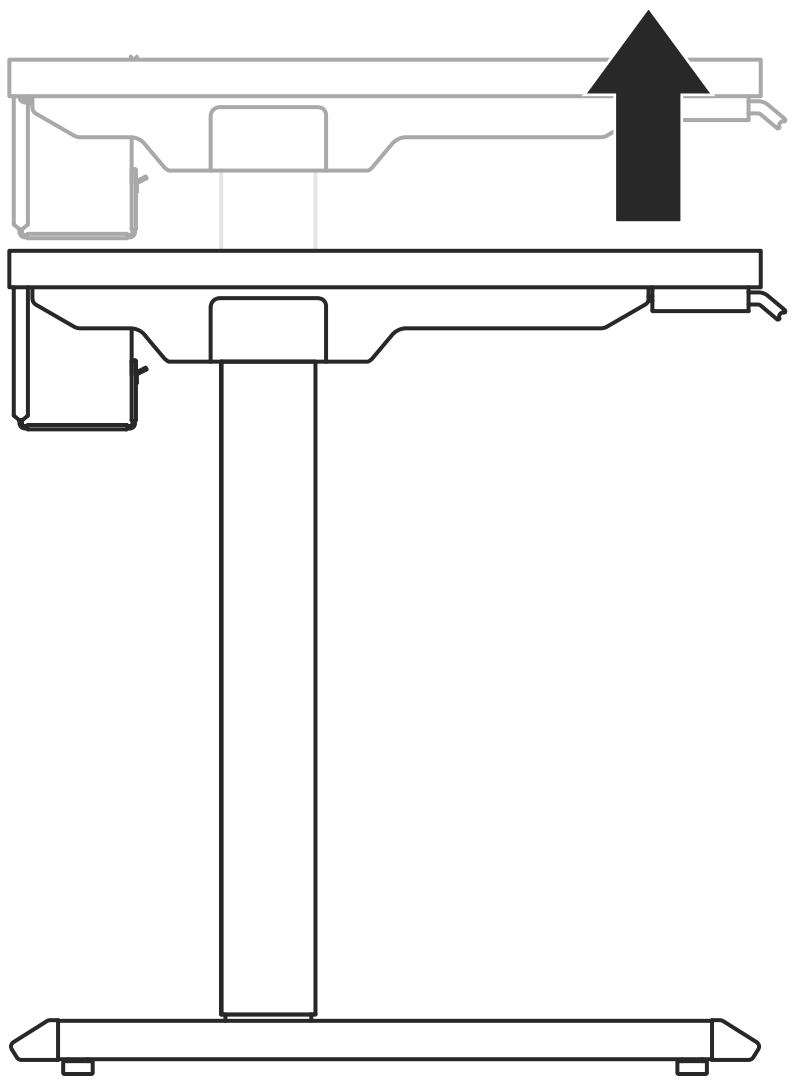


b) UP 초기화

❶ 상판을 최상단까지 올립니다.

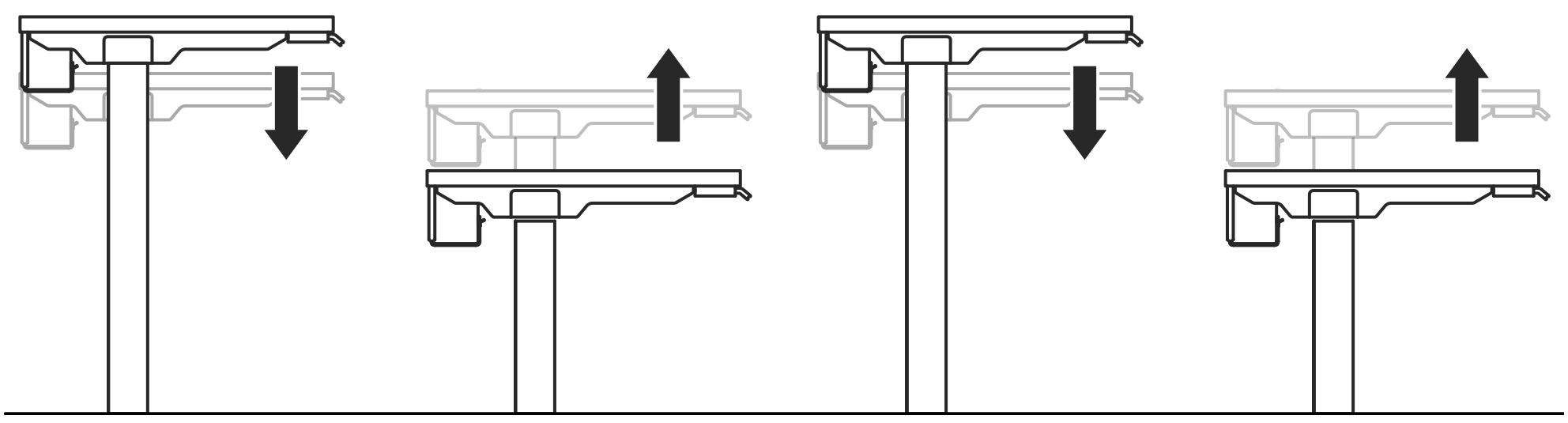
※ 최상단 도달 시 상판이 덜컹거릴 수 있습니다.
이는 제품이 최대 높이를 인식하는 과정으로, 불량이 아닙니다.

※ 최상단 도달 시 스위치 디스플레이에 에러코드가 표시될 수 있으나,
이는 초기화 과정에서 일시적으로 발생하는 현상이며 제품의
고장이 아닙니다.

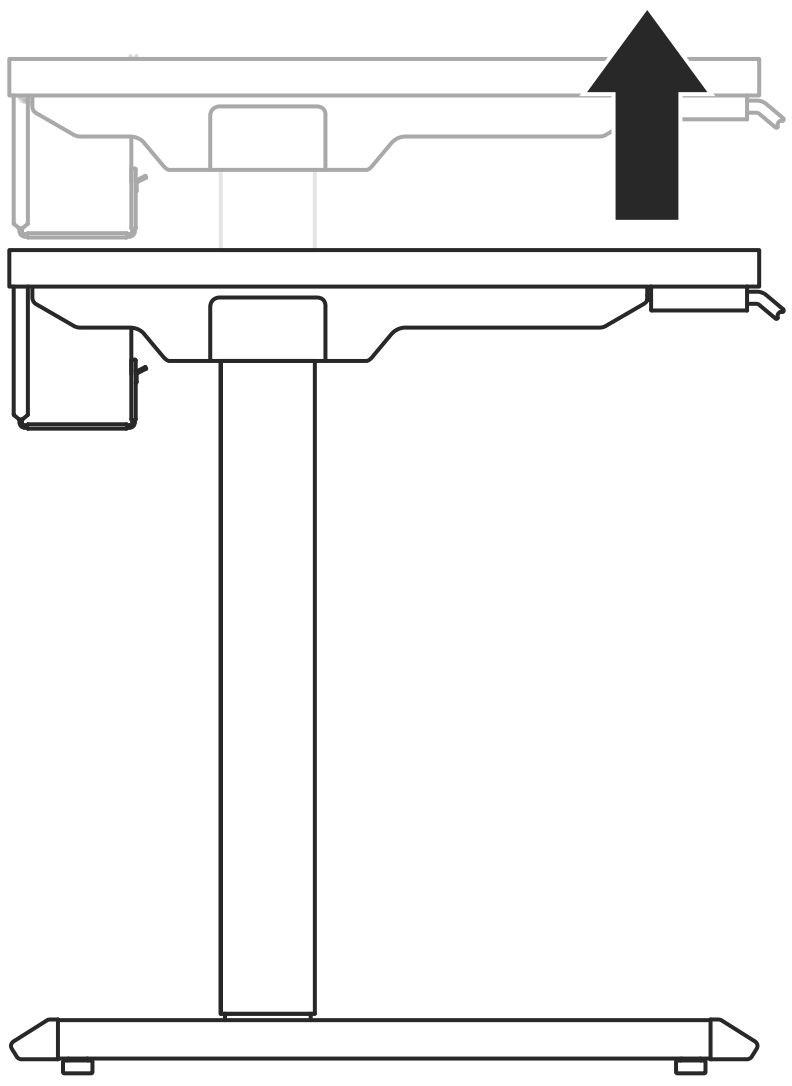


❷ 상판을 살짝 아래로 내렸다가 다시 최상단으로 올리는 동작을
총 2회 반복합니다.

※ 상판을 아래로 내릴 때는 스위치를 짧게 눌러
약 10cm 이하로 하강시켜주세요.

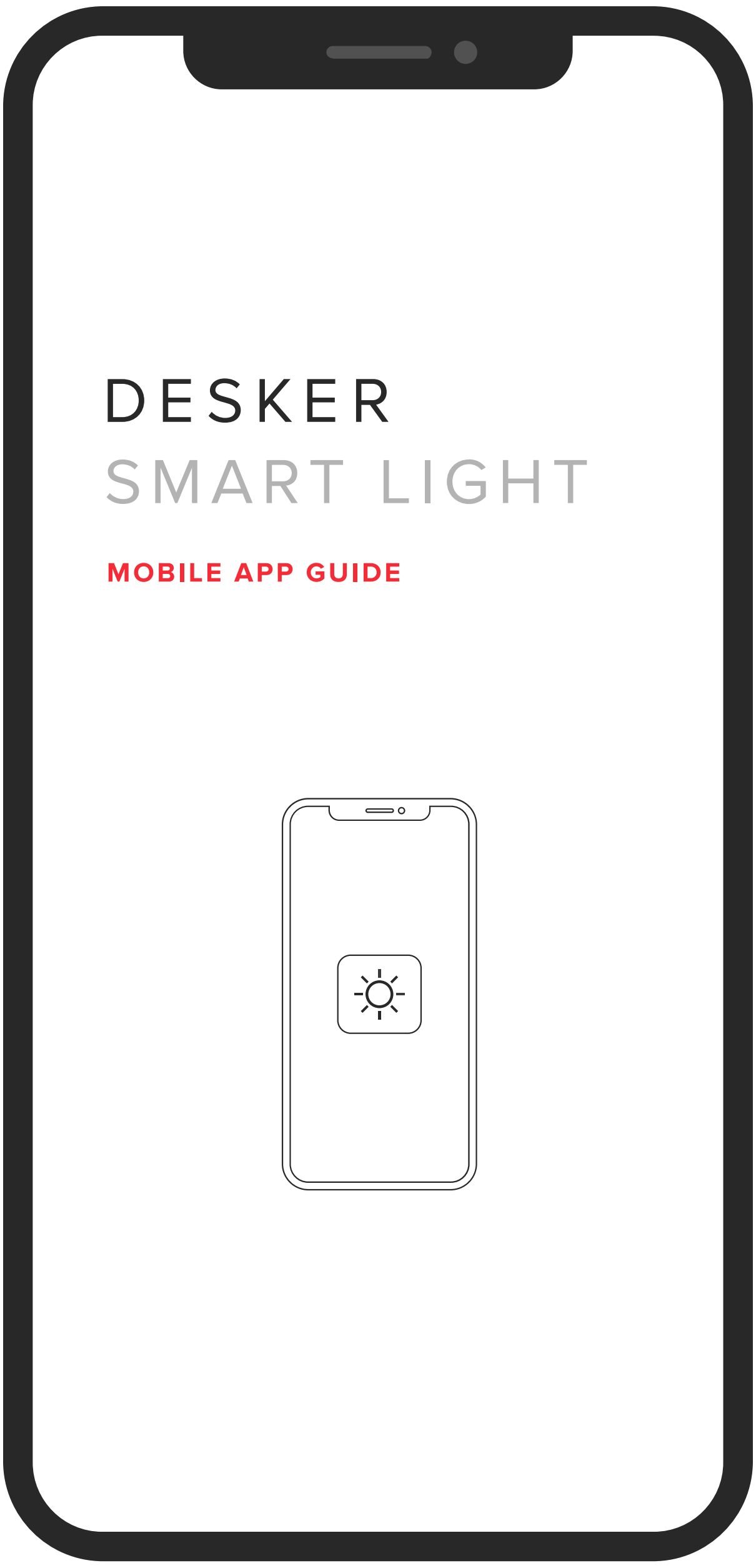


❸ 마지막으로 최상단에 도달했을 때 상판이 부드럽게 정지하면
UP 초기화가 완료된 것입니다.



하부조명 설정

※ 조명 옵션이 포함된 제품을 구매하신 경우 확인해주세요.

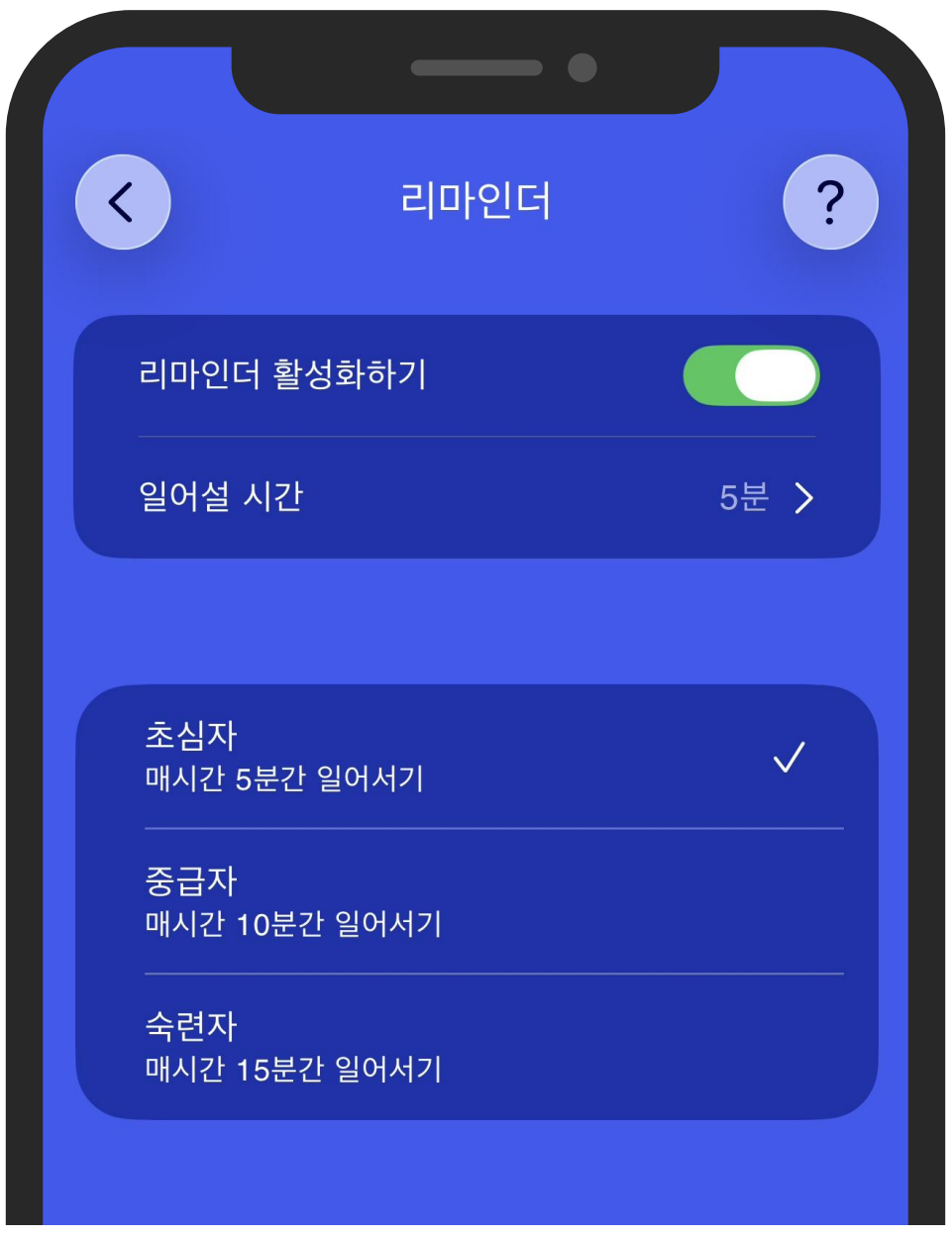


위 화면을 눌러 조명 어플을 설정해보세요.

04 Desk Connect™ APP

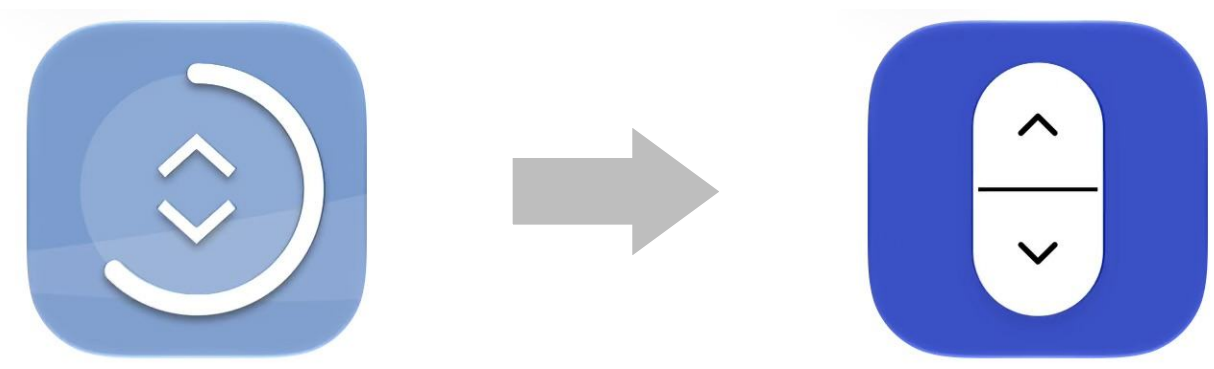
Desk Control™ APP을 통해
모션데스크의 높이를 조절하고, 선호하는 높이 저장 및
자세 변경 알림 등 다양한 기능을 설정할 수 있습니다.





a) APP 변경 안내

기존 Desk Control™ APP이 Desk Connect™ APP으로
통합되었습니다. 기존 앱이 정상적으로 작동하지 않을 수 있으므로,
Desk Control™ APP을 삭제한 후 Desk Connect™ APP을 설치해
사용해 주세요.



Desk Control™ Desk Connect™

CAUTION

1. 기존 Desk Control™ APP에서 설정한 내용은
   Desk Connect™ APP에서 새로 설정해야 합니다.
2. Desk Connect™ APP은 모바일 전용으로, PC에서는 사용할 수
   없습니다.

b) APP 설치 및 준비

❶ 모바일 기기에서 App Store 또는 Google Play에 접속해 Desk Connect™ APP을 검색하고 설치합니다.

IOS 14.0 이상

Android 11 이상

❷ 모바일 기기의 Bluetooth 기능을 활성화합니다.
(Android 기기는 GPS 활성화 필수)

❸ 앱을 실행한 후 이용 약관에 동의하고 사용할 언어를 선택합니다.

c) 모션데스크와 APP 연결

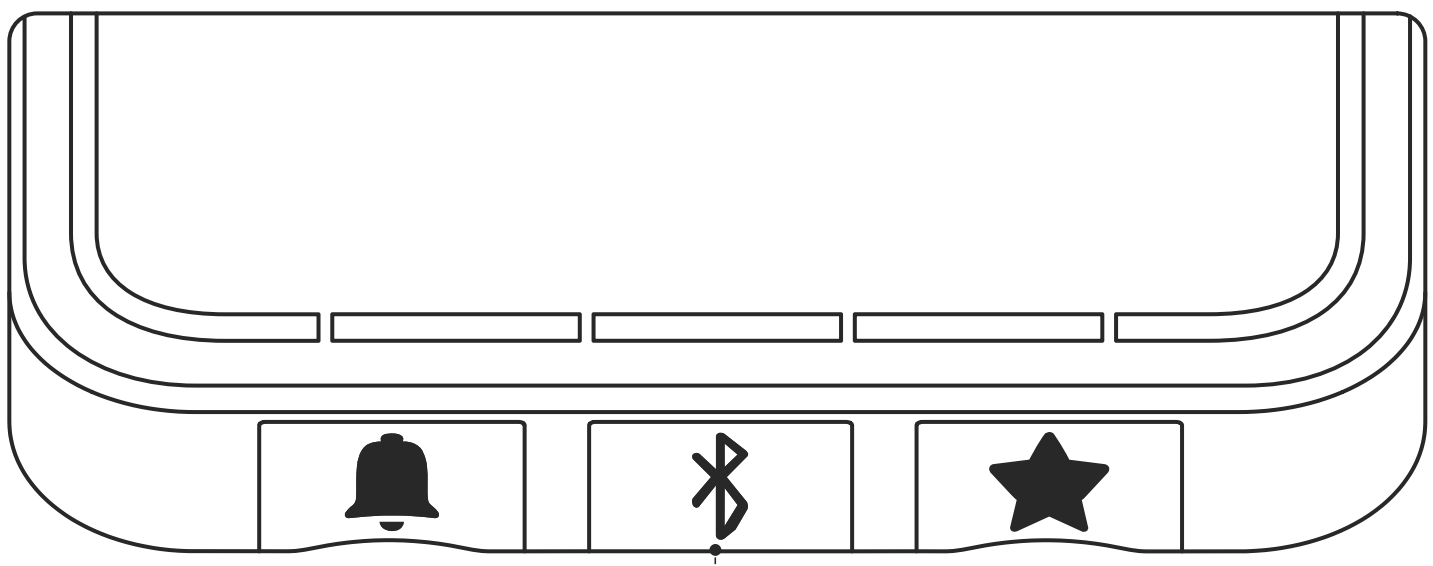
❶ 앱의 제품 선택 화면에서 DPG를 선택합니다.

❷ 모션데스크 스위치 중앙의 블루투스 버튼을 약 2초간 누릅니다.

❸ 스위치의 라이팅이 파란색으로 깜빡이면 연결 준비가 완료됩니다.

❹ 앱의 연결 가능한 책상 목록에서 연결할 책상을 선택합니다.

❺ 연결이 완료되면 앱 화면의 안내에 따라 초기 설정을 진행합니다.



블루투스 버튼

CAUTION

여러 모바일 기기에서 동시에 사용할 수 없습니다. 다른 기기에서 사용하려면 기존 기기의 앱에서 모션데스크와의 블루투스 연결을 해제한 후, 새로운 기기에서 다시 연결해야 합니다.

d) 앱 주요 기능 및 설정

데스크 높이 조절

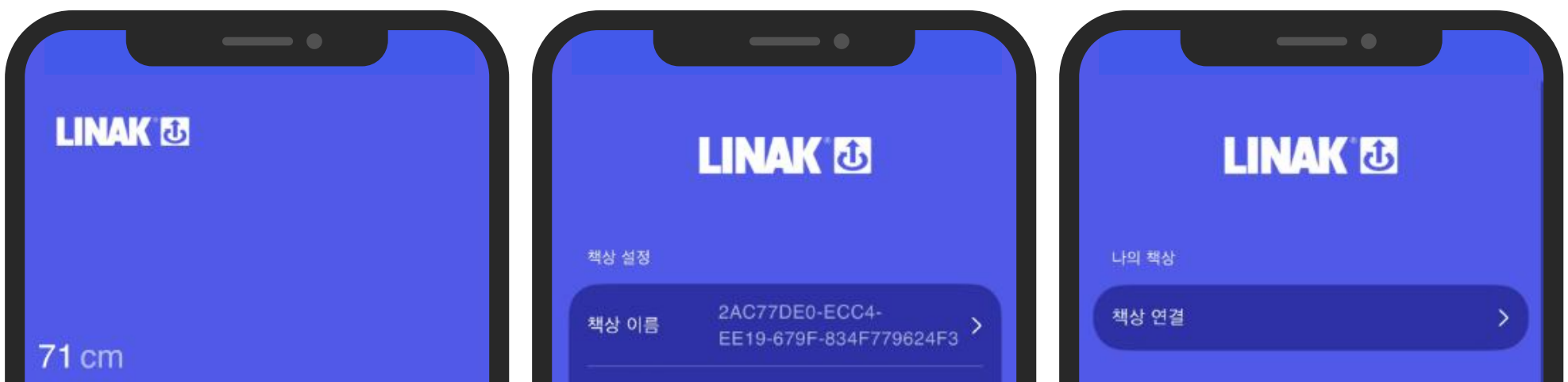
- 책상 높이 조절 : 위·아래 버튼을 눌러 책상 높이 조절
- 현재 높이 확인 : 연결된 책상의 현재 높이 확인
- 선호하는 높이 : 자주 사용하는 높이 저장·삭제 및 저장된 높이로 조절

책상 설정

- 책상 이름 변경 : 연결된 책상의 이름 변경
- 책상 높이 설정 : 실제 책상 높이에 맞춰 앱에 표시되는 높이 수치 조정

개인 설정

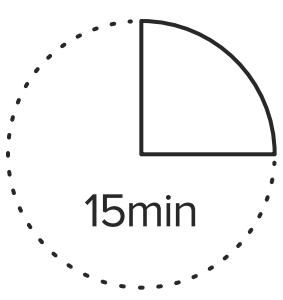
- 리마인더 : 자세 변경 리마인더의 알림 간격 설정
- 원터치 작동 : 저장된 높이로 자동 이동하는 기능 활성화 및 비활성화
- 길이 단위 : 책상 높이 표시 단위 변경(cm/mm/inch)



05 자세변경습관 만들기

모션데스크와 함께하는 건강한 움직임!

자세변경습관의 가장 중요한 것은 1시간에 최소 2~3회 자세를
변경하고 몸을 움직이는 것입니다. 책상 앞에서 주기적으로
자세를 변경하는 것이 익숙하지 않다면, 새로운 습관을 들이기 위해
짧은 시간 동안 서 있는 것부터 시작해보세요.



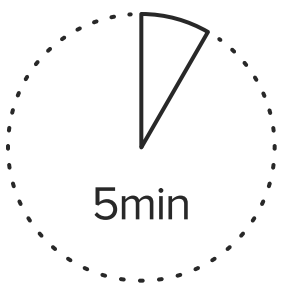
오전 업무 시작

오전에는 1시간에 15분씩
책상 높이를 올리고 일어서보세요.



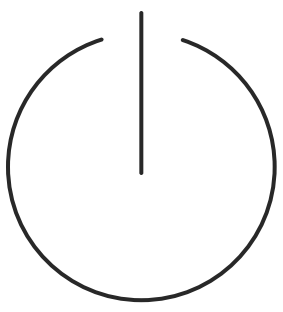
점심식사 전

점심 식사를 하기 전에 책상 높이를 높여두세요.
식사 후에 자리에 바로 앉지 않도록 도와줍니다.



오후 업무 중

오후에는 1시간마다 책상 높이를 높이고,
5분 동안 일어서서 일하는 것을 습관화해보세요.



퇴근 전

업무가 끝나면 책상 높이를 높여두세요.
다음 날을 위한 준비입니다.

CAUTION

정맥류가 있거나 건강 상의 문제가 있는 분은 무리하게 서 있는 것을
삼가주시기 바랍니다.

습관 만들기가 어렵다면,
데스커 모션데스크와 Desk Connect™ APP의 자세 변경 리마인더 기능을 활용하여 더욱 쉽게 자세 변경 습관을 만들어 보세요.

알림 팝업

설정한 자세 변경 시점에 스마트 기기로 리마인더 알림이 표시됩니다.

알림 간격 설정

Desk Connect™ APP에서 사용자의 생활패턴에 맞춰 자세 변경 리마인더의 알림 간격을 설정할 수 있습니다.

기본 알림 간격

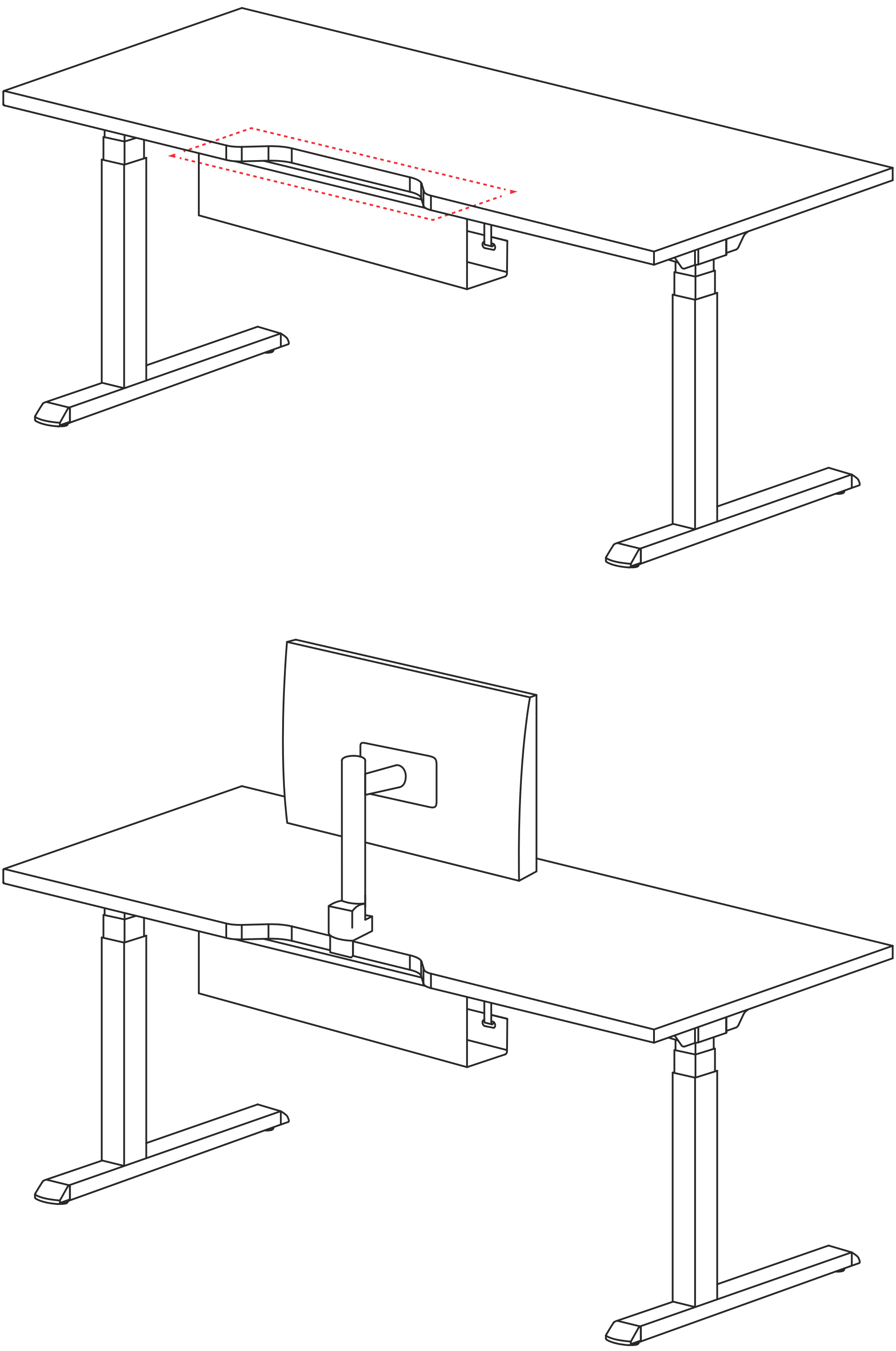
- 초심자: 55분 앉은 후 알림(매시간 5분 일어서기)
- 중급자: 50분 앉은 후 알림(매시간 10분 일어서기)
- 숙련자: 45분 앉은 후 알림(매시간 15분 일어서기)

---

06 사용팁

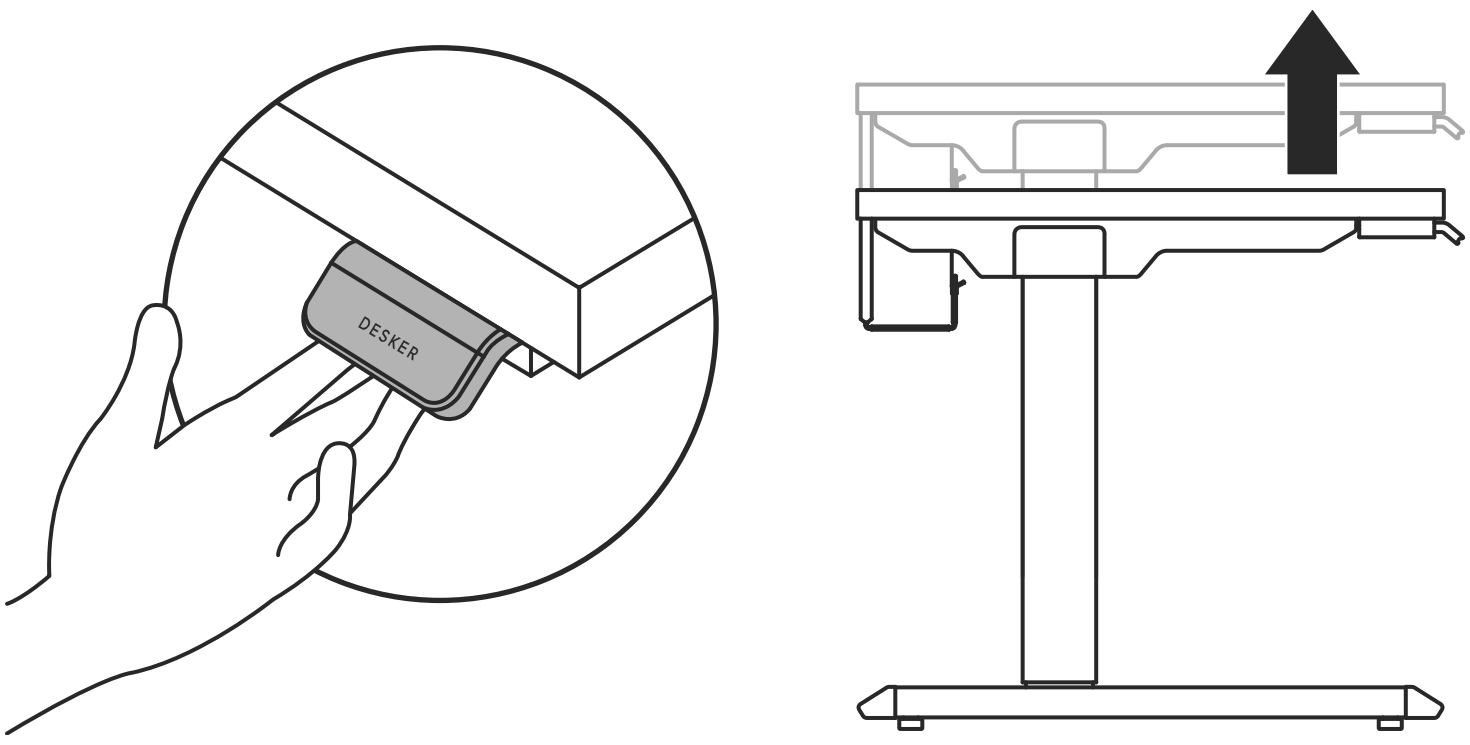
책상 중앙부 모니터암 설치

※ 배선 홈의 크기보다 모니터암의 하단 클램프 사이즈가 클 경우 책상 중앙부에 모니터암을 설치하기 어려울 수 있습니다.
이때 책상에서 펠트 배선 트레이를 분리해 주면 상판 후면 중앙부에 모니터암을 설치할 수 있습니다.



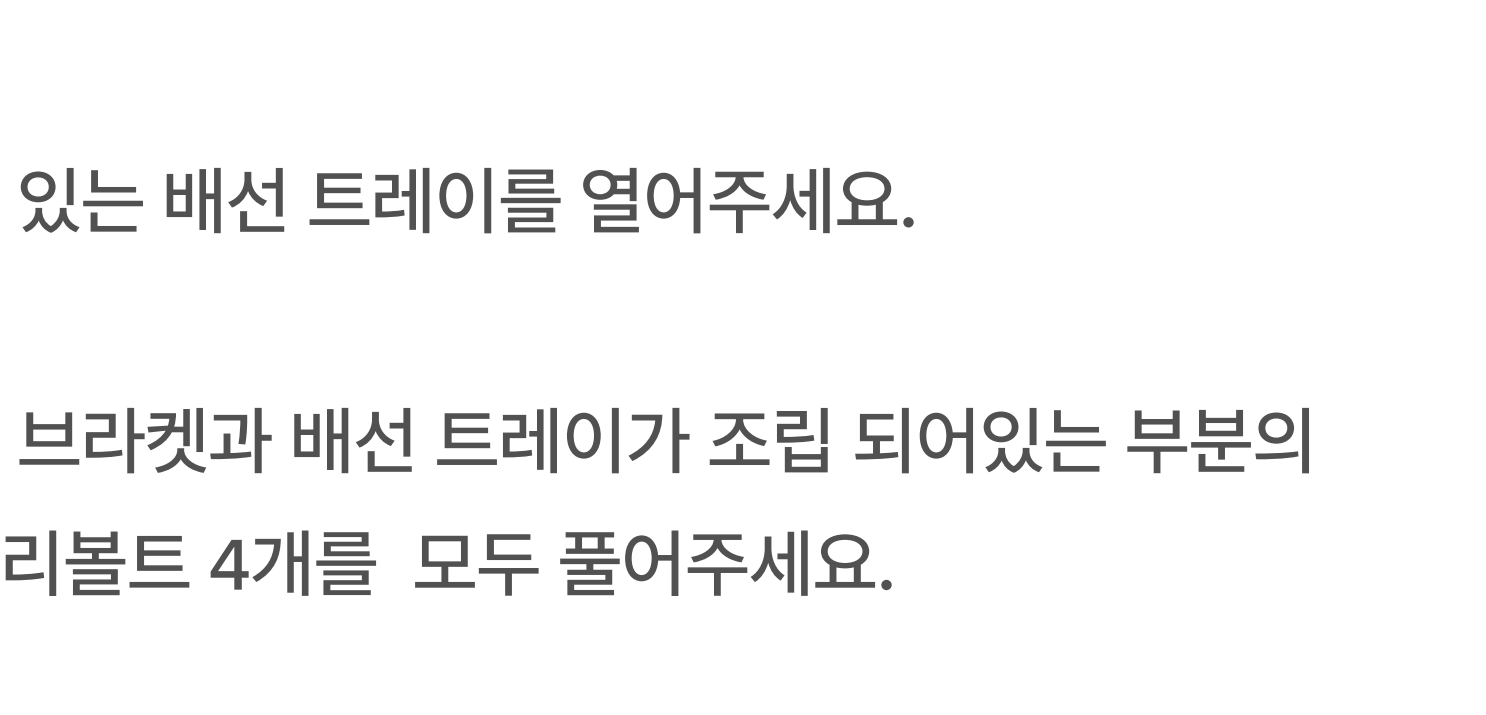
배선 트레이 분리 방법 (2인 필요)

❶ 책상 하부 공간에서 작업하기 편하도록 모션데스크 상판의 높이를 조정해주세요.



❷ 접혀 있는 배선 트레이를 열어주세요.

❸ 철제 브라켓과 배선 트레이가 조립 되어있는 부분의 평머리볼트 4개를 모두 풀어주세요.

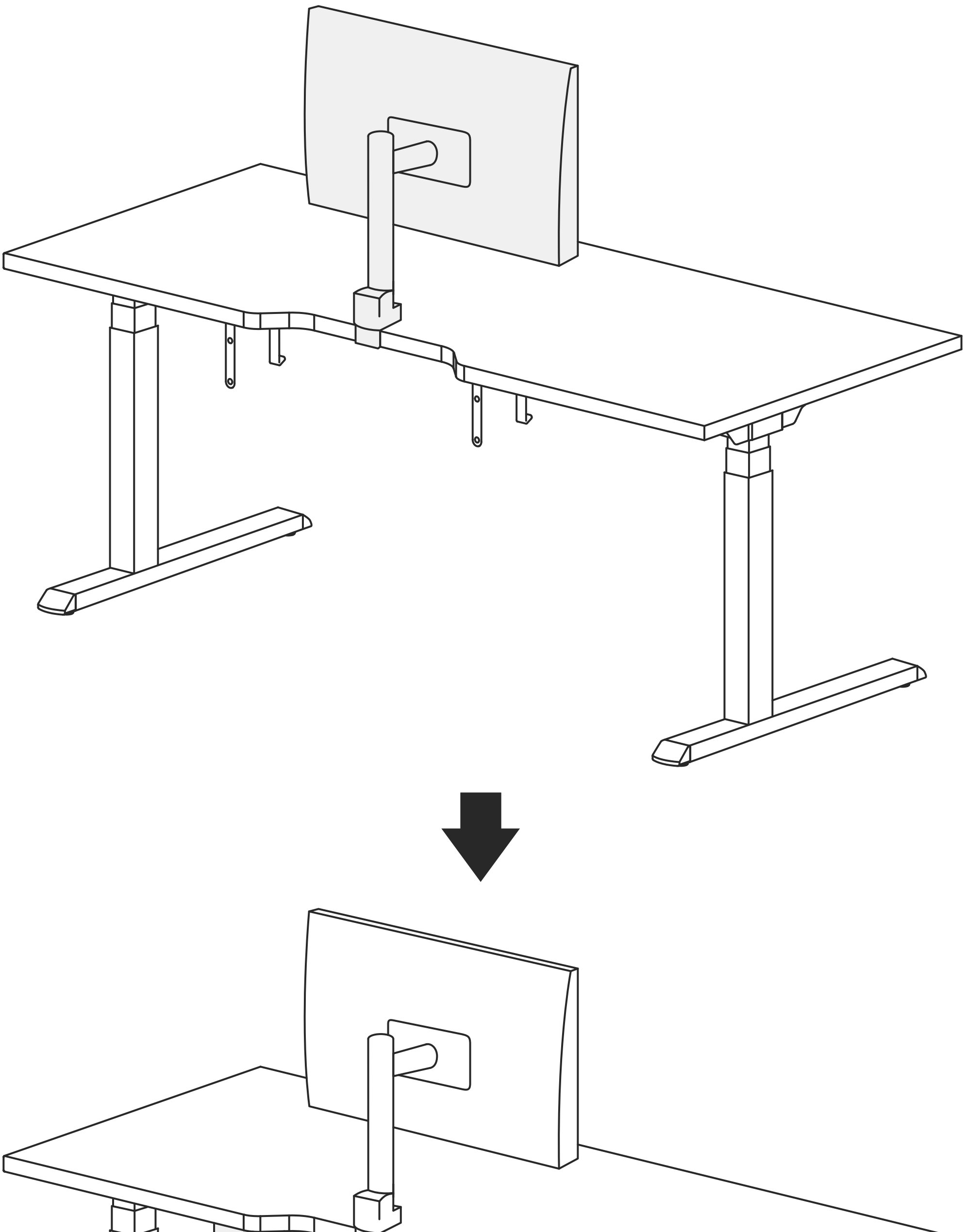


※ 상판과 철제 브라켓을 분리하는 것이 아닙니다.

CAUTION

이 때 다른 한 명은 배선 트레이가 바닥에 떨어지지 않도록 제품을 꼭 잡아 주세요.

❹ 책상 상판에 모니터암을 설치한 후
다시 배선 트레이를 철제브라켓에 조립해주세요.



07 소비자 분쟁 해결 기준

[공정거래위원회 고시 제 2025-14호_가구]

분쟁 유형	해결 기준
1. 좀 등 벌레발생	
· 구입일로부터 10일 이내	· 제품교환 또는 구입가 환급
· 구입일로부터 2년 이내	· 무상수리 또는 부품교환
· 부품교환 후 하자 재발생	· 제품교환
2. 문짝 휨	
· 문짝길이의 0.5% 이상	
· 구입일로부터 6개월 이내	· 제품교환
· 구입일로부터 3년 이내	· 무상수리 또는 부품교환
· 문짝길이의 0.5% 이내	
· 구입일로부터 3년 이내	· 무상수리 또는 부품교환
3. 백화현상 및 도장불량	
· 구입일로부터 10일 이내	· 제품교환 또는 구입가 환급
· 구입일로부터 6개월 이내	· 제품교환
· 구입일로부터 3년 이내	· 무상수리 또는 부품교환
· 수리 후 동일하자 발생	· 제품교환
4. 장류 등 세트단위 가구의 색상차이	
· 구입일로부터 1개월 이내	· 제품교환 (동일 색상이 없는 경우 구입가 환급)
5. 장류 등 세트단위 가구의 변색	
· 구입일로부터 10일 이내	· 제품교환 또는 구입가 환급
· 구입일로부터 1년 이내	· 제품교환
6. 악취 등 자극성 냄새(화학제품 등)	
· 구입일로부터 6개월 이내	· 제품교환 또는 구입가 환급
7. 규격치수허용오차(±5mm 이상)	· 제품교환
8. 칠기가구의 균열, 패각떨어짐, 패각변색 등	
· 구입일로부터 10일 이내	· 제품교환 또는 구입가 환급
· 구입일로부터 1년 이내	· 무상수리 또는 부품교환
9. 등가구의 균열, 뒤틀림 또는 변색	
· 구입일로부터 10일 이내	· 제품교환 또는 구입가 환급
· 구입일로부터 1년 이내	· 무상수리 또는 부품교환

분쟁 유형	해결 기준
10. 침대품질불량(스프링, 매트리스 등)	
· 구입일로부터 10일 이내	· 제품교환 또는 구입가 환급
· 구입일로부터 1년 이내	· 부품교환 또는 제품교환
11. 소파품질불량(재료의 변색, 찢어짐, 균열, 스프링 불량 등)	
· 구입일로부터 10일 이내	· 제품교환 또는 구입가 환급
· 구입일로부터 1년 이내	· 무상수리 또는 부품교환
· 구입일로부터 1년 이후	· 유상수리
12. 제조 과정이나 신제품을 인도하면서 생긴 흠집	
· 구입일로부터 15일 이내 (단, 소비자가 제조 및 신제품 인도 시 생긴 흠집임을 입증하는 경우는 제외한다)	· 제품교환
13. 상표남용 등 유사제품 판매	· 구입가 환급
14. 품질보증기간 내에 동일하자에 대해 2회 수리 받았으나 재발(3회째)	· 제품교환 또는 구입가 환급
15. 선금지급 후 물품배달 전 해약 시	
① 소비자 귀책사유로 인한 해약	
· 주문제작형 가구인 경우	
· 가구 제작 작업 착수 이전	· 총 제품금액의 10%를 위약금으로 함
· 가구 제작 작업 착수 이후	· 실손해배상
· 주문제작형 이외의 가구인 경우	
· 배달 3일 전까지	· 선금에서 물품대금의 5% 공제 후 환급
· 배달 1일 전까지	· 선금에서 물품대금의 10% 공제 후 환급
② 사업자 귀책사유로 인한 해약	
· 선금이 물품대금의 10% 이하인 경우	· 선금의 배액
· 선금이 물품대금의 10%를 초과하는 경우	· 선금에서 물품대금의 10%를 가산하여 환급
16. 수리가 불가능하여 발생한 피해	
· 품질보증기간 이내	
· 정상적인 사용 상태에서 발생한 경우	· 제품교환 또는 구입가 환급
· 소비자의 과실로 인하여 발생한 경우	· 구입가에서 정액감가상각비 공제 후 환급 또는 제품교환
· 품질보증기간 경과 후	· 정액 감가 상각한 잔여금액에 구입가의 5%를 가산하여 환급

※ 교환의 경우 동일 제품으로 하여야 하며 동일 제품으로 교환이 불가능한 때에는 동종(유사) 제품으로 교환하여야 한다.

08 서비스 안내

서비스 안내

본 제품은 공정거래위원회가 고시한 '소비자 분쟁 해결기준'에 따라 보상을 받으실 수 있습니다. 제품에 이상이 있을 경우 구입처 혹은 데스커 A/S 고객센터로 연락하여 주십시오. (A/S 고객센터 1588-1662)

무상 서비스 안내

이 제품은 설치일로부터 가산하여 품질보증기간 내에 정상적으로 사용한 상태에서 발생한 고장의 경우에는 일체의 비용을 받지 않고 무상으로 수리하여 드립니다.

유상 서비스 안내

다음의 경우에는 출장비 및 부품비용을 받게 됩니다.

1. 품질보증기간이 경과된 경우
2. 품질보증기간 이내인 경우
   · 소비자의 취급 부주의 및 이사, 기타 운반 도중 하자가 발생한 경우
   · 천재지변으로 발생한 고장 및 손상의 경우(수해, 화재 외)
   · 제조자 또는 제조자의 지정 수리점이 아닌 자가 수리하여 제품을 변경, 손상시켰을 경우
   · 제품의 품질과 무관한 서비스 요청의 경우
   · 정격전압에 맞지 않는 전원을 사용하여 고장이 발생한 경우
   · [주의사항]을 지키지 않아 하자가 발생한 경우

DESKER

고객센터 1588-1662

www.desker.co.kr