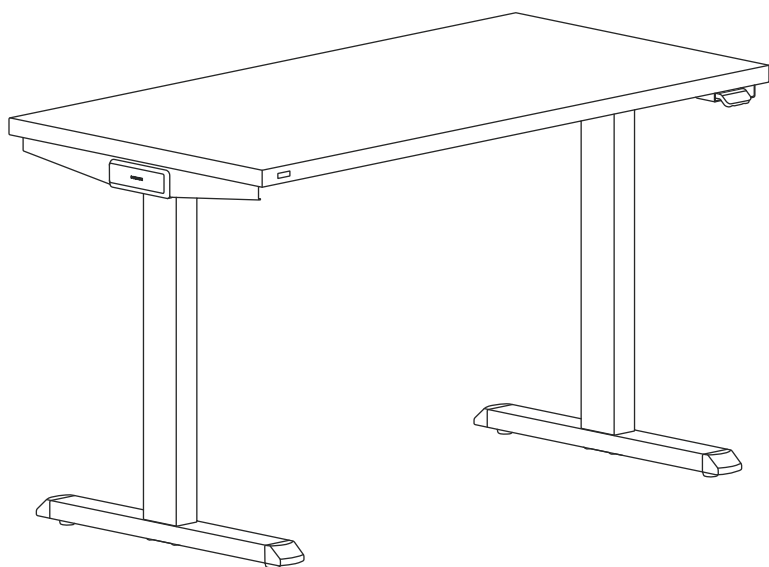


# DESKER MOTION DESK SMART

## USER GUIDE



# THANK YOU

데스커 모션데스크 스마트를  
구입해 주셔서 감사합니다.

이 사용자가이드는 모션데스크의 사용,  
유지 및 관리에 대한 중요한 정보를 담고 있습니다.  
모션데스크 사용 전 꼭 읽어 주시기 바랍니다.

# 모션데스크 스마트 사용자가이드

---

## 01 제품기본정보

---

## 02 경고 및 주의사항

- 사용 전 주의사항
  - 작동 시 주의사항
  - 고장 신고 전 확인사항
- 

## 03 사용법

- 높이 조절
  - 높이 저장
  - 스위치 잠금
  - 높이 상/하한점 설정
  - 높이조절 초기화
- 

## 04 Desk Control™ APP

---

## 05 자세변경습관 만들기

---

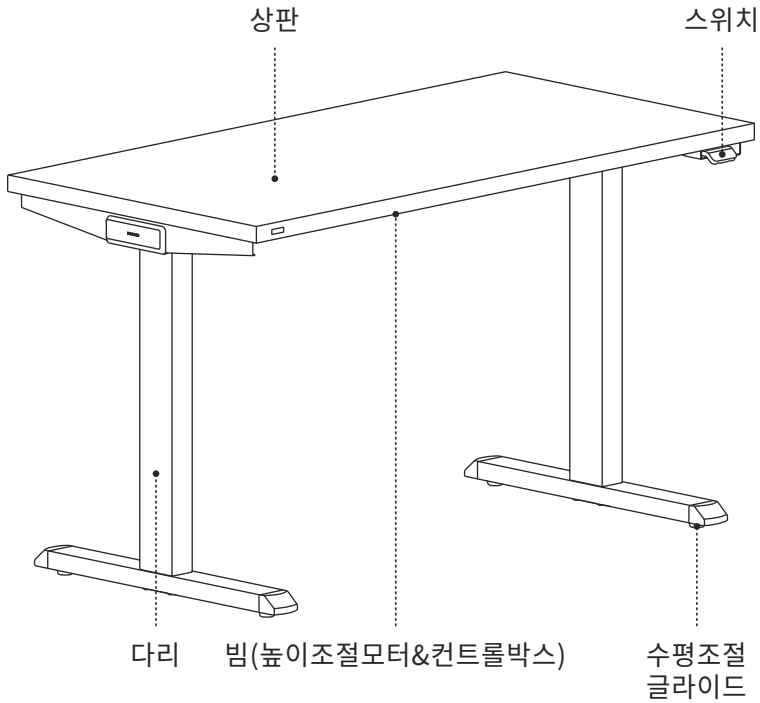
## 06 소비자 분쟁 해결기준

---

## 07 서비스 안내

---

# 01 제품기본정보



제품명 모션데스크 스마트

책상 높이 범위 686~1151(mm)

정격전압 Input : 220~230V, 50/60Hz

소비전력 최대 200W / 대기 시 0.1W 이하  
\*대기전력차단모드 적용

전동 메커니즘 제조원 리낙(LINAK)

방송통신기자재등의 적합성평가표시  R-R-FIM-DSDCM1607M

AS 정보 (설치일 기준) 빔(높이조절모터&컨트롤박스) : 60개월(5년)  
스위치 & 전원선 등 소모품 : 12개월(1년)

## 02 경고 및 주의사항

### 사용 전 주의사항

---

1. 책상 본래의 목적 이외로 사용하지 마세요.
  2. 제품을 임의로 조립/개조하는 것을 삼가주세요.
  3. 내부에 물이나 액체가 들어가지 않도록 주의해주세요.
  4. 책상을 이동하기 전 전원 케이블을 분리해주세요.
  5. 스위치나 코드 등을 파손하지 않도록 주의해주세요.
  6. 의자와 같은 장애물이 책상에 닿아 있는 상태에서 책상을 작동시키면, 장애물 감지 센서가 작동하지 않습니다. 책상 작동 전 주위를 꼭 확인하고 작동해주시기 바랍니다.
  7. 높이 조절 다리 1개당 최대 지지 하중은 50kg입니다. 상판 위에 올려 둔 물건의 전체 무게가 70kg 이상이 되거나, 한 쪽으로 하중이 치우치지 않도록 주의해주세요.  
(상판 무게 제외)
  8. 어린이의 경우 꼭 성인의 도움을 받아 모션데스크를 작동시킬 수 있도록 지도해주세요.
  9. 오작동에 따른 사고를 방지하기 위하여 미 사용 시에는 제품의 전원 플러그를 콘센트에서 분리해주세요.
-

## 작동 시 주의사항

---

1. 책상 하부에 서랍 등 장애물이 있을 경우, 무리하게 높이 하향 조정을 하면 파손 및 고장의 원인이 될 수 있으니 삼가주세요.
2. 책상이 최고점 혹은 최저점에 도달했을 때 높이 조절 버튼을 2분 이상 누르고 있으면 고장의 원인이 될 수 있으니 삼가주세요.
3. 빈번한 높이 조절은 고장의 원인이 될 수 있으니 삼가주세요.

(상판 위에 가해지는 부하가 최대 70kg일 경우를 고려할 때, 최저점에서 최고점까지를 기준으로 시간당 왕복 10회 이하 권장)

4. 연속으로 2분 이상 높이 조절을 할 경우, 과부하로 메커니즘이 잠시 정지할 수 있습니다. 해당 현상이 발생할 경우 제품의 작동을 멈추시고 약 20분 후 다시 작동해 주시기 바랍니다.
-

## 고장 신고 전 확인사항

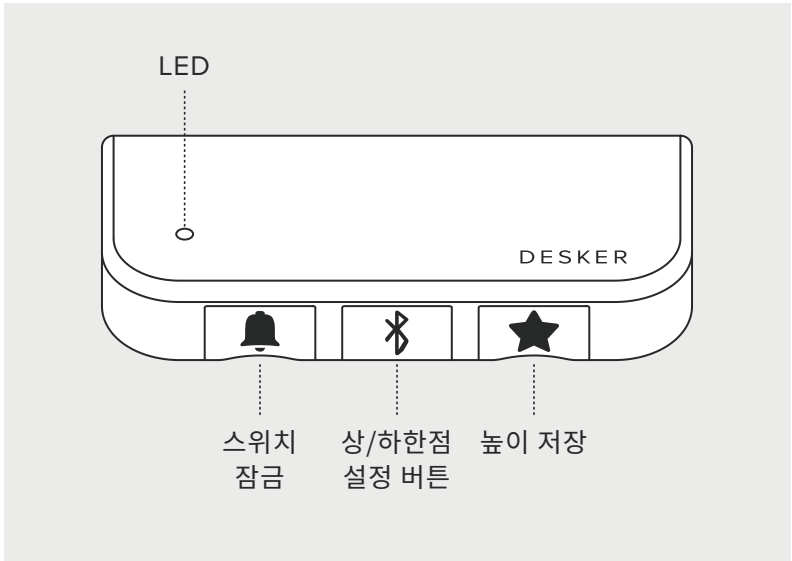
---

1. 제품이 작동하지 않는 경우, 전원 및 부품별 연결이 잘 되어있는지 먼저 확인해주세요.
2. 전원을 공급하는 콘센트의 전원이 정상적으로 들어오는지 다른 장치(핸드폰 충전기 등)를 이용하여 테스트해주세요.
3. 책상 위, 아래, 측면에 책상 작동 시 방해가 될 수 있는 장애물이 있는지 확인해주세요.
4. 소음이 발생하거나 상판의 수평이 맞지 않는 경우나 올림 스위치가 작동하지 않는 경우에는 높이 조절 초기화를 진행해주세요.
5. 위의 방법으로 문제가 해결되지 않는다면 고객센터(1588-1662)로 연락해주시기 바랍니다.

---

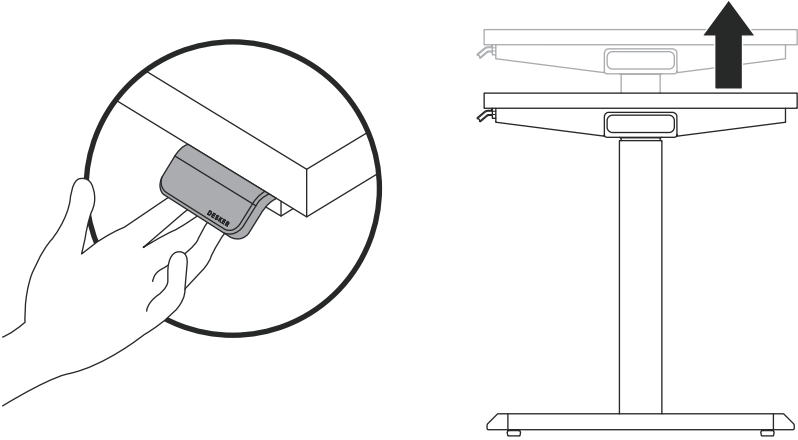
※ 높이조절 초기화 : 03 사용법 참고

# 03 사용법

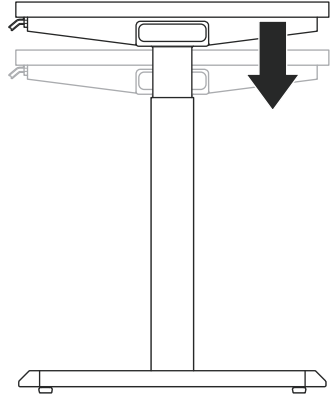
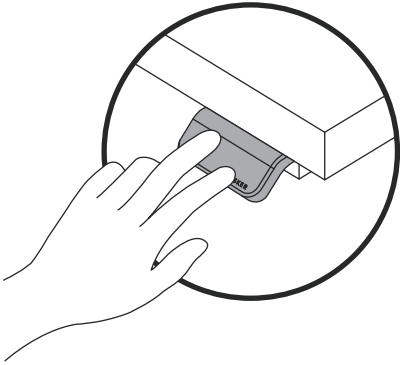


## 높이 조절

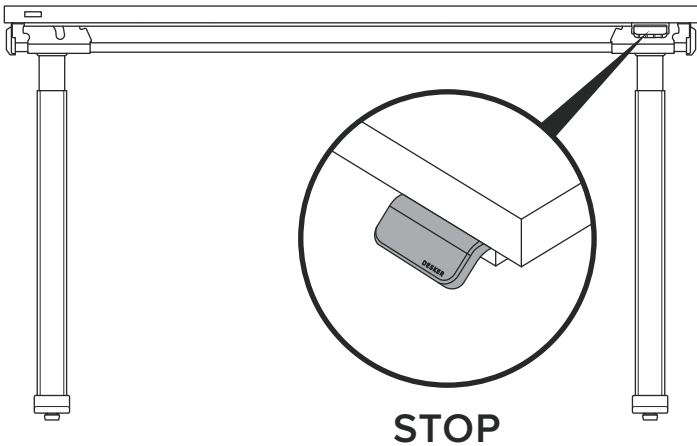
- 1 스위치를 위로 올리면 책상 상판의 높이가 올라갑니다.



- ② 스위치를 아래로 누르면 책상 상판의 높이가 내려갑니다.



- ③ 책상 상판이 원하는 높이에 도달하면 작동을 멈춰주세요.



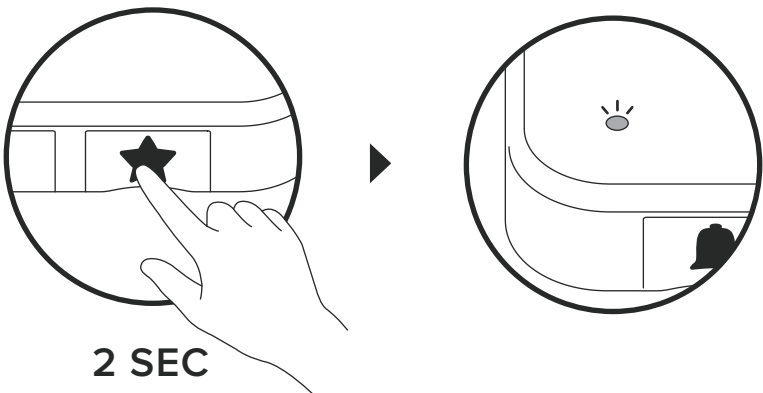
# 높이 저장

※ 원하는 높이를 2개까지 저장할 수 있으며, 이 후 다른 높이를 저장 할 경우 저장되어 있는 높이와 가장 근접한 높이에 덮어쓰기 됩니다. (ex. 저장된 높이가 75cm, 110cm인 상황에서 새로 80cm를 저장하면 75cm가 지워지고 80cm, 110cm가 저장됨)

※ 전원이 OFF되어도 저장된 높이는 삭제되지 않습니다.



- 1 스위치를 누르거나 올려서 저장하고 싶은 높이로 작동시킵니다.
- 2 ★ 버튼을 2초간 누르면, 흰색 LED가 깜빡이다 멈추며 높이가 저장됩니다.



## a) 저장된 높이로 이동하기

### 1. 틸팅

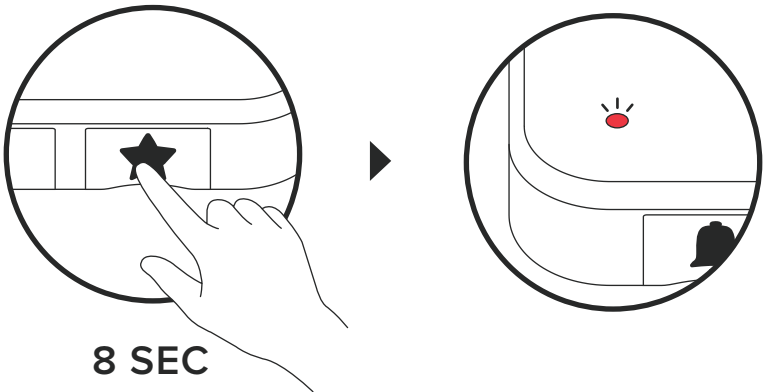
저장된 높이까지 손을 떼지 않고 스위치를 아래로 누르거나 위로 올리면 저장된 높이에서 작동을 멈춥니다. 책상 작동이 멈추면 바로 스위치를 놓으세요.

### 2. 더블 탭

스วิต치를 위쪽 또는 아래쪽으로 더블 탭 (2번 연속으로 탭)하면 저장된 높이로 자동 작동합니다. 자동 작동 중 멈추려면 스위치를 한 번 누르세요.

## b) 높이 저장 삭제하기

★ 버튼을 8초간 누르고 있으면 붉은색 LED가 깜빡이며 저장된 높이가 삭제됩니다.




## CAUTION

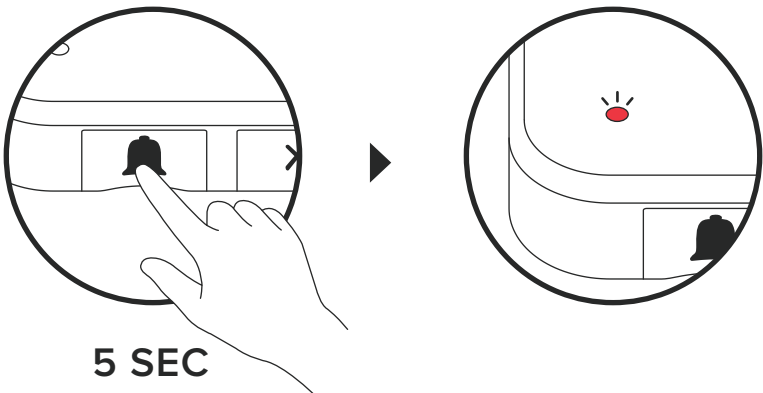
책상이 저장된 높이에서 멈춘 후에도 사용자가 스위치를 계속 작동하면 저장된 높이를 지나쳐 움직이던 방향으로 작동합니다.


## 스위치 잠금

어린이가 책상 높이를 무방비하게 움직여 다치는 사고를 예방하거나 오피스 등의 공용공간에서 특정 높이로 고정이 필요한 경우 책상 높이조절 기능을 비활성화 할 수 있습니다.



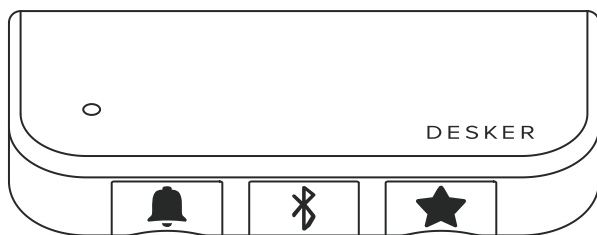
- 1 스위치를 누르거나 올려서 고정하고 싶은 높이로 작동시킵니다.
- 2  버튼을 5초 이상 누르면, 붉은색 LED로 바뀌며, 이 후 스위치를 툴팅 하더라도 책상 높이가 조절되지 않습니다.



- 3 다시  버튼을 5초 이상 누르고 있으면 LED가 꺼지며, 원래대로 스위치 기능이 활성화됩니다.

## 높이 상/하한점 설정

책상 위쪽에 선반이 있거나 책상 밑에 서랍을 두는 등 책상 높이를 끝까지 높이거나 낮출 수 없는 경우 책상 높이의 상한 및 하한점을 설정할 수 있습니다.



상/하한점  
설정 버튼

### a) 상한 설정

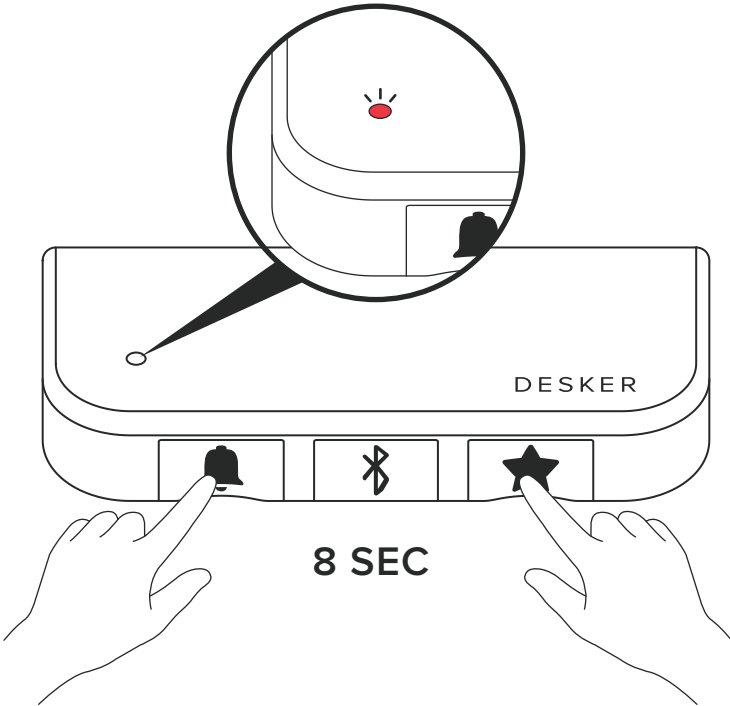
1. 책상의 높이를 원하는 높이까지 높여주세요.
2. Bluetooth 버튼을 누르는 동시에 스위치를 위로 올려주세요.
3. LED가 깜빡이기 시작하며(약 7회) 깜빡임이 잠시 멈출 때 스위치와 버튼을 동시에 놓으세요.

### b) 하한 설정

1. 책상의 높이를 원하는 높이까지 낮춰주세요.
2. Bluetooth 버튼을 누르는 동시에 스위치를 아래로 눌러주세요.
3. LED가 깜빡이기 시작하며(약 7회) 깜빡임이 잠시 멈출 때 스위치와 버튼을 동시에 놓으세요.

### c) 상/하한점 설정 해제

1. 🔔 버튼과 ★ 버튼을 동시에 8초간 길게 누릅니다.
2. 붉은색 LED가 반짝이면 상/하한점 설정이 해제 된 것입니다.



### CAUTION

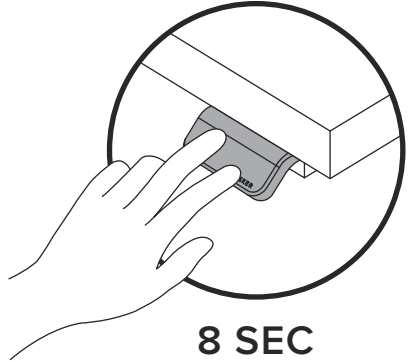
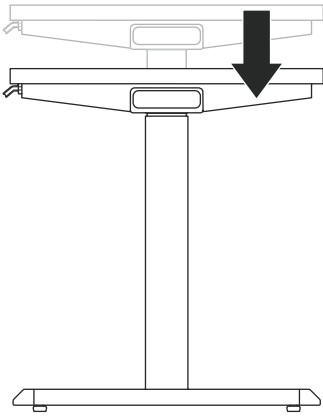
1. 높이조절 초기화가 필요한 경우 상/하한점이 설정되어 있다면 먼저 설정을 해제 해주셔야 합니다.
2. 상/하한 설정 시 LED의 깜빡임이 잠시 멈춘 이후에도 계속 버튼을 누르고 있으면 LED가 계속 깜빡이니 주의해주세요.
3. 상/하한 설정 해제 시 스위치에 저장해둔 세팅값(높이 저장 등)들도 모두 초기화됩니다.

# 높이조절 초기화

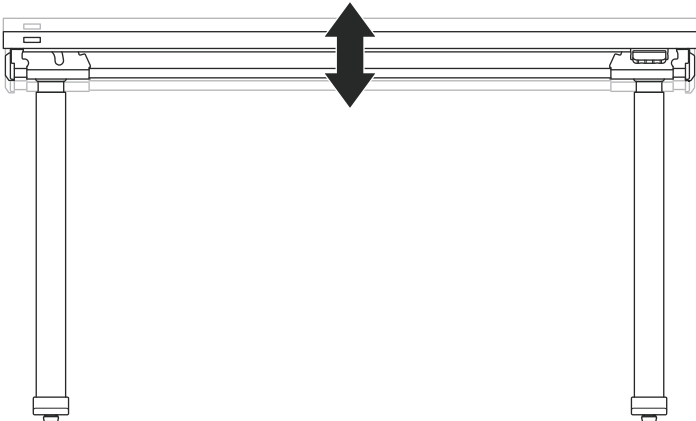
높이조절 메커니즘의 수평 상태를 점검 및 조정하는 기능입니다.

※ 초기화 진행 전, 데스크 하부의 서랍이나 의자 등 모든 장애물을 제거해주세요.

- 1 상판을 최대치로 하강 시킨 후  
1~2초 가량 스위치에서 손을 떼었다가  
다시 스위치를 아래로 8초 이상 누릅니다.

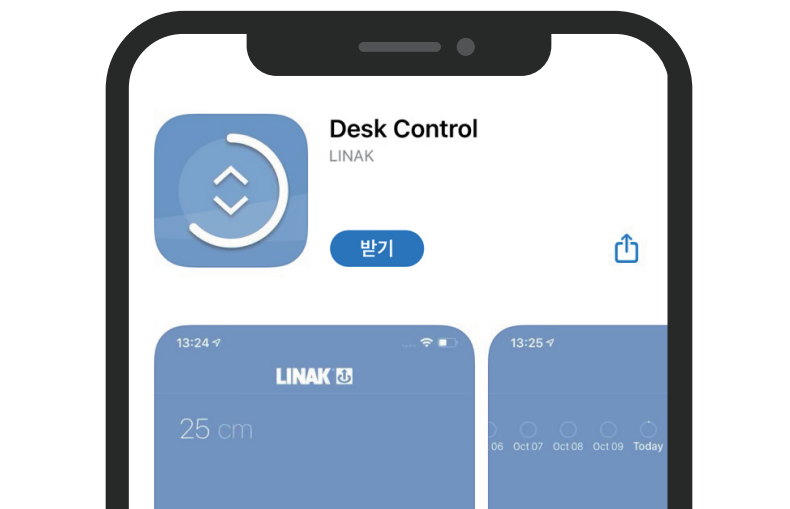


- 2 책상 상판이 위/아래로 살짝 움직이면  
성공적으로 초기화가 완료된 것 입니다.



## 04 Desk Control™ APP

사용자의 자세 변화를 유도하는 친근한 알림부터  
사용자의 목표 달성도를 보여주는 광범위한 통계까지,  
Desk Control™ APP은 장시간 앉아있는 습관을  
변화시키는 데 한걸음 더 가까이 다가갑니다.



### a) APP 부가기능

1. 컨트롤 : 책상 높이 조절 및 선호하는 높이 저장
2. 스탠딩 알림 : 3가지 플랫폼에 자세 변경을 유도하는 알림 팝업
3. 나의 목표 : 스탠딩 도전목표 설정 (알림 간격 설정) 및 실시간 통계 기능으로 일일 성과 확인

## b) APP 설치 및 준비

1. 스마트폰 or 태블릿 or PC에서 **Desk Control™ APP**을 다운로드 합니다.



**iOS 12.0 이상**의 iPhone 및 iPad용

App Store에서 Desk Control 검색



**Android 11.0 이상**의

안드로이드 스마트폰 및 태블릿용

Google Play에서 Desk Control 검색



**Window 10 이상** 탑재된 데스크탑

Microsoft Store에서 Desk Control 검색

2. 데스크 스위치 하부 중앙에 위치한 **버튼**을 2초간 누르면 파란색 LED가 깜빡이며 연결 준비 상태가 됩니다.
3. 스마트 기기의 Bluetooth를 활성화 한 후 Desk Control™ APP을 실행합니다.  
(Android 기기는 GPS 활성화 필수)

### CAUTION

3가지 플랫폼에서 사용 가능하나, 여러 기기(모바일, PC 등)에서 동시에 사용할 수 없습니다. 스마트폰용 앱으로 모션데스크를 작동시켰다면, 이 후 앱을 완전히 종료해야만 다른 플랫폼과 연결 할 수 있습니다.

## c) APP 연결

1. Get started (시작하기)를 터치하여 주변의 책상을 검색한 뒤 연결하고자 하는 데스크를 선택합니다.
2. Connect to desk (책상 연결하기)를 터치하고 Owner/Guest (사용자)를 선택한 뒤 Connect (연결)버튼을 누릅니다.

### **소유자(Owner) : 개인 책상인 경우 선택**

알림 기능 및 선호하는 설정이 스위치에 저장되고, 해당 책상에 다가가면 앱이 책상과 자동 연결되어 하루 종일 앉기/서기 통계를 트래킹 합니다.

### **Guest : 공용 책상인 경우 선택**

알림 기능 및 선호 설정이 스위치가 아닌 앱에 저장되고, 앱과 책상을 연결하면 이 설정이 스위치에 반영됩니다. 2시간 이상 연결이 해제될 경우에는 앱과 책상을 재연결해야지만 일어서기 알림 전송 및 앉기/서기 데이터가 트래킹됩니다.

3. 연결이 완료되면 도전 목표를 설정하는 화면이 뜨며 언어를 변경할 수 있습니다.  
화면 우측 하단의 More(더보기) > System(시스템) > Set language(언어 설정) > 원하는 언어 선택
4. 설정 완료 후 앱을 재실행합니다.

## d) 나의 목표 설정

사용자의 스마트 기기/PC의 APP이 책상과 연결되면, 도전 목표를 설정하는 화면이 뜨면서 책상을 더욱 적극적으로 활용할 수 있도록 합니다.



### 좋은 시작

매시간 5분 동안 서있기  
일일 목표 : 35분 동안 서 있기



### 도전하기

매시간 10분 동안 서있기  
일일 목표 : 70분 동안 서 있기



### 숙련자

매시간 15분 동안 서있기  
일일 목표 : 105분 동안 서 있기

1. 총 3가지 목표 중에서 원하는 하나의 목표를 선택한 후 다음을 터치해주세요.
2. 원하는 경우 성별과 몸무게, 신장을 입력하면 하루 동안 일어서기를 통해 얼마나 많은 칼로리를 소모했는지 자동으로 계산할 수 있습니다.  
(기본 설정을 선택 시 기본 값으로 설정된 성별, 몸무게, 신장을 바탕으로 계산된 수치 확인가능)
3. 스마트기기 또는 PC로 알림을 받으려면 APP의 알림 수신을 허용해주세요.

## CAUTION

Android 기기로는 알림을 받으실 수 없습니다.

## e) 더보기

설정 옵션, 정보 등을 확인 및 수정하실 수 있습니다.  
사용자 맞춤 설정이 가능한 항목은 아래와 같습니다.

### 내 정보

- 목표 변경 : 나의 목표를 재설정하거나 알림 간격 커스터마이징
- 내 정보 : 성별, 몸무게, 신장 정보 수정
- 알림 방식 : 팝업 알림 수신 허용

### 설정

- 선호하는 높이 변경 : 저장해둔 높이 변경 또는 높이 저장
- 책상 이름 설정 : 연결된 책상의 이름 변경
- 책상 높이 설정 : 바닥부터 상판까지의 높이 수치화  
(최초 작동 시 상판을 최저점으로 내린 상태에서 69cm로 변경 필요)
- 원터치 작동 : 원터치 작동 활성화  
(터치 한 번에 저장된 높이로 이동하는 기능 활성화)
- 책상 사용자 모드 선택 : 소유자, Guest 선택 수정

### 시스템

- 언어 설정 : 8가지 다양한 언어 중 사용 언어 선택 가능
- 단위 : 표시단위 변경(cm/inches), 책상 높이 수치 변경

## 05 자세변경습관 만들기

---

### 모션데스크와 함께하는 건강한 움직임!

자세변경습관의 가장 중요한 것은 1시간에 최소 2~3회 자세를 변경하고 몸을 움직이는 것입니다. 책상 앞에서 주기적으로 자세를 변경하는 것이 익숙하지 않다면, 새로운 습관을 들이기 위해 짧은 시간 동안 서 있는 것부터 시작해보세요.

---



#### 오전 업무 시작

오전에는 1시간에 15분씩 책상 높이를 올리고 일어서보세요.

---



#### 점심식사 전

점심 식사를 하기 전에 책상 높이를 높여주세요. 식사 후 자리에 바로 앉지 않도록 도와줍니다.

---



#### 오후 업무 중

오후에는 1시간마다 책상 높이를 높이고, 5분 동안 일어서서 일하는 것을 습관화해보세요.

---



#### 퇴근 전

업무가 끝나면 책상 높이를 높여주세요. 다음 날을 위한 준비입니다.

---

모션데스크 스위치에 사용자의 자세 변경 습관 형성을 도와주는 알림 기능이 적용되어 있습니다. 스위치좌측 LED가 주황색으로 활성화되면 의식적으로 한번씩 일어서 주세요.

※ 주황색 LED는 모션데스크를 일정 높이(최저점 +30cm) 이상 올렸다가 내리면 다시 초록색으로 변경됩니다.

### CAUTION

정맥류가 있거나 건강 상의 문제가 있는 분은 무리하게 서 있는 것을 삼가주시기 바랍니다.

습관 만들기가 어렵다면,  
데스커 모션데스크 Desk Control™ APP의 스탠딩 알림 기능을  
활용하여 좀 더 수월하게 자세 변경 습관을 만들어 보세요.

## 알림 팝업

- 스마트 기기 : 화면이 잠겨 있거나 잠금 해제 되어 있을 때 표시
  - PC : 모니터 우측 하단에 표시
- 

## 알림 전송

두가지 유형의 데이터가 랜덤하게 전송됩니다.

- 시간 기반 데이터 : 얼마나 앉은 높이에 머물러 있었는지 계산  
(ex. 일어설 시간입니다!)
  - 데이터 기반 데이터 : 개인화된 목표 달성을 계산  
(ex. 일일 목표를 66% 달성했습니다. 일어서보세요.)
- 

## 알림 타이머 초기화

알림 타이머는 다음과 같은 경우 초기화됩니다.

- 책상이 일어선 높이에서 앉은 높이로 작동되는 경우
  - 아침에 앱이 책상에 연결되는 경우
  - 1시간 이상 자리를 비운 후(앱 연결해제) 다시 연결하는 경우
  - 새로운 도전을 설정하는 경우
  - 도전 설정을 변경하는 경우
  - “Guest”로 연결된 경우 (자정에 초기화가 진행됩니다.)
-

# 06 소비자 분쟁 해결 기준

[공정거래위원회 고시 제 2023-2호\_가구]

## 분쟁 유형

## 해결기준

### 1. 좀 등 벌레발생

- 구입일로부터 10일 이내
- 구입일로부터 2년 이내
- 부품교환 후 하자 재발생

- 제품교환 또는 구입가 환급
- 무상수리 또는 부품교환
- 제품교환

### 2. 문짝 휨

- 문짝길이의 0.5% 이상
  - 구입일로부터 6개월 이내
  - 구입일로부터 3년 이내
- 문짝길이의 0.5% 이내
  - 구입일로부터 3년 이내

- 제품교환
- 무상수리 또는 부품교환
- 무상수리 또는 부품교환

### 3. 백화현상 및 도장불량

- 구입일로부터 10일 이내
- 구입일로부터 6개월 이내
- 구입일로부터 3년 이내
- 수리 후 동일하자 발생

- 제품교환 또는 구입가 환급
- 제품교환
- 무상수리 또는 부품교환
- 제품교환

### 4. 장류 등 세트단위 가구의 색상차이

- 구입일로부터 1개월 이내

- 제품교환  
(동일 색상이 없는 경우 구입가 환급)

### 5. 장류 등 세트단위 가구의 변색

- 구입일로부터 10일 이내
- 구입일로부터 1년 이내

- 제품교환 또는 구입가 환급
- 제품교환

### 6. 약취 등 자극성 냄새(화학제품 등)

- 구입일로부터 6개월 이내

- 제품교환 또는 구입가 환급

### 7. 규격치수허용오차(±5mm이상)

- 제품교환

### 8. 칠기가구의 균열, 패각떨어짐, 패각변색 등

- 구입일로부터 10일 이내
- 구입일로부터 1년 이내

- 제품교환 또는 구입가 환급
- 무상수리 또는 부품교환

### 9. 등가구의 균열, 뒤틀림 또는 변색

- 구입일로부터 10일 이내
- 구입일로부터 1년 이내

- 제품교환 또는 구입가 환급
- 무상수리 또는 부품교환

## 분쟁 유형

## 해결기준

### 10. 침대품질불량(스프링, 매트리스 등)

- 구입일로부터 10일 이내
- 구입일로부터 1년 이내

- 제품교환 또는 구입가 환급
- 무상수리 또는 제품교환

### 11. 소파품질불량(재료의 변색, 찢어짐, 균열, 스프링 불량 등)

- 구입일로부터 10일 이내
- 구입일로부터 1년 이내
- 구입일로부터 1년 이후

- 제품교환 또는 구입가 환급
- 무상수리 또는 부품교환
- 유상수리

### 12. 제조 과정이나 신제품을 인도하면서 생긴 흠집

- 구입일로부터 15일 이내  
(단, 소비자가 제조 및 신제품 인도 시 생긴 흠집임을 입증하는 경우는 제외한다.)

- 제품교환

### 13. 상표남용 등 유사제품 판매

- 구입가 환급

### 14. 품질보증기간 내에 동일하자에 대해 2회 수리 받았으나 재발(3회째)

- 제품교환 또는 구입가 환급

### 15. 선금지급 후 물품배달 전 해약시

#### ① 소비자 귀책사유로 인한 해약

- 주문제작형 가구인 경우
  - 가구 제작 작업 착수 이전
  - 가구 제작 작업 착수 이후
- 주문제작형 이외의 가구인 경우
  - 배달 3일 전까지
  - 배달 1일 전까지

- 총 제품금액의 10%를 위약금으로 함
- 실손해배상
- 선금에 물품대금의 5% 공제후 환급
- 선금에 물품대금의 10% 공제후 환급

#### ② 사업자 귀책사유로 인한 해약

- 선금이 물품대금의 10%이하인 경우
- 선금이 물품대금의 10%를 초과하는 경우

- 선금의 배액
- 선금에 물품대금의 10%를 가산하여 환급

### 16. 수리가 불가능하여 발생한 피해

- 품질보증기간 이내
  - 정상적인 사용상태에서 발생한 경우
  - 소비자의 과실로 인하여 발생한 경우
- 품질보증기간 경과 후

- 제품교환 또는 구입가 환급
- 구입가에서 정액감가상각비 공제 후 환급 또는 제품교환
- 정액 감가 상각한 잔여금액에 구입가의 5%를 가산하여 환급

※ 교환의 경우 동일 제품으로 하여야 하며 동일 제품으로 교환이 불가능한 때에는 동종(유사) 제품으로 교환하여야 한다.

# 07 서비스 안내

## 서비스 안내

---

본 제품은 공정거래위원회가 고시한 ‘소비자 분쟁 해결기준’에 따라 보상을 받으실 수 있습니다. 제품에 이상이 있을 경우 구입처 혹은 데스크 AS 고객센터로 연락하여 주십시오.(AS 고객센터 1588-1662)

## 무상 서비스 안내

---

이 제품은 구입일로부터 가산하여 품질보증기간 내에 정상적으로 사용한 상태에서 발생한 고장의 경우에는 일체의 비용을 받지 않고 무상으로 수리하여 드립니다.

## 유상 서비스 안내

---

다음의 경우에는 출장비 및 부품비용을 받게 됩니다.

1. 품질보증기간이 경과된 경우
2. 품질보증기간 이내인 경우
  - 소비자의 취급 부주의 및 이사, 기타 운반 도중 하자가 발생한 경우
  - 천재지변으로 발생한 고장 및 손상의 경우 (수해, 화재 외)
  - 제조자 또는 제조자의 지정 수리점이 아닌 자가 수리하여 제품을 변경, 손상시켰을 경우
  - 제품의 품질과 무관한 서비스 요청의 경우
  - 정격전압에 맞지 않는 전원을 사용하여 고장이 발생한 경우
  - [주의사항]을 지키지 않아 하자가 발생한 경우

DESKER

고객센터 1588-1662

[WWW.DESKER.CO.KR](http://WWW.DESKER.CO.KR)